新增功能

累积更新 10 (CU10)

发布日期：November 15, 2024

关于此版本

与 Profile Management 1912 CU9 版本相比，CU10 增加了 2 个修复。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 9

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 8

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 7

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 6

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 5

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 4

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和移除

Citrix 产品订阅权益资格日期

1912 LTSR CU10 中的已修复问题

与以下版本相比：Profile Management 1912 LTSR CU9

Profile Management 1912 LTSR CU10 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1、CU2、CU3、CU4、CU5、CU6、CU7、CU8、CU9 中包含的所有修复以及以下新修复：

- 升级 Microsoft Teams 应用程序和 VDA 版本后，新版 Microsoft Teams 2.1 或更高版本无法在 Citrix 会话中打开。
- 在 Citrix Profile Management 中，您可能会遇到同一事件的多个 Windows 事件跟踪 (ETW) 事件注册。

规划部署

决定配置

要配置 Profile Management，建议的方法是回答有关您的环境的以下基本问题：

1. 试用？生产？
2. 迁移配置文件？新建配置文件？
3. 持久？预配？专用？共享？
4. 移动？静态？
5. 哪些应用程序？

根据每个问题的答案，您可以按照本节其余主题中的说明以不同方式配置 Profile Management。您只需配置符合这些问题答案的策略；其他策略可以保留其默认设置。有关您未配置的策略列表，请参阅 管理。

在您回答了每个问题并相应地配置了 Profile Management 后，请预期：

- 审查、测试和激活 Profile Management
- 故障排除

UPMConfigCheck

UPMConfigCheck 是一个 PowerShell 脚本，用于检查正在运行的 Profile Management 部署并确定其是否已优化配置。有关此工具的更多信息，请参阅知识中心文章 CTX132805。

将计算机分组到 OU 中

如果不同计算机组的答案相同，请考虑将它们分组到 Active Directory 组织单位 (OU) 中。并考虑使用附加到该 OU 的单个组策略对象 (GPO) 来配置 Profile Management。如果这些问题的答案不同，请考虑将计算机分组到单独的 OU 中。

或者，如果域支持 WMI 筛选，您可以将所有计算机分组到同一个 OU 中，并使用 WMI 筛选来选择适当配置的 GPO。

试点或生产?

试点部署的目的是能够快速可靠地演示解决方案。一个重要的目标可能是减少试点中的组件数量。对于 Profile Management，两个组件是用户存储和配置文件被处理的用户选择。

策略：用户存储路径

为 Citrix® 用户配置文件设置用户存储与为 Windows 漫游配置文件设置配置文件存储完全相同。

对于试点部署，您通常可以忽略这些注意事项。用户存储路径策略的默认值是用户主目录中的 **Windows** 文件夹。只要只部署一个操作系统（因此只有一个配置文件版本），这对于单平台试点就非常有效。有关配置文件版本的信息，请参阅 关于配置文件。此选项假定用户主目录中有足够的存储空间，并且未应用任何文件服务器配额。Citrix 不建议将文件服务器配额与配置文件一起使用。有关原因，请参阅 在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件。

对于生产部署，您必须仔细考虑安全性、负载平衡、高可用性以及灾难恢复。请遵循以下主题中的建议来创建和配置用户存储：

- Profile Management 体系结构
- 创建用户存储
- 指定用户存储路径
- Profile Management 的高可用性和灾难恢复

策略：已处理组、已排除组

生产部署的复杂性意味着您可能需要分阶段推出 Profile Management，而不是同时向所有用户发布。您可能会告诉用户，在部署推出过程中，当他们连接到不同资源时，会获得不同的配置文件体验。

出于性能原因，Profile Management 通过 EULA 许可，而不是内置许可证检查。您可以通过将用户分配到 Active Directory (AD) 用户组或使用现有 AD 组（如果存在合适的组）来管理许可证分配。

在试点部署中，Profile Management 的使用仅限于受邀的一小部分用户，可能来自多个部门，在这种情况下无法使用单个代表性 AD 组。在这种情况下，请将“已处理组”和“已排除组”策略保留为未配置状态。Profile Management 不执行组员资格检查，所有用户都将被处理。

有关这些策略的更多信息，请参阅 定义处理哪些组的配置文件。

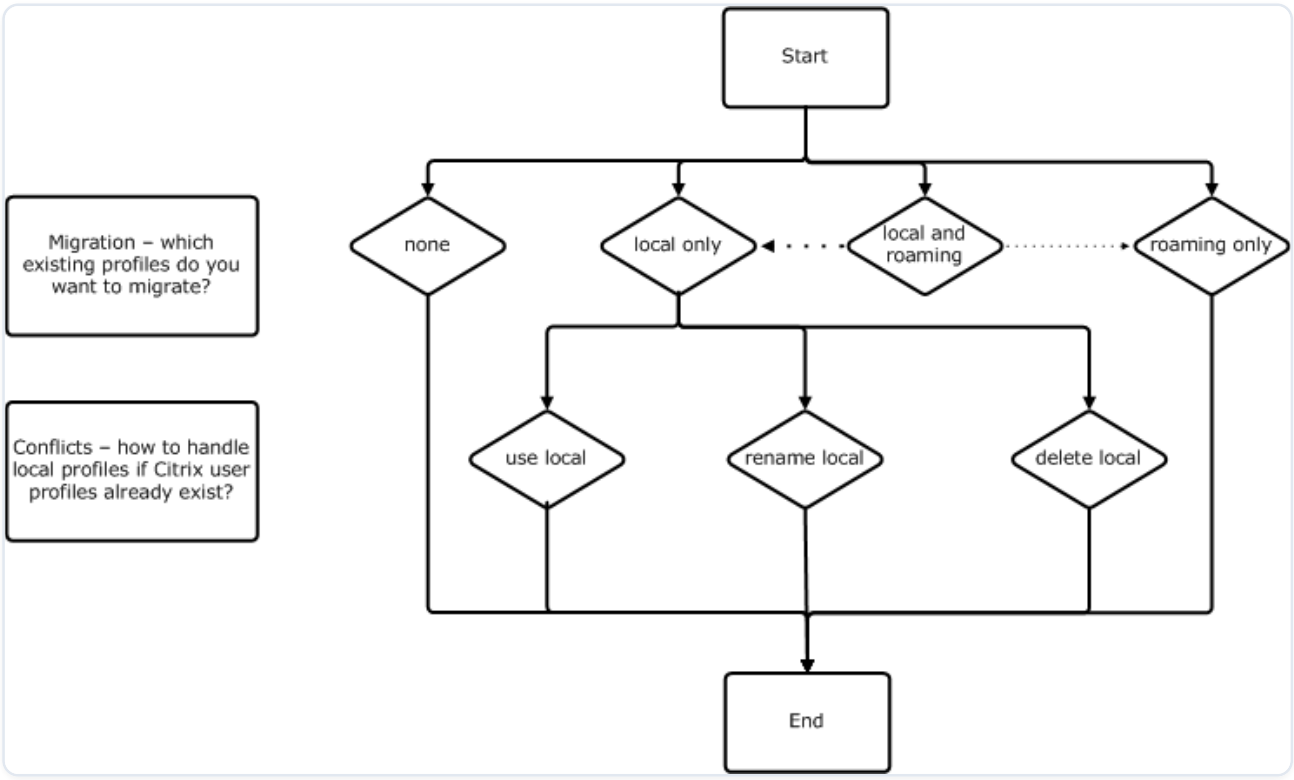
重要提示：在所有情况下，您必须确保由 Profile Management 处理的用户数量不超过相关 EULA 设定的限制。

迁移配置文件 新建配置文件?

您可以利用 Profile Management 部署来刷新您组织的配置文件，最初使用小型自定义配置文件，并严格控制对其的添加。或者，您可能需要将现有配置文件迁移到 Profile Management 环境中，并保留多年来积累的个性化设置。

如果您决定迁移现有配置文件，请配置“现有配置文件迁移”和“本地配置文件冲突处理”策略。

下图说明了如何根据您对此问题的回答来配置这些策略。



策略：模板配置文件

如果您决定创建一套全新的配置文件，请考虑使用“模板配置文件”策略为此目的创建模板。有关详细信息，请参阅指定模板或强制配置文件。如果您不创建模板，Profile Management 将为用户提供默认的 Windows 配置文件。如果不需要模板，请禁用此策略。

模板配置文件策略与**用户存储路径**策略类似。此策略指定配置文件的位置，该配置文件可用作创建用户配置文件的基础，当用户首次登录由 Profile Management 管理的计算机时。

您可以选择将此模板用作所有登录的 Citrix® 强制配置文件。作为规划的一部分，您必须执行诸如识别用户访问的应用程序等任务。您必须相应地配置配置文件中的注册表状态、快捷方式和桌面设置。您必须设置配置文件文件夹的权限并修改用户的登录脚本。

> **注意：**

> 在 Citrix Virtual Desktops™ 部署中选择强制配置文件时，我们建议您使用 Citrix Studio 而不是 Profile Management 的 .adm 或 .admx 文件。

持久、预配、专用还是共享?

创建配置文件的计算机类型会影响您的配置决策。主要因素是计算机是持久的还是预配的，以及它们是由多个用户共享还是仅由一个用户专用。

持久系统具有某种类型的本地存储，其内容在系统关闭时可预期会持久存在。持久系统可能会采用 SAN 等存储技术来模拟本地磁盘。相比之下，预配系统是根据基本磁盘和某种身份磁盘“即时”创建的。本地存储通常由 RAM 磁盘或网络磁盘模拟，后者通常由具有高速链接的 SAN 提供。预配技术通常是 Provisioning Services 或 Machine Creation Services™（或第三方等效产品）。有时，预配系统具有持久的本地存储，这可能由 Personal vDisk 提供。它们被归类为持久系统。

这两个因素共同定义了以下计算机类型：

- **持久且专用** - 示例包括使用 Machine Creation Services（在 Citrix Virtual Desktops™ 中）创建的具有静态分配和 Personal vDisk 的单会话操作系统计算机、使用 VDI-in-a-Box 创建的具有 Personal vDisk 的桌面、物理工作站和笔记本电脑
- **持久且共享** - 示例包括使用 Machine Creation Services（在 Citrix Virtual Desktops 中）创建的多会话操作系统计算机以及 Citrix Virtual Apps™ 服务器
- **预配且专用** - 示例包括使用 Provisioning Services（在 Citrix Virtual Desktops 中）创建的具有静态分配但没有 Personal vDisk 的单会话操作系统计算机
- **预配且共享** - 示例包括使用 Provisioning Services（在 Citrix Virtual Desktops 中）创建的具有随机分配的多会话操作系统计算机、使用 VDI-in-a-Box 创建的没有 Personal vDisk 的桌面以及 Citrix Virtual Apps 服务器

以下 Profile Management 策略设置是针对不同计算机类型的建议准则。它们通常运行良好，但您可能需要根据部署要求偏离这些准则。

注意：在 Citrix Virtual Desktops 部署中， 注销时删除本地缓存的配置文件、 配置文件流，以及 始终缓存由自动配置功能强制执行。

策略	持久且专用	持久且共享	预配且专用	预配且共享
在注销时删除本地缓存的配置文件	已禁用	已启用	已禁用（注 5）	已启用

策略	持久且专用	持久且共享	预配且专用	预配且共享
配置文件流	已禁用	已启用	已启用	已启用
始终缓存	已启用（注 1）	已禁用（注 2）	已禁用（注 6）	已禁用
主动回写	已禁用	已禁用（注 3）	已启用	已启用
处理本地管理员登录	已启用	已禁用（注 4）	已启用	已启用（注 7）

备注

1. 由于此计算机类型禁用了配置文件流，因此始终会忽略“始终缓存”设置。
2. 禁用“始终缓存”。但是，您可以通过启用此策略并使用它来定义文件大小限制（以 MB 为单位），确保在登录后尽快将大文件加载到配置文件中。任何达到或超过此大小的文件都将尽快在本地缓存。
3. 禁用主动回写，除非是为了保存漫游于 Citrix Virtual Apps 服务器之间的用户配置文件中的更改。在这种情况下，请启用此策略。
4. 禁用处理本地管理员登录，除非是针对托管共享桌面。在这种情况下，请启用此策略。
5. 禁用注销时删除本地缓存配置文件。这会保留本地缓存的配置文件。由于计算机分配给单个用户，如果其配置文件已缓存，则登录会更快。
6. 禁用始终缓存。但是，您可以通过启用此策略并使用它来定义文件大小限制（以 MB 为单位），确保在登录后尽快将大文件加载到配置文件中。任何达到或超过此大小的文件都将尽快在本地缓存。
7. 启用处理本地管理员的登录，但漫游于 Citrix Virtual Apps 服务器之间的用户配置文件除外。在这种情况下，请禁用此策略。

移动还是静态?

您的计算机是否永久连接到 Active Directory 域？笔记本电脑和类似的移动设备可能不是。同样，某些部署可能具有带有持久本地存储的固定计算机，但这些计算机在相当长的时间内与数据中心分离。例如，远程分支机构通过卫星通信连接到公司总部。另一个例子是灾难恢复，其中基础设施正在恢复，电源或通信间歇性中断。

通常，只要用户在网络不可用时未注销，配置文件管理就能够应对短时间网络中断（少于 24 小时）。在这种情况下，您可以通过多种方式优化配置文件管理，从而显著加快登录过程。这就是静态情况。

如果预期会长时间断开连接，或者用户必须能够在与公司网络断开连接时注销或关闭其计算机，则无法优化配置文件管理。当用户重新连接时，在从用户存储中获取整个配置文件时，登录速度会很慢。这就是移动情况。

移动情况

对于长时间断开连接（并且仅间歇性连接到 Active Directory 域），请启用“脱机配置文件支持”策略。这会自动禁用以下策略的效果，从而控制不支持的优化。这些策略在组策略中可能不会显示为已禁用，但它们不起作用：

- 配置文件流技术
- 始终缓存

注意： 如果 脱机配置文件支持已启用， **活动回写**将得到遵守，但只有当计算机连接到网络时才能工作。

重要提示： 请勿将 脱机配置文件支持与 Citrix VDI-in-a-Box 一起启用。此策略不适用于此产品，因为使用它创建的桌面没有持久本地存储。

静态情况

策略：脱机配置文件支持

对于短时间断开连接，请禁用“脱机配置文件支持”策略。这允许配置以下任何策略。

策略：流式用户配置文件组

将“流式用户配置文件组”策略设置为“未配置”。仅当同时启用“配置文件流技术”时，启用此策略才有效。“流式用户配置文件组”用于将流式配置文件的使用限制为特定的 Active Directory 用户组。在从旧版配置文件管理迁移时，这在某些情况下很有用。有关设置此策略的说明，请参阅流式用户配置文件。

有关高可用性和灾难恢复在此策略中的应用信息，请参阅 场景 4 - 漫游用户。

策略：挂起区域锁定文件的超时时间

将 **挂起区域锁定文件的超时时间** 策略设置为“未配置”以应用默认操作，即挂起区域锁定的一天超时时间。这是唯一支持的值，因此请勿调整此策略。

策略：活动回写

有关此策略的信息，请参阅 持久？已预配？专用？共享？

哪些应用程序?

您的部署中使用的应用程序会影响您配置 Profile Management 的方式。但是，与您做出的其他配置决策不同，没有简单的“是”或“否”建议。您做出的决策取决于应用程序存储持久性自定义设置的位置，这些位置可以在注册表或文件系统中。

彻底分析并了解用户的应用程序，以确定应用程序存储其设置和用户自定义设置的位置。使用 Process Monitor 等工具监视应用程序二进制文件。Google 也是一个资源。有关 Process Monitor 的信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/sysinternals/downloads/procmon>`。

了解应用程序的行为方式后，使用包含项定义 Profile Management 处理哪些文件和设置。使用排除项定义不处理哪些文件和设置。默认情况下，配置文件中的所有内容都会被处理，除了 `AppData\Local` 中的文件。如果您的部署包含 DropBox 或 Google Chrome，或者使用 Visual Studio 中的一键发布创建的应用程序，您可能需要显式包含 `AppData\Local` 的子文件夹。

简单应用程序

简单应用程序是指行为良好的应用程序。它们将个性化设置存储在 HKCU 注册表配置单元中，并将个性化文件存储在配置文件中。简单应用程序需要基本同步，这反过来又要求您使用以下方式包含和排除项目：

- 以下任何策略中的相对路径（相对于 %USERPROFILE%）：
    - 要同步的目录
    - 要同步的文件
    - 排除列表 - 目录
    - 排除列表 - 文件
    - 要镜像的文件夹 注意：Profile Management 隐含 %USERPROFILE%。请勿将其显式添加到这些策略中。
- 以下任一策略中的注册表相对路径（即，相对于 HKCU 根目录）：
    - 排除列表
    - 包含列表

有关包含和排除项目的说明，请参阅包含和排除项目。

旧版应用程序

旧版应用程序行为不佳；它们将个性化文件存储在配置文件之外的自定义文件夹中。建议的解决方案是不要将 Profile Management 与旧版应用程序一起使用，而是使用 Citrix Virtual Desktops 的 Personal vDisk 功能。

复杂应用程序

复杂应用程序需要特殊处理。应用程序的文件可以相互交叉引用，并且必须作为一个相互关联的组进行处理。Profile Management 支持与复杂应用程序相关的两种行为：Cookie 管理和文件夹镜像。

Internet Explorer 中的 Cookie 管理是基本同步的一种特殊情况，其中始终指定以下两种策略：

- 注销时处理 Internet Cookie 文件
- 要镜像的文件夹

有关文件夹镜像、Cookie 管理的更多信息以及设置这些策略的说明，请参阅 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/configure/manage-cookies.html)。

跨平台应用程序

跨平台应用程序是指可能托管在多个平台上的应用程序。对于特定版本的 Internet Explorer 和 Microsoft Office，Profile Management 支持跨平台共享个性化设置，无论这些设置是存储在注册表中还是作为文件存储在配置文件中。跨平台应用程序的推荐策略设置记录在 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/configure/cross-platform-settings/cross-platform-settings-case-study.html)。

如果您想跨平台共享其他应用程序的设置，Citrix® 建议使用 Sepago 的 Profile Migrator。

Java 和 Web 应用程序

Java 应用程序可能会在配置文件中留下许多小文件，这会显著增加配置文件加载时间。为防止出现这种情况，请考虑排除 `AppData\Roaming\Sun\Java`。

策略摘要

下表总结了用于为不同类型的应用程序配置 Profile Management 的策略。表中使用了以下术语：

- **相对路径**。本地卷上的相对路径，相对于 %USERPROFILE%（不得指定）。示例：`AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat`、`AppData\Roaming\Adobe\`。
- **绝对路径**。本地卷上的绝对路径。示例：`C:\BadApp*.txt`、`C:\BadApp\Database\info.db`。

- **注册表相对路径**。指 HKCU 配置单元中的路径。示例：`Software\Policies`、`Software\Adobe`。
- **标志**。使用标志来启用或禁用不需要路径信息的处理。示例：Enabled、Disabled。

策略	策略类型（注册表、文件夹或文件）	支持通配符？	应用程序类型 - 简单	应用程序类型 - 旧版	应用程序类型 - 复杂
要同步的目录	文件夹		相对	绝对值	
要同步的文件	文件	是	相对	绝对值	
排除列表 - 目录	文件夹		相对	绝对值	
排除列表 - 文件	文件	是	相对	绝对值	
包含列表	注册表		注册表相对		
排除列表	注册表		注册表相对		
要镜像的文件夹	文件夹			绝对值	相对
注销时处理 Internet Cookie 文件					标志

文件名中的通配符处理

引用文件（而非文件夹或注册表项）的策略支持通配符。有关详细信息，请参阅使用通配符。

包含和排除规则

Profile Management 使用规则从用户存储中的用户配置文件中包含和排除文件、文件夹和注册表项。这些规则可实现合理且直观的行为。默认情况下，所有项目都包含在内。从此起点，您可以将顶级例外配置为排除项，然后将顶级例外的更深层例外配置为包含项，依此类推。有关这些规则的详细信息，包括包含和排除项目的说明，请参阅包含和排除项目。

配置文件中的非英语文件夹名称

对于使用版本 1 配置文件的非英语系统，请在包含和排除列表中以本地语言指定相对路径。例如，在德语系统上，使用 **Dokumenten** 而不是 **Documents**。如果您支持多种区域设置，请以每种语言添加每个包含或排除的项目。

后续步骤

重要提示：本主题介绍了配置 Profile Management 部署时必须回答的最后一个问题。这些问题列在决定配置中。回答完所有问题并相应地配置了设置后，您就可以按照 审查、测试和激活 Profile Management中所述审查配置并上线了。您可以将所有其他策略保留为默认设置。有关不得配置的策略列表，请参阅 管理中的“不需要配置的策略”。

审查、测试和激活配置文件管理

本主题假定您已回答了其中列出的有关部署的所有问题 决定配置。并且您已相应地配置了配置文件管理策略。您现在可以审查配置并投入使用了。

请同事审查您的策略设置。然后，测试配置。您可以使用 .ini 文件进行测试。测试完成后，手动将设置传输到组策略对象。

策略：启用配置文件管理

在您启用此策略之前，配置文件管理处于非活动状态。

多平台规划

为什么多平台上的用户配置文件会带来如此大的挑战?

用户访问多个计算设备是很常见的。任何类型的漫游配置文件所面临的挑战都源于这些设备上系统之间的差异。例如，如果我在桌面上创建了一个指向本地文件的快捷方式，而当我移动到另一台设备时该文件不存在，那么我的桌面上就会有一个损坏的快捷方式。

在单会话操作系统 (OS) 和多会话操作系统之间漫游时，也存在类似的问题。某些设置可能不适用于服务器（例如电源设置或视频设置）。此外，如果应用程序在每台设备上的安装方式不同，那么当我漫游时可能会出现其他问题。

某些个性化设置（例如“我的文档”、“收藏夹”以及其他独立于操作系统或应用程序版本的文件）比其他设置更容易管理。但即使是这些设置，当文档类型仅在一个系统上受支持时，也可能难以漫游。例如，用户在一个系统上安装了 Microsoft Project，但在另一台设备上该文件类型无法识别。如果同

一应用程序存在于两个系统上，但其中一个系统安装了不同的附加组件且文档需要这些组件，则这种情况会更加恶化。

更改应用程序的安装方式如何导致问题?

即使平台安装相同，如果应用程序在每个平台上配置不同，则应用程序启动时可能会发生错误。例如，宏或附加组件可能在一个平台上的 Excel 中激活，但在另一个平台上则不会。

“开始”菜单

“开始”菜单包含链接（LNK 和 LNK2 文件）。菜单的用户特定部分存储在配置文件中，用户可以修改菜单的该部分。添加自定义链接（指向可执行文件或文档）很常见。此外，特定于语言的链接会导致同一应用程序在“开始”菜单中出现多个条目。此外，指向文档的链接在其他计算机上可能无效。原因是文档的路径相对于另一个系统，或者它是无法访问的网络路径。

默认情况下，Profile Management 不会保存“开始”菜单文件夹的内容，因为指向可执行文件的链接通常依赖于计算机。但是，在系统相似的情况下，将“开始”菜单包含在 Profile Management 配置中可以提高用户在不同桌面之间漫游时的一致性。或者，您可以使用文件夹重定向来处理“开始”菜单。

注意： 看似最无害的更改也常常会导致不可预测的副作用。例如，请参阅 Sepago 博客上 `<https://helgeklein.com/blog/2009/09/citrix-user-profile-manager-upm-and-the-broken-rootdrive/>` 的文章。

务必测试并验证“开始”菜单在不同平台上的行为。

快速启动工具栏

快速启动工具栏包含链接，并且可由用户配置。默认情况下，Profile Management 会保存**快速启动**工具栏。在某些环境中，保存**快速启动**工具栏可能不合需要，因为链接可能依赖于计算机。

要将工具栏从配置文件中排除，请将以下条目添加到文件夹排除列表：`AppData\Roaming\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch`。

要创建哪种类型的配置文件?

重要提示： 由于结构差异，我们建议在包含多个平台的任何环境中，为每个用户创建单独的版本 1 和版本 2 配置文件。Windows Vista 和 Windows 7 配置文件命名空间之间的差异使得在这些平台之间共享配置文件变得困难。Windows XP 和 Windows Server 2003 之间也可能发生故障。有关版本 1 和版本 2 配置文件的更多信息，请参阅 关于配置文件。

此处多平台的定义不仅包括多个操作系统（包括不同位数的操作系统），还包括在同一操作系统上运行的多个应用程序版本。以下示例说明了此建议的原因：

- 32 位系统可能包含注册表项，这些注册表项指示操作系统在特定于 32 位操作系统的位置启动应用程序。如果 Citrix® 用户配置文件在 64 位系统上使用这些注册表项，则该位置可能在该系统上不存在，并且应用程序将无法启动。
- Microsoft Office 2003、Office 2007 和 Office 2010 将某些 Word 设置存储在不同的注册表项中。即使这些应用程序在同一操作系统上运行，您也必须为 Word 应用程序的三个不同版本创建单独的配置文件。

我们建议将 Microsoft 文件夹重定向与 Citrix 用户配置文件结合使用，以帮助确保配置文件互操作性。在 Windows Vista 或 Windows 7 必须与 Windows XP 共存的环境中，这一点尤为重要。

提示： 根据您组织的数据管理策略，从用户存储和跨平台设置存储中删除已从 Active Directory 中删除的用户帐户的配置文件是一种良好做法。

在多个文件服务器上共享 Citrix® 用户配置文件

Profile Management 最简单的实现是用户存储位于一个文件服务器上，该服务器涵盖一个地理位置中的所有用户。本主题介绍涉及多个文件服务器的更分布式环境。有关高度分布式环境的信息，请参阅使用 Profile Management 实现高可用性和灾难恢复。

注意：禁用用户存储的服务器端文件配额，因为配额已满会导致数据丢失并需要重置配置文件。最好通过使用文件夹重定向到已启用服务器端文件配额的单独卷来限制配置文件中保存的个人数据量（例如，“文档”、“音乐”和“图片”）。

用户存储可以位于多个文件服务器上，这在需要跨网络共享大量配置文件的大型部署中具有优势。Profile Management 使用单个设置（**用户存储路径**）定义用户存储，因此您可以通过向此设置添加属性来定义多个文件服务器。您可以使用 Active Directory 中用户架构中定义的任何 LDAP 属性。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows/win32/adschema/attributes-all?redirectedfrom=MSDN>`。

假设您的用户位于不同城市的学校中，并且配置了 #l# 属性（小写 L，表示位置）来表示此信息。您在伦敦、巴黎和马德里设有位置。您将用户存储路径配置为：

```
\&num;l#.userstore.myschools.net\profile&num;sAMAccountName#\%ProfileVer%\
```

对于巴黎，这会扩展为：

```
\\Paris.userstore.myschools.net\profile\JohnSmith\v1\
```

然后，您将城市分配到可用的服务器，例如，在 DNS 中设置 Paris.userstore.myschools.net 以指向 Server1。

以这种方式使用任何属性之前，请检查其所有值。它们必须只包含可用作服务器名称一部分的字符。例如，#l# 的值可能包含空格或过长。

如果无法使用 #l# 属性，请检查您的 AD 用户架构中是否存在其他属性（例如 #company# 或 #department#），这些属性可以实现类似的划分。

您还可以创建自定义属性。使用 Active Directory Explorer（一个 sysinternals 工具）查找为任何特定域定义的属性。Active Directory Explorer 可在 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/sysinternals/downloads/adexplorer>` 获取。

注意： 请勿使用用户环境变量（例如 %homeshare%）来区分配置文件或服务器。Profile Management 识别系统环境变量，但不识别用户环境变量。但是，您可以使用相关的 Active Directory 属性 #homeDirectory#。因此，如果您想将配置文件存储在与用户 HOME 目录相同的共享上，请将用户存储路径设置为 `\#homeDirectory#\profiles`。

用户存储路径中变量的使用在以下主题中进行了描述：

- 指定用户存储路径
- 管理 OU 内部和跨 OU 的配置文件
- 使用 Profile Management 实现高可用性和灾难恢复

在 OU 内部和跨 OU 管理配置文件

在 OU 内

您可以控制配置文件管理如何在组织单位 (OU) 内管理配置文件。在 Windows Server 2008 环境中，使用 Windows 管理规范 (WMI) 筛选将 .adm 或 .admx 文件限制为 OU 中的一部分计算机。WMI 筛选是带 Service Pack 1 的组策略管理控制台 (GPMC with SP1) 的一项功能。

有关 WMI 筛选的更多信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc779036(v=ws.10)>` 和 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2003/cc758471(v=ws.10)>`。

有关带 SP1 的 GPMC 的更多信息，请参阅 `<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=21895>`。

以下方法允许您在单个 OU 中使用单个组策略对象 (GPO) 管理具有不同操作系统的计算机。每种方法都是定义用户存储路径的不同方法：

- 硬编码字符串

- 配置文件管理变量
- 系统环境变量

硬编码字符串指定仅包含一种类型计算机的位置。这允许配置文件管理唯一标识来自这些计算机的配置文件。例如，如果您的 OU 仅包含 Windows 7 计算机，则可以在“**用户存储路径**”中指定 `\\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Windows7`。在此示例中，Windows7 文件夹是硬编码的。硬编码字符串不需要在运行配置文件管理服务的计算机上进行任何设置。

配置文件管理变量是首选方法，因为它们可以灵活组合以唯一标识计算机，并且不需要任何设置。例如，如果您的 OU 包含在不同位数的操作系统上运行的 Windows 7 和 Windows 8 配置文件，则可以在“用户存储路径”中指定 `\\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`。在此示例中，这两个配置文件管理变量可能会解析为文件夹 Win7x86（包含在 Windows 7 32 位操作系统上运行的配置文件）和 Win8x64（包含在 Windows 8 64 位操作系统上运行的配置文件）。有关配置文件管理变量的更多信息，请参阅配置文件管理策略。

系统环境变量需要一些配置。必须在运行配置文件管理服务的每台计算机上进行设置。如果配置文件管理变量不适用，请考虑按如下方式将系统环境变量合并到用户存储路径中。

在每台计算机上，设置一个名为 %ProfVer% 的系统环境变量。（不支持用户环境变量。）然后，将用户存储路径设置为：

```
`\\upmserver\upmshare\%username%.%userdomain%\%ProfVer%`
```

例如，将 Windows 7 32 位计算机的 %ProfVer% 值设置为 Win7，将 Windows 7 64 位计算机的 %ProfVer% 值设置为 Win7x64。对于 Windows Server 2008 32 位和 64 位计算机，分别使用 2k8 和 2k8x64。在许多计算机上手动设置这些值非常耗时，但如果您使用预配服务，则只需将变量添加到基础映像中。

提示：在 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中，您可以使用组策略加快环境变量的创建和应用。在组策略管理编辑器中，单击 **计算机配置 > 首选项 > Windows 设置 > 环境变量**，然后单击 **操作 > 新建 > 环境变量**。

跨 OU

您可以控制 Profile Management 如何跨 OU 管理配置文件。根据您的 OU 层次结构和 GPO 继承，您可以将一组适用于多个 OU 的通用 Profile Management 策略分离到一个 GPO 中。例如，**用户存储路径**和**启用 Profile Management**必须应用于所有 OU。因此，您可以将它们单独存储在一个专用 GPO 中，仅在该 GPO 中启用这些策略（并在所有其他 GPO 中将其保留为未配置状态）。

您还可以使用专用 GPO 覆盖继承的策略。有关 GPO 继承的信息，请参阅 Microsoft 网站。

Profile Management 的高可用性和灾难恢复

作为先决条件，请熟悉用户存储的结构以及如何创建它。有关详细信息，请参阅 Profile Management 体系结构 和 创建用户存储。

这些主题描述了适用于 Citrix Profile Management 的高可用性和灾难恢复支持场景。它将这些场景与相关的底层 Microsoft 技术联系起来，并指明了支持哪些内容：

- 场景 1：地理位置相邻的用户存储和故障转移群集的基本设置
- 场景 2：多个文件夹目标和复制
- 场景 3：灾难恢复
- 场景 4：漫游用户
- 场景 5：负载平衡用户存储

Profile Management 假定它在可靠的环境中运行。这种可靠性主要适用于 Active Directory (AD) 和网络用户存储 (NUS) 的可用性。当其中任何一个不可用时，Profile Management 无法提供配置文件，并将责任移交给 Windows，Windows 通常会提供默认配置文件。

与漫游配置文件的比较

在灾难恢复和高可用性场景中，Citrix Profile Management 可能会受到与 Microsoft 漫游配置文件相同问题的影响。除非另有说明，否则 Profile Management 不会解决此类问题。

特别请注意以下事项：

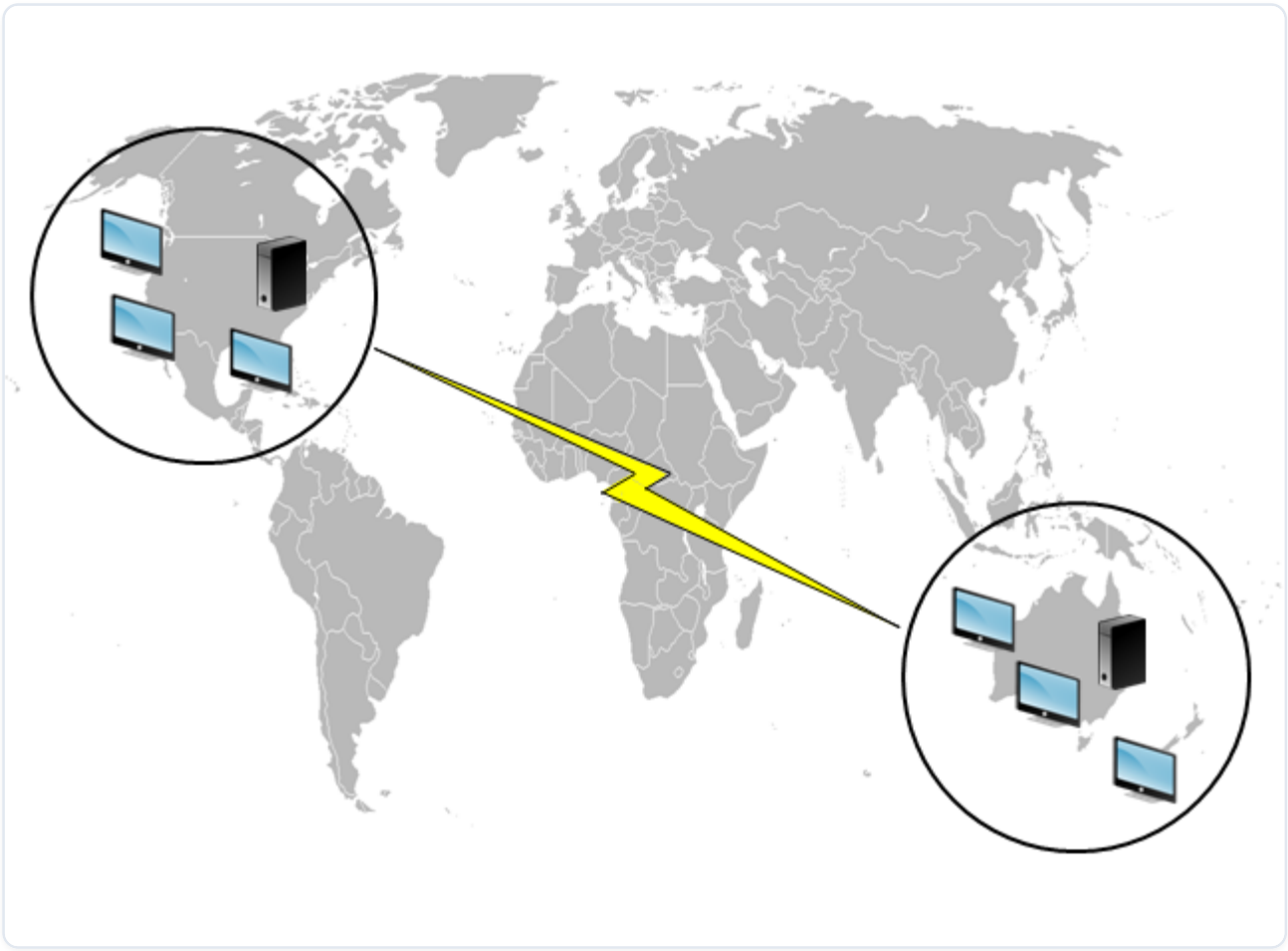
- Profile Management 的支持仅限于漫游配置文件也受支持的场景。
- 必须在漫游用户配置文件共享上禁用脱机文件的缓存选项。同样的限制也适用于 Profile Management 共享。
- 漫游配置文件不会从 DFS 共享加载。同样的限制也适用于 Profile Management 共享。有关详细信息，请参阅 `<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/2533009>`。

场景 1 - 地理位置相邻的用户存储和故障转移群集的基本设置

“我希望我的用户始终使用地理位置相邻的首选网络用户存储 (NUS) 来存储其配置文件。”选项 1 和 2 适用于此情况。

“我希望我的 NUS 位于故障转移群集上，以提供高可用性。”选项 2 适用于此情况。

下图说明了此场景。北美 (NA) 的用户希望使用纽约的 NUS，而不是布里斯班的 NUS。目的是减少延迟并最大程度地减少通过洲际链路发送到澳大利亚或新西兰 (ANZ) 的流量。



选项 1 – DFS 命名空间

背景阅读

有关 Microsoft DFS 命名空间技术的概述，请参阅DFS 命名空间概述。

实施此选项

DFS 命名空间可以解决博客文章中提出的一些问题。

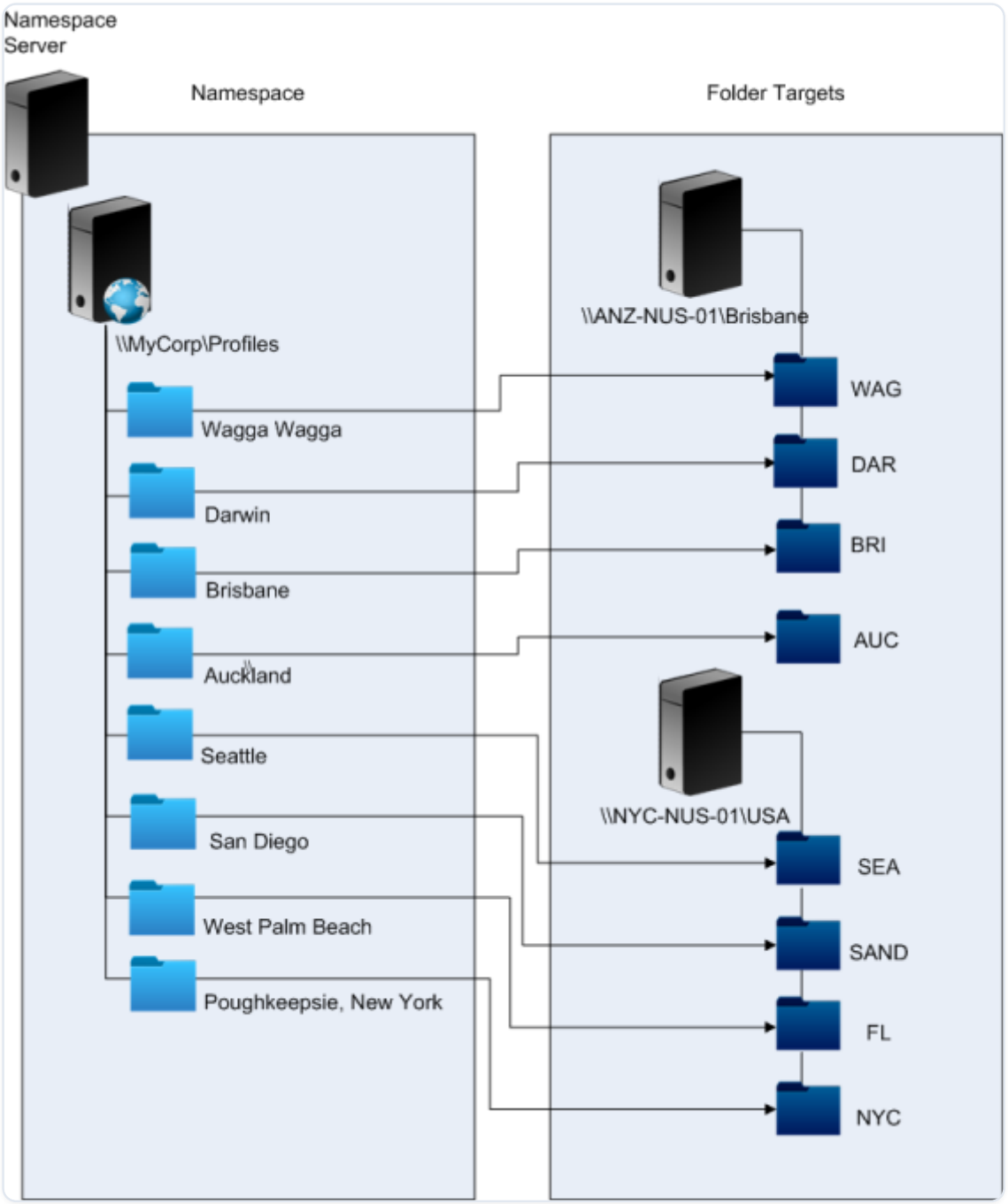
让我们为 NUS 设置一个名为 `\\MyCorp\Profiles` 的命名空间。它是命名空间根。我们在纽约和布里斯班（以及任何其他站点）设置命名空间服务器。每个命名空间服务器都有与每个 Active Directory 位置对应的文件夹，这些文件夹又在纽约或布里斯班的服务器上具有目标。

我们可能在 Active Directory 中配置了以下位置（用户记录的一部分）。

AD 位置属性 (#L#)	地理位置
沃加沃加	ANZ
达尔文	ANZ

AD 位置属性 (#L#)	地理位置
布里斯班	ANZ
奥克兰	ANZ
西雅图	不适用
圣迭戈	不适用
西棕榈滩	不适用
波基普西，纽约	不适用

下图展示了使用 DFS 命名空间设置此功能的一种方法。



设置完成后，我们将“用户存储路径”设置配置为：

```
\\MyCorp\Profiles&num;l#
```

属于这八个站点的用户配置文件仅分发到两台服务器，满足了该场景所需的地理限制。

备选方案

您可以对命名空间目标进行排序，并按如下方式使用排序规则。当 DFS 命名空间解析要使用的目标时，可以指定只选择本地站点中的目标。只要您确定对于任何给定用户，每个桌面和服务器都保证属于同一站点，此方法就有效。

例如，如果通常驻扎在 Poughkeepsie 的用户访问 Wagga Wagga，此技术就会失效。他们的笔记本电脑配置文件可能来自布里斯班，但其已发布的应用程序使用的配置文件可能来自纽约。

推荐的技术是使用 AD 属性，它可确保用户启动的每个会话都做出相同的 DFS 命名空间选择。原因是 #I# 源自用户的 AD 配置，而不是计算机配置。

选项 2 - 带有故障转移群集的 DFS 命名空间

相关阅读

- 有关配置双节点文件服务器故障转移群集的逐步指南，请参阅 部署双节点群集文件服务器。
- 有关选择命名空间类型的信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/storage/dfs-namespaces/choose-a-namespace-type>`。

实施此选项

添加故障转移群集可让您提供基本的高可用性。

此选项的关键是将文件服务器转换为故障转移群集，以便文件夹目标托管在故障转移群集而不是单个服务器上。

如果您要求命名空间服务器本身具有高可用性，则必须选择独立命名空间。基于域的命名空间不支持使用故障转移群集作为命名空间服务器。无论命名空间服务器的类型如何，文件夹目标都可能托管在故障转移群集上。

重要提示： 如果故障转移群集中的服务器发生故障，文件锁的状态可能无法保留。Profile Management 在配置文件处理的某些点对 NUS 进行文件锁定。在关键时刻发生故障转移可能会导致配置文件损坏。

场景 2 - 多个文件夹目标和复制

“如果我的本地 NUS 不可用，我希望我的用户能够从公司网络上其他位置的备份位置获取其配置文件数据。如果他们进行了更改，则这些更改需要在其首选 NUS 再次可用时返回到该 NUS。”

此场景中的基本要求是为网络上的配置文件提供备用位置。用例包括网络基础架构的部分故障或文件夹目标（例如故障转移群集）的完全不可用。

您需要考虑的选项是使用多个文件夹目标以及使用 DFS 复制。

选项 1 - 对多个文件夹目标的引用

背景阅读

有关调整 DFS 命名空间的信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/storage/dfs-namespaces/tuning-dfs-namespaces>`。

关于此选项

引用是用户设备依次尝试的目标的有序列表。它专为目标为只读（例如软件库）的场景而设计。目标之间没有链接，因此将此技术与配置文件一起使用可能会创建无法同步的多个配置文件。

但是，可以为引用中的目标定义排序方法和目标优先级。选择合适的排序方法似乎可以使所有用户会话一致地选择目标。但在实践中，即使所有用户设备都在同一站点内，站点内路由问题仍然可能导致不同会话选择不同的目标。当设备缓存引用时，此问题可能会变得更加复杂。

重要提示： 此选项不适用于配置文件管理部署，并且不受支持。但是，文件复制已用于某些特殊部署中，在这些部署中只能保证单个会话，并且 禁用了主动回写。有关这些特殊情况的信息，请联系 Citrix 咨询。

选项 2 - 分布式文件系统复制

背景阅读

- 有关分布式文件系统复制 (DFSR) 的概述，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/storage/dfs-replication/dfsr-overview>`。
- 有关复制的用户配置文件数据的支持声明，请参阅 `<https://techcommunity.microsoft.com/t5/ask-the-directory-services-team/microsoft-8217-s-support-statement-around-replicated-user/ba-p/398230>`。
- 要了解 DFSR 为何不支持分布式文件锁定，请参阅 `<https://blogs.technet.com/b/askds/archive/2009/02/20/understanding-the-lack-of-distributed-file-locking-in-dfsr.aspx>`。

实施此选项

DFS 复制可在带宽有限的网络连接中提供文件夹同步。此选项似乎解决了选项 1 中的问题，因为它同步了单个命名空间文件夹定义引用的多个文件夹目标。实际上，当文件夹作为目标添加到文件夹定义时，可以将其指定为属于复制组。

需要考虑两种形式的复制：

- 单向复制（也称为主动-被动复制）旨在将关键数据备份到安全的存储库。例如，此复制使其适用于维护灾难恢复站点。只要被动目标禁用引用，并且仅在激活灾难恢复计划时才调用，它就可以与 Profile Management 配合使用。
- 双向复制（也称为主动-主动复制）旨在提供对全局共享数据的本地读写访问。此处不一定要求即时复制。共享数据可能不经常修改。 重要提示：不支持主动-主动 DFSR。

计划定义了数据复制的频率。频繁的计划对 CPU 和带宽的占用都更高，但不能保证即时更新。

在其操作的各个点，Profile Management 要求 NUS 中的某些文件被锁定，以协调对（共享）用户存储的更新。通常，这些更新发生在会话开始和结束时，以及如果启用了主动回写，则在会话中间。由于 DFS 复制不支持分布式文件锁定，因此 Profile Management 只能选择一个目标作为 NUS。这实际上消除了双向复制（主动-主动复制）的任何价值，因此不适用于 Profile Management 且不受支持。单向复制（主动-被动复制）仅作为灾难恢复系统的一部分适用于 Profile Management。不支持其他用途。

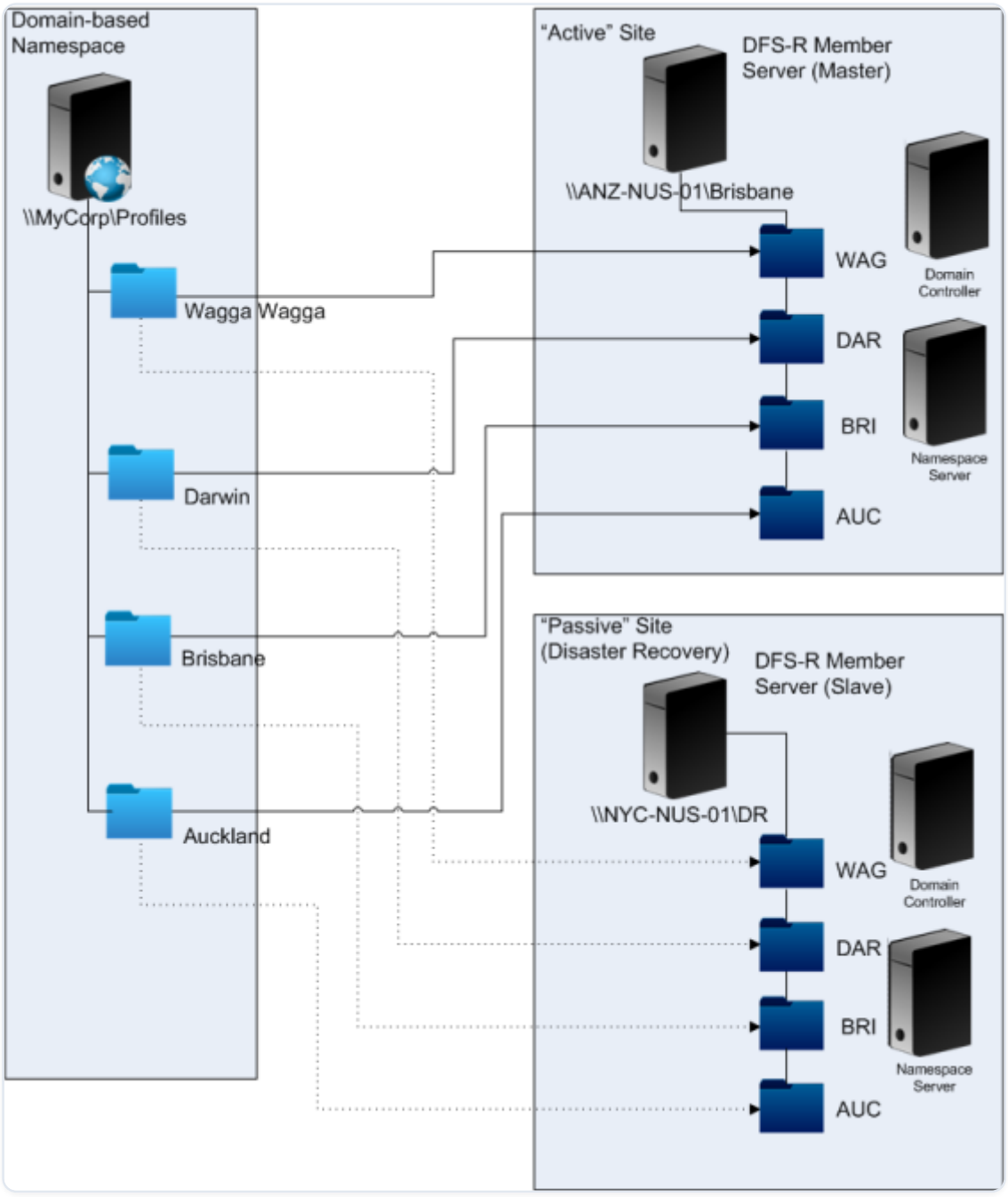
场景 3 - 灾难恢复

“如何设置一个完整的灾难恢复站点以处理 Citrix® 用户配置文件？”

配置文件管理支持灾难恢复 (DR) 所需的关键功能：

- **DFS 命名空间**。在此场景中，基于域的命名空间服务器是首选，因为它们允许 DR 站点拥有自己的命名空间服务器。（独立的命名空间服务器无法复制，但可以托管在故障转移群集上。）
- **多个文件夹目标和 DFS 复制**。对于每个 NUS，您至少提供两个目标，但在正常操作中只启用一个。您设置单向 DFS 复制，以确保禁用的目标（在 DR 站点）保持最新。
- **用于托管单个文件夹目标的故障转移群集**。可选。这可能会浪费 DR 站点的资源。

在此图中，基于域的命名空间管理 NUS。（场景 1 中的图表特意未包含命名空间。）您可以在每个站点（包括 DR 站点）中包含一个命名空间服务器。所有服务器都支持命名空间的相同视图。



如果 DR 计划被激活，DR 站点的 NUS 会与从主 NUS 复制的更改保持同步。但是，命名空间服务器仍然反映错误的命名空间视图，因此必须更新其配置。对于每个文件夹，主站点上的文件夹目标必须被禁用，并启用 DR 站点上的文件夹目标。

在 AD 更新传播之后，命名空间服务器会正确找到 DR 文件夹目标，并且 DR 站点可供配置文件管理使用。

注意：用户存储路径设置指的是命名空间文件夹，而不是实际服务器，因此无需更新配置文件管理配置。

实际上，单向或双向复制是可能的，因为 DR 站点通常不用于配置文件。一旦灾难结束，从 DR 站点到主站点的连接可确保在灾难期间对 NUS 所做的更改在主站点上得到复制。

场景 4 - 差旅用户

“当我的员工在不同办公室之间漫游时，我希望他们首选的 NUS 随之改变，以便他们仍然使用地理位置上相邻的 NUS。”

此场景的难点在于，用户的登录会话可能从多个位置聚合。他们通常在不同站点之间漫游其桌面会话。但他们的许多应用程序都托管在后端服务器上，这些服务器不了解用户桌面的当前位置。

此外，用户可能会重新连接到已断开的会话，这些会话可能托管在其主位置。如果会话因某种原因被迫切换到用户新位置的 NUS，其性能会下降。

对于使用热桌的差旅用户，使用 **配置文件流技术** 和 **始终缓存** 设置是最佳选择。对于固定计算机，他们仍然可以使用 Citrix® 流式用户配置文件快速登录。启用“始终缓存”会在后台加载配置文件的其余部分。

场景 5 - 负载均衡用户存储

“我希望在多个地理位置相邻的网络用户存储 (NUS) 之间对我的用户进行负载均衡。”

背景阅读

有关 Microsoft DFS 命名空间技术的概述，请参阅 DFS 命名空间概述。

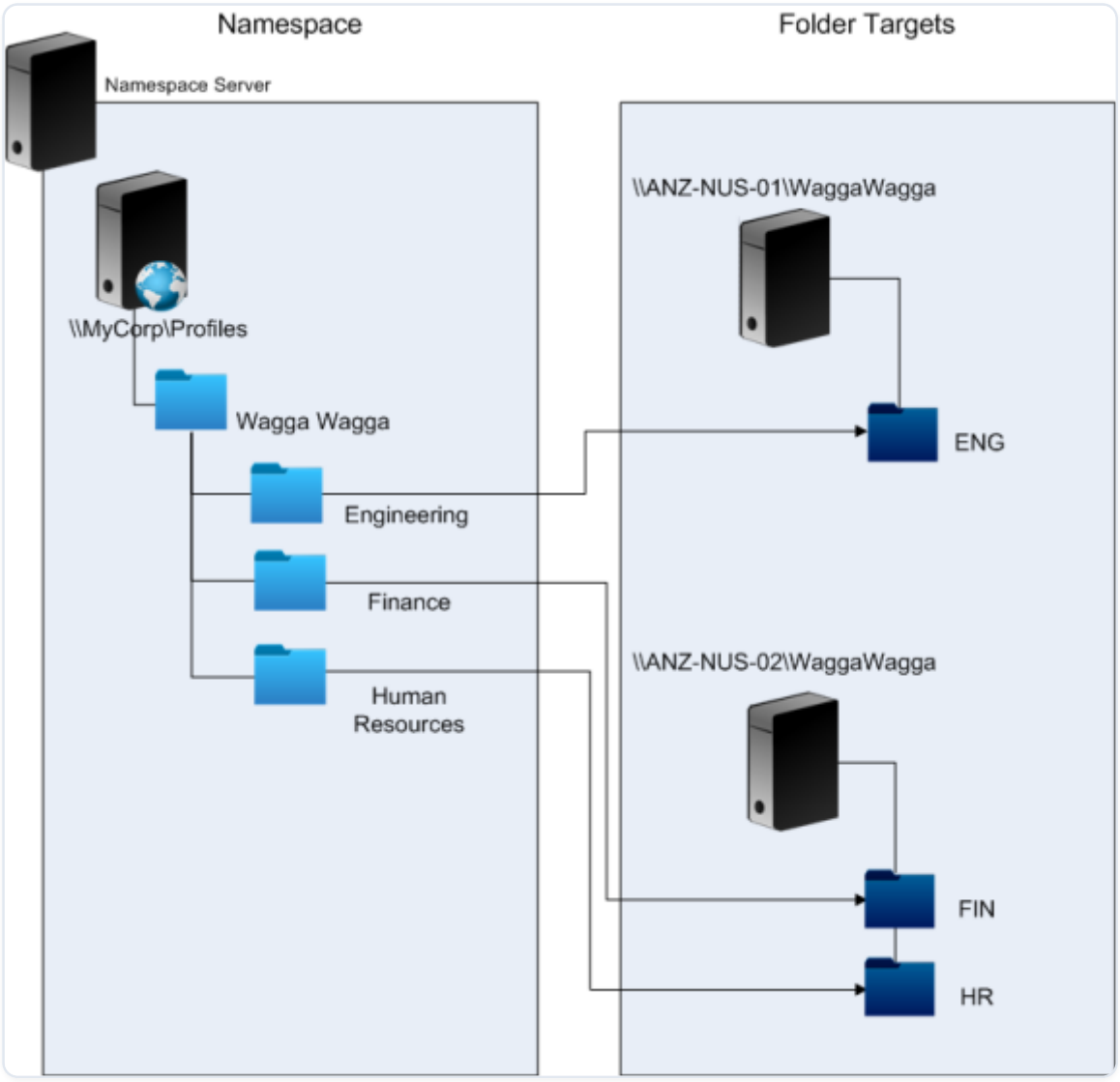
与场景 1 不同，此场景只有一个站点，但该站点足够大，需要多个 NUS。使用 DFS 命名空间，我们可以改进场景 1 中的解决方案。

场景 1（选项 1）使用 DFS 命名空间将多个站点映射到同一服务器上的不同文件夹。您可以使用类似的技术将命名空间的子文件夹映射到不同服务器上的文件夹。

理想情况下，您需要一个 AD 属性，将用户帐户划分为大小相似的块，例如 #department#。与场景 1 中一样，#department# 必须始终定义，并且必须保证包含正确的文件夹名称。

与场景 1 中一样，我们为 NUS 设置了一个名为 `\\MyCorp\Profiles` 的命名空间。

此图显示了如何设置命名空间。



完成设置后，将“用户存储路径”设置配置为：

```
\\MyCorp\Profiles&num;l#&num;department#
```

通过此配置，Wagga Wagga 的用户将分布在两个 NUS 服务器上，这两个服务器都是本地的。

使用 Profile Management 规划文件夹重定向

Profile Management 支持文件夹重定向，建议使用此功能。

Active Directory (AD) 允许将文件夹（例如“应用程序数据”或“文档”）保存（重定向）到网络位置。文件夹的内容存储在重定向位置，不包含在用户配置文件中，因此可减小配置文件的大小。根据 AD 的版本，某些文件夹可以重定向，但其他文件夹不能。此外，配置文件夹重定向允许具有强制配置文件的用户保存某些设置、文件和其他数据，同时仍限制配置文件使用。

一般而言，如果网络带宽允许，我们建议为会话中不经常访问的所有用户数据启用文件夹重定向。

并非所有可重定向的文件夹都可以通过 AD 访问。可以在特定操作系统上重定向的文件夹位于注册表中的 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User Shell Folders` 下。

关于文件夹重定向的重要信息

关于将文件夹重定向与 Profile Management 结合使用，请注意以下要点：

- 在 XenDesktop 7 中，您可以使用 Citrix Virtual Desktops™ 策略在 Studio 中指定要重定向的文件夹。有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Desktops 文档。
- 要成功配置文件夹重定向，请注意版本 1 和版本 2 配置文件之间的文件夹结构差异。
- 有关使用文件夹重定向时的更多安全注意事项，请参阅 Secure 以及 Microsoft TechNet 网站上的文章 Folder Redirection Overview。
- 用户存储应与用于重定向文件夹的共享区别对待。
- 不要将重定向的文件夹添加到排除列表。

第三方目录、身份验证和文件服务

本文介绍了对非 Microsoft 提供的目录、身份验证和文件服务的支持。

目录服务

重要提示：Active Directory (AD) 对 Profile Management 的运行至关重要。不支持其他目录服务。这些服务包括：

- 诺维尔 e目录。
- Windows 2000 Server 或更早的操作系统 (OS)。Windows 2000 Server 支持 AD，但未达到所需级别；有关详细信息，请参阅 Profile Management 中的域和林支持。Microsoft Windows NT 4.0 早于 AD。
- Samba 4 或更早版本。

身份验证服务

其他身份验证服务可以与 AD 在域中共存，但不受 Profile Management 支持。原因是，它们与 Profile Management Service 一样，可以与 winlogon.exe 交互，并导致用户登录过程出现问题。例如，Novell 的身份验证服务允许用户访问 Novell 资源（例如打印机和文件共享），但不受支持。

文件服务

第三方文件服务可用于用户存储和文件夹重定向（如果所使用的 Windows 操作系统支持）。文件服务器必须是服务器消息块 (SMB) 或通用 Internet 文件系统 (CIFS) 类型，并且必须支持 NTFS 文件系统。因此，支持以下各项：

- Windows Server 2003 或更高版本
- 桑巴 3。

重要提示：由于 Novell 文件服务需要针对 Novell 目录进行身份验证，因此不受支持。

关于多个平台上的配置文件和配置文件管理迁移的常见问题

本节包含有关在具有多个 Windows 操作系统或单个操作系统的多个版本或位数的环境中使用配置文件的问答。

如何确保避免我的配置文件出现兼容性问题?

平衡支持异构环境的需求与个性化设置跟踪用户及其设备的需求。通常，这两种需求之间的平衡只能由管理员和 IT 部门确定。您可以通过如下方式调整用户配置文件来管理不同的系统。当配置文件漫游时，必须妥善处理任何问题，或者在必要时，必须完全忽略设置，根本不进行跟踪。这是许多第三方软件解决方案的基础。

为了最大程度地减少故障排除，请尝试在相同的设备设置（已安装的应用程序、操作系统版本等）之间漫游配置文件。然而，在当今世界的许多场景中，这并不容易实现，从而导致不完善的用户体验。例如，用户不必仅仅因为使用多个操作系统就复制其收藏夹或“我的文档”。在这种情况下，管理员可以通过使用文件夹重定向来增强用户体验。在其他场景中也鼓励使用此 Microsoft 功能。

我可以在不同系统之间共享配置文件吗?

Citrix 建议为每个平台设置一个基本配置文件。这不一定与每个操作系统一个配置文件相同。有关此建议的更多信息，请参阅 规划多个平台。这可以最大程度地减少可能无法协同工作或不适用于任何给定操作系统的设置数量。例如，桌面电源设置不适用于服务器场景或涉及远程桌面服务（以前称为终端服务）的场景。

当您尝试简化和减少配置文件数量并在多个操作系统上使用它们时，出现设置冲突的风险会更大。当系统不同时，这种情况会进一步复杂化。例如，Microsoft Office 加载项可能并非存在于所有设备上。幸运的是，像这种不适用于给定设备的设置通常会被忽略。当它们未被忽略时，就会出现支持问题。如果加载项不存在，Microsoft Excel 将无法启动。

配置文件管理如何实现跨多个版本或平台的设置?

Citrix® 提供了在多个基本配置文件之间漫游常见设置的功能。Citrix 支持漫游 Microsoft Office、Internet Explorer 和壁纸等设置。支持这些类型场景的能力受限于应用程序在平台之间漫游设置的支持程度。下一个问题中的链接涵盖了 Microsoft 的立场和最佳实践。

Microsoft 如何支持跨平台和版本的漫游配置文件?

有关相关信息，请参阅 部署漫游用户配置文件。

有关 Office 2007 工具栏设置，请参阅 自定义快速访问工具栏。

当标准 Microsoft Windows 配置文件解决方案无法完全满足技术、自定义或业务要求时，配置文件管理是一种可行的解决方案。

是否可以在 x86 和 x64 平台之间共享配置文件?

在 Windows x86 和 x64 之间共享一个配置文件通常可行，但可能会出现一些问题。

有几个原因。例如，其中一个原因是每个用户的文件关联存储在 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes` 中。如果非管理员将 Firefox 设置为默认浏览器，则在 32 位系统上会存储以下内容：

`HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes\FirefoxHTML\shell\open\command` -\> "`C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe`" -请求挂起 -开源情报 -网址 "%1"

如果在 Windows x64 上使用包含此路径的配置文件，操作系统会查找 64 位版本的 Firefox，但该版本不存在。相反，32 位版本可能安装在 `C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox`。这会导致浏览器无法启动。

反之亦然。路径在 x64 平台上设置，但在 x86 平台上使用。

我想测试一个配置文件在多个平台上的行为。我应该从何开始?

测试和验证是在多个平台上使用一个配置文件进行实验的关键。建议的方法是每个平台使用一个配置文件。如果您想探究单个配置文件在多个平台上的行为，以下信息可能会有所帮助。

首先回答下一个问题，找出可能导致问题的原因。使用本主题中的其余问题来获取解决和跟踪问题的想法。

跨平台工作项：

- 我的文档和收藏夹
- 将其配置信息（带默认值）完全存储在配置文件中的应用程序

可能无法工作的项：

- 存储硬编码数据、路径数据等的应用程序
- x64 或 x86 平台特有的设置
- 不完全相同的应用程序安装，例如并非所有系统都存在的 Excel 加载项。这些安装可能会导致各种因应用程序而异的错误情况。

我能否根据用户登录的计算机分配配置文件?

Yes. Profile Management can apply a profile based on the local desktop, Citrix Virtual Apps, or Citrix Virtual Desktops™, or any combination of these.

With the correct Profile Management setting enabled, a Remote Desktop Services (formerly Terminal Services) profile is used only when a user has a Terminal Server or Citrix Virtual Apps™ session. This setting overrides any existing profile (except for a Citrix user profile) when the user logs on through a Remote Desktop Services session.

On Windows 7, you can use a GPO computer setting to assign a profile based on the computer a user logs on to. Again, because this is based on GP, the profile assignment depends on the OU to which the GPO is applied.

为什么基于计算机的配置文件分配是可取的?

It is very useful to assign a profile to the computer a user logs on to if a distinct user experience is desired. For example, administrators may decide that profiles used with Remote Desktop Services (formerly Terminal Server) sessions are kept separate from profiles used with desktops.

配置文件管理是否会将 Windows 用户配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件?

您可以配置配置文件管理，以便在用户登录时自动迁移现有的漫游配置文件和本地配置文件。您还可以使用模板配置文件或默认 Windows 配置文件作为新 Citrix 用户配置文件的基础。

有关规划和设置您的配置文件管理迁移的信息，请参阅 迁移配置文件？新配置文件？。有关软件如何将 Windows 用户配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件的详细信息，请参阅 登录图。

哪些配置文件可以迁移到 Citrix 用户配置文件?

Profile Management 可以迁移 Windows 本地配置文件和 Windows 漫游配置文件。强制配置文件（.man 文件）会被 Profile Management 忽略，但它们可以用作 Citrix 用户配置文件的模板。为确保 Profile Management 正常工作，请停用所有用户的强制配置文件分配。

要使用现有 Windows 强制配置文件作为模板，请参阅 指定模板或强制配置文件。

如何使用模板配置文件?

Profile Management 允许您指定一个模板配置文件，该配置文件用作创建新 Citrix 用户配置文件的基础。通常，首次分配配置文件的用户会收到其登录的 Windows 设备的默认用户配置文件。这可能是可以接受的，但这意味着不同设备的默认用户配置文件中的任何差异都会导致为用户创建的基本配置文件存在差异。因此，您可以将模板配置文件功能视为全局默认用户配置文件。

如果您想阻止用户对其配置文件数据进行任何更改，您还可以将模板配置文件标识为 Citrix 强制配置文件。

有关详细信息，请参阅指定模板或强制配置文件。

配置

管理

重要提示：以下策略通常不需要配置。除非 Citrix® 人员指示，否则请将其保留为默认设置。

策略：访问锁定文件时的重试次数

您极不可能需要启用此策略。

注销期间，如果存在任何锁定文件，配置文件管理服务会尝试指定次数来访问文件并将其复制回用户存储。但通常情况下，服务仅读取（不写入）文件以使复制操作成功。如果存在任何锁定文件，服务不会删除本地配置文件，而是将其保留为“陈旧”状态（只要启用了相应的策略）。

Citrix 建议您不要启用此策略。

解决冲突的配置文件

在将 Profile Management 添加到现有部署时，本地 Windows 用户配置文件与 Citrix® 用户配置文件（在用户存储中）之间可能会发生冲突。在这种情况下，您必须确定如何管理本地 Windows 配置文件中的数据。

1. 在 Profile Management 下，打开“配置文件处理”文件夹。
2. 双击“本地配置文件冲突处理”策略。
3. 选择“已启用”。
4. 从下拉列表中选择以下选项之一：

    - 使用本地配置文件。Profile Management 处理本地 Windows 用户配置文件，但不以任何方式更改它。
    - 删除本地配置文件。Profile Management 删除本地 Windows 用户配置文件，然后从用户存储中导入 Citrix 用户配置文件。
    - 重命名本地配置文件。Profile Management 重命名本地 Windows 用户配置文件（用于备份），然后从用户存储中导入 Citrix 用户配置文件。

如果此处未配置“本地配置文件冲突处理”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则使用现有本地配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，如此处 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 所述。

包含和排除项目

默认包含项和排除项

本主题介绍了 Profile Management 在处理过程中默认包含和排除的项目。根据部署中的应用程序，可能需要额外的（非默认）项目。要了解如何确定要包含或排除哪些额外项目，请参阅 哪些应用程序？

重要提示： 如果您使用组策略而不是 .ini 文件（或者在成功使用 .ini 文件测试后推出组策略部署），与已安装的 .ini 文件不同，.adm 或 .admx 文件中默认不包含或排除任何项目。您必须手动将默认项目添加到文件中。这些项目显示在本主题的表格中。请注意以下事项：

- 使用 Profile Management 策略来映射 .ini 文件和 .adm 或 .admx 文件中的设置名称，并了解 Profile Management 变量（例如，\!ctx_internetcache\!）如何展开
- 从 .ini 文件粘贴包含项和排除项时，请从每个项目末尾删除尾随的 =（等号）
- 不要在包含项和排除项中添加初始反斜杠

注册表包含列表

默认值
空

注册表排除列表

默认值
`Software\Microsoft\AppV\Client\Integration=`
`Software\Microsoft\AppV\Client\Publishing=`
`Software\Microsoft\Speech_OneCore=`

注意：如果您正在使用 Microsoft App-V，此排除项不正确，需要不同的排除项，具体请参阅 Profile Management 和 App-V。

文件夹包含列表

默认值
空

配置文件中的所有文件夹默认都包含在内。

文件夹排除列表

此表中的文件夹已从同步中排除。

默认值
!ctx_internetcache!=
`\\!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cache=`
`\\!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\Cached Theme Images=`
`\\!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIcons=`
`\\!ctx_localappdata!\Google\Chrome\User Data\Default\JumpListIconsOld=`
`\\!ctx_localappdata!\GroupPolicy=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\AppV=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Messenger=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Office\15.0\Lync\Tracing=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\OneNote=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Terminal Server Client=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\UEV=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows Live Contacts=`

默认值
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Application Shortcuts=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Burn=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\CD Burning=`
`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\Notifications=`
`\\!ctx_localappdata!\Packages=`
`\\!ctx_localappdata!\Sun=`
`\\!ctx_localappdata!\Windows Live=`
`\\!ctx_localsettings!\Temp=`
`\\!ctx_roamingappdata!\Microsoft\AppV\Client\Catalog=`
`\\!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\cache=`
`\\!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\log=`
`\\!ctx_roamingappdata!\Sun\Java\Deployment\tmp=`
$Recycle.Bin=
`AppData\LocalLow=`
跟踪=

文件包含列表

默认值
<空>

配置文件中的所有文件默认都包含在内。

文件排除列表

默认值
<空>

配置文件中默认不排除任何文件。

迁移用户存储

配置文件管理提供了一种解决方案，可以在不丢失任何数据的情况下迁移您的用户存储。当您希望将用户存储迁移到更具可伸缩性的文件服务器时，此功能会很有用。

要迁移用户存储，请将“迁移用户存储”策略与“用户存储路径”策略结合使用。“迁移用户存储”策略允许您指定以前保存用户设置（注册表更改和同步文件）的文件夹路径（您以前使用的用户存储路径）。

该路径可以是绝对 UNC 路径，也可以是相对于主目录的路径。在这两种情况下，您都可以使用以下类型的变量：

- 系统环境变量（用百分号括起来）
- Active Directory 用户对象的属性（用井号括起来）

示例：

- 文件夹 `Windows\%ProfileVer%` 将用户设置存储在用户存储的名为 `Windows\W2K3` 的子文件夹中（如果 %ProfileVer% 是解析为 W2K3 的系统环境变量）。
- `\\server\share#SAMAccountName#` 将用户设置存储到 UNC 路径 `\\server\share\<JohnSmith>`（如果 `#SAMAccountName#` 解析为当前用户的 JohnSmith）。

在路径中，除了 `%username%` 和 `%userdomain%` 之外，不能使用用户环境变量。

如果此设置被禁用，用户设置将保存在当前用户存储中。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的相应设置。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，用户设置将保存在当前用户存储中。

策略设置更改生效后，存储在以前用户存储中的用户设置将迁移到“**用户存储路径**”策略中指定的当前用户存储。

要在组策略中配置用户存储的迁移，请完成以下步骤：

1. 打开组策略管理编辑器。
2. 在 **策略 > 管理模板: 策略定义 (ADMX 文件) > Citrix 组件 > Profile Management** 下，双击**迁移用户存储**策略。
3. 选择**已启用**。
4. 在**选项**窗格中，键入您以前使用的用户存储路径。
5. 单击**确定**。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令。从所有会话注销，然后重新登录。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

您还可以选择在 Citrix Studio 中配置 Profile Management 策略。为此，请完成以下步骤：

1. 在 Citrix Studio 的左窗格中，单击**策略**。
2. 在**创建策略**窗口中，在搜索框中键入策略。例如，键入“迁移用户存储”。
3. 单击**选择**以打开**迁移用户存储**策略。
4. 选择**已启用**，然后键入您以前使用的用户存储路径。
5. 单击**确定**。

现有应用程序配置文件的自动迁移

Profile Management 提供了一种可以自动迁移现有应用程序配置文件的解决方案。应用程序配置文件包括 **AppData** 文件夹中的应用程序数据和 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` 下的注册表项。

当您希望在不同操作系统 (OS) 之间迁移应用程序配置文件时，此功能会很有用。例如，假设您将操作系统从 Windows 10 版本 1803 升级到 Windows 10 版本 1809。如果启用此功能，则在每个用户首次登录时，Profile Management 会自动将现有应用程序设置迁移到 Windows 10 版本 1809。因此，**AppData** 文件夹中的应用程序数据和 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` 下的注册表项将得到迁移。用户无需再次配置应用程序。

此功能默认处于禁用状态。要在组策略中启用此功能，请完成以下步骤：

1. 打开组策略管理编辑器。
2. 在 **策略 > 管理模板: 策略定义 (ADMX 文件) > Citrix 组件 > Profile Management > 配置文件处理** 下，双击**自动迁移现有应用程序配置文件**策略。
3. 选择**已启用**，然后单击**确定**。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令。从所有会话注销，然后重新登录。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

您还可以选择在 Citrix Studio 中配置 Profile Management 策略。为此，请完成以下步骤：

1. 在 Citrix Studio 的左窗格中，单击**策略**。
2. 在**创建策略**窗口中，在搜索框中键入策略。例如，键入“自动迁移现有应用程序配置文件”。
3. 单击**选择**以打开**自动迁移现有应用程序配置文件**策略。
4. 选择**已启用**，然后单击**确定**。

工作原理

当用户登录且用户存储中没有用户配置文件时，Profile Management 会执行迁移。在迁移开始之前，Profile Management 会找到要迁移的应用程序配置文件。它通过自动发现来完成此操作。它会自动查找并迁移以下内容：

- 在 %userprofile%\Appdata\Local\ 和 %userprofile%\Appdata\Roaming\. 下的应用程序设置。以下包含当前操作系统平台信息的 Microsoft 文件夹将被忽略：

```
- %userprofile%\AppData\Local\Temp

- %userprofile%\AppData\Local\Packages

- %userprofile%\AppData\Local\TileDataLayer

- %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Temp

- %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Credentials

- %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows

- %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\InputPersonalization

- %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\Side bars

- %userprofile%\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps

- %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials

- %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates
```

```
- %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto
- %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Vault
- %userprofile%\Appdata\Roaming\Microsoft\Windows
```

- `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` 和 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wow6432Node` 下的注册表项（`HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft` 和 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Classes` 除外）

如果存在多个现有应用程序配置文件，Profile Management 将按以下优先级顺序执行迁移：

1. 相同操作系统类型的配置文件（单会话操作系统到单会话操作系统，以及多会话操作系统到多会话操作系统）。
2. 相同 Windows 操作系统系列的配置文件；例如，Windows 10 到 Windows 10，或 Windows Server 2016 到 Windows Server 2016）。
3. 早期版本操作系统的配置文件；例如，Windows 7 到 Windows 10，或 Windows Server 2012 到 Windows 2016。
4. 最接近的操作系统配置文件。

注意：

您必须通过在用户存储路径中包含变量“!CTX_OSNAME!”来指定操作系统的短名称。这样做可让 Profile Management 定位现有应用程序配置文件。

假设您将用户存储路径配置为 `\\fileserver\userstore\%username%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`，并且您的操作系统是 Windows 10 版本 1803 64 位 (Win10RS4x64)。Profile Management 首先找到以前的配置文件文件夹，然后按以下顺序将其迁移到用户存储中的应用程序配置文件文件夹：

1. `\\fileserver\userstore\user1\Win10RS3x64`
2. `\\fileserver\userstore\user1\Win10RS2x64`
3. `\\fileserver\userstore\user1\Win10RS1x64`
4. `\\fileserver\userstore\user1\Win10x64`
5. `\\fileserver\userstore\user1\Win10RS5x64`

6. `\\fileserver\userstore\user1\Win10RS6x64`
7. `\\fileserver\userstore\user1\Win8x64`
8. `\\fileserver\userstore\user1\Win7x64`
9. `\\fileserver\userstore\user1\Win2016`
10. `\\fileserver\userstore\user1\Win2012R2`
11. `\\fileserver\userstore\user1\Win2012`
12. `\\fileserver\userstore\user1\Win2008`
13. `\\fileserver\userstore\user1\Win2019`

如果它们都不可用，Profile Management 将结束迁移过程并返回错误。

存储证书

按照此过程保存会话期间已导入到证书存储区的个人证书。默认情况下，证书会自动同步。

1. 将路径 `Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My` 添加到“**要同步的目录**”设置中。操作系统语言决定此位置中的 Application Data 文件夹。如果使用策略配置多语言系统，请将每种语言的位置添加到列表中。

示例

在英语系统中，路径为 `Application Data\Microsoft\SystemCertificates\My`。在德语系统中，路径为 `Anwendungsdaten\Microsoft\SystemCertificates\My`。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，具体操作请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

流式用户配置文件

借助 Citrix® 流式用户配置文件功能，配置文件中包含的文件和文件夹仅在用户登录后访问时才从用户存储区获取到本地计算机。注册表项和暂存区中的任何文件是例外。它们会立即获取。有关暂存区的详细信息，请参阅 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/how-it-works/architecture.html) 中的暂存区。

不需要流技术，并且不支持 Citrix Virtual Desktops 的 Personal vDisk 功能。

1. 在“配置文件管理”下，双击“**流式用户配置文件**”。

2. 双击“**配置文件流技术**”。
3. 选择“**已启用**”，然后单击“**确定**”。
4. （可选）为了增强用户的流体验，双击“**始终缓存**”，选择“**已启用**”，然后执行以下操作之一：
   - 要通过对流式传输的文件或文件夹大小施加较低限制来节省网络带宽，请以 MB 为单位设置限制。任何超出限制的文件和文件夹都会在登录后尽快获取。
   - 要启用缓存整个配置文件功能，请将限制设置为零。登录后，此操作会将用户存储区中的所有文件作为后台系统任务获取，而不会向用户提供任何反馈。 如果存在大文件，“始终缓存”策略可以通过缩短登录时间来提高性能。
5. 单击 **确定**。
6. （可选）双击“暂存区锁定文件超时”，选择“**已启用**”，并输入一个超时期限（天），该期限会在服务器无响应时用户存储区仍处于锁定状态的情况下，释放文件以便将其从暂存区写回用户存储区。使用此设置可防止暂存区膨胀，并确保用户存储区始终包含最新文件。
7. 单击 **确定**。
8. （可选）如果您只想流式传输 OU 中的一部分用户配置文件，请双击“**流式用户配置文件组**”，选择“**已启用**”，并输入组列表。使用 Enter 键分隔多个条目。所有其他组中的用户配置文件都不会进行流式传输。
9. 单击 **确定**。

如果未在策略或 .ini 文件中配置“**配置文件流技术**”设置，则禁用配置文件流技术。

如果此处未配置“**始终缓存**”设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则将其禁用。

如果此处未配置“暂存区锁定文件超时”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则使用默认值一天。

如果“**流式用户配置文件组**”设置已禁用，则处理所有用户组。如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则处理所有用户。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，具体请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中的说明。

启用配置文件流式处理排除

启用配置文件流式处理排除后，Profile Management 不会流式处理排除列表中的文件夹，并且当用户登录时，所有文件夹和文件都会立即从用户存储区获取到本地计算机。

要启用配置文件流式处理排除，请执行以下操作：

1. 在“Profile Management”下，双击“流式处理的用户配置文件”。
2. 双击“配置文件流式处理排除列表 - 目录”策略。
3. 选择“已启用”。
4. 单击“显示”。
5. 添加您不希望 Profile Management 流式处理的文件夹。文件夹名称可以指定为绝对路径，也可以指定为相对于用户配置文件 (%USERPROFILE%) 的路径。使用该变量定位配置文件，但不要在此策略中输入变量本身。路径中省略开头的反斜杠。

例如:

- Desktop。用户配置文件中不处理 Desktop 文件夹。
- `MyApp\tmp`。不处理 `%USERPROFILE%\MyApp\tmp` 文件夹。

如果此处未配置此设置，则 .ini 文件中的以下文件夹默认会被排除：

- `AppData\Local\Microsoft\Credentials`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\Protect`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates`

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则所有文件夹都将进行流式处理。

要使更改生效，请运行 `gpupdate /force` 命令。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

注意：

- 此策略仅在启用配置文件流式处理时生效。
- 此策略不支持通配符 `*` 和 `?`。
- 使用 Enter 键分隔多个条目。
- 手动编辑配置文件流式处理排除列表时，您必须添加上述默认排除文件夹，以避免登录挂起。

配置文件夹重定向

文件夹重定向是 Microsoft Windows 的一项功能，可以与 Profile Management 一起使用。

> **重要：**
>
> 配置文件夹重定向只能使用以下方法之一：Microsoft Active Directory (AD) GPO 或 Citrix® 策略。使用多种方法配置文件夹重定向可能会导致不可预测的结果。

要配置文件夹重定向，请完成以下步骤：

1. 将适用的用户移动到 Profile Management 管理的 OU。
2. 创建 GPO，然后将其打开进行编辑。
3. 导航到 **用户配置 > 管理模板 > Citrix 组件 > Profile Management > 文件夹重定向**，然后选择要重定向的文件夹。
4. 启用“重定向 `<folder name>` 文件夹”策略，然后键入重定向路径。不要将重定向的文件夹添加为排除项。不要将用户名或文件夹名称添加到路径中。例如，如果将 **Desktop** 文件夹的路径设置为 `\\server\share\`，则用户环境中的文件夹将重定向为 `\\server\share\<user name>\Desktop`。
5. 要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

可以重定向以下文件夹：

- AppData(漫游)
- 桌面
- 开始菜单
- 文档
- 图片
- 音乐
- 视频
- 收藏夹
- 联系人
- 下载

- 链接
- 搜索
- 保存的游戏

重定向文件夹时，请记住以下几点：

- “**文档**”文件夹。您可以将其重定向到用户的主目录。
- “**音乐**”、“**图片**”和“**视频**”文件夹。您可以将它们重定向到相对于“**文档**”文件夹的文件夹。

如何验证文件夹重定向是否有效

要验证文件夹重定向是否有效，请完成以下步骤：

1. 在会话中，导航到您重定向的文件夹，右键单击该文件夹，然后选择“**属性**”。
2. 在属性窗口中，导航到“**快捷方式**”选项卡，然后检查“**目标**”字段。如果该字段显示重定向路径，则文件夹重定向正常工作。否则，文件夹重定向不工作。

文件夹重定向日志

> **注意：**

> 配置文件管理仅在文件夹重定向失败时才将信息写入 Windows 事件日志。

> 配置文件管理将信息写入 Windows 事件日志。您可以在 Windows 事件查看器的“**应用程序**”窗格中查看这些事件。此信息有助于您排查使用文件夹重定向功能时遇到的问题。

管理 Cookie 文件夹和其他事务性文件夹

本文适用于 Profile Management 3.1 及更高版本。

镜像文件夹和删除陈旧 Cookie 这两个过程是相关的。如果您管理 Internet Explorer Cookie 文件夹，请同时使用这两个过程。此步骤可确保事务完整性，同时减少涉及 Index.dat 和浏览器 Cookie 的配置文件膨胀。

镜像也可以更广泛地应用，因为它可以帮助解决涉及任何事务性文件夹（也称为引用文件夹）的类似问题。这些文件夹包含相互依赖的文件，其中一个文件引用其他文件。镜像文件夹允许 Profile Management 将事务性文件夹及其内容作为一个实体进行处理，从而避免配置文件膨胀。

例如，考虑用户浏览 Internet 时 Index.dat 如何引用 Cookie。用户有两个 Internet Explorer 会话，每个会话位于不同的服务器上，并且他们在每个会话中访问不同的站点。来自每个站点的 Cookie 会添加到相应的服务器。用户从第一个会话注销（或者，如果配置了活动回写功能，则在会话中间注销）。然后，第二个会话中的 Cookie 会替换第一个会话中的 Cookie。但是，它们反而会合并，并且 Index.dat 中对 Cookie 的引用会变得过时。在新会话中进一步浏览会导致重复合并和 Cookie 文件夹膨胀。

镜像 Cookie 文件夹可以解决此问题。借助此功能，Profile Management 会在用户每次注销时，使用上一个会话中的 Cookie 覆盖当前 Cookie。因此，Index.dat 保持最新。

在以下情况下，Cookie 文件夹可能会膨胀：

- 涉及多个会话
- 网站被重新访问，并且陈旧 Cookie 堆积。

本主题中的第二个过程通过从所有配置文件中删除陈旧 Cookie 来解决后一个问题。

Internet Explorer 10 及更高版本所需的浏览器兼容性设置

配置：在“镜像”下添加以下文件夹：

- `AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies`（Windows 8.1 平台的 Cookie 位置）
- `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies`（Windows 7 和 Windows 8 平台的 Cookie 位置）
- `AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache`（Cookie 数据库维护在 Webcache01.dat）

注意：

- 历史记录：来自 Profile Management 版本 5.1 配置文件的浏览历史记录不会保留。
- Cookie：使用 Profile Management 版本 5.1 或更早版本的配置文件创建的 Cookie 会保留。
- 过期 Cookie：
  - 在 Profile Management 版本 5.1 及更早版本中，这些 Cookie 不会被处理，并且会作为配置文件的一部分保留，直到手动删除。
  - 在 Profile Management 版本 5.2 中，当使用 Internet Explorer 10 及更高版本时，这些 Cookie 会在“保护”和“正常”模式下处理。

Internet Explorer 9 及更早版本中的 Cookie 和浏览历史记录信息与 Internet Explorer 10 及更高版本中的信息不兼容。建议用户不要在安装了不同版本 Internet Explorer 的多个系统之间移动。\[#474200\]

镜像文件夹

对任何事务性文件夹使用此过程，而不仅仅是存储 Cookie 的文件夹。

“**要镜像的文件夹**”策略不支持镜像文件夹中某些文件或某些子文件夹的场景。作为一种变通方法，将“**要镜像的文件夹**”策略与“**排除列表 – 目录**”策略或“**排除列表 – 文件**”策略结合使用。

例如，对于 Google Chrome，`AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default` 中的书签相关文件或子文件夹是相互依赖的。因此，它们必须作为一个整体进行同步。为避免配置文件膨胀，请执行以下步骤：

1. 将 `AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default` 添加到要镜像的文件夹列表中。
2. 将该文件夹中与书签无关的文件或子文件夹添加到排除列表中。

> **注意：**
>
> 镜像事务性文件夹可能意味着“最后写入者获胜”。在多个会话中修改的文件将被最后一次更新覆盖。用户配置文件的更改可能会丢失。

1. 在“**Profile Management \> 文件系统 \> 同步**”下，双击“**要镜像的文件夹**”策略。
2. 选择 **已启用**。
3. 添加相对于用户存储中根文件夹的要镜像的文件夹列表。使用 Enter 键分隔多个条目。此策略以递归方式工作，因此不要将子文件夹添加到列表中。例如，添加 `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies`，但不要同时添加 `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies\Low`。

如果此处未配置**要镜像的文件夹**，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不镜像任何文件夹。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

删除过期 Cookie

如果您使用的是 Internet Explorer 10 或更高版本，则无需执行此过程。

1. 在 **Profile Management** \> **Advanced Settings** 下，双击**注销时处理 Internet Cookie 文件**策略。

2. 选择 **已启用**。
3. 单击 **确定**。

如果此处未配置**注销时处理 Internet Cookie 文件**，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不处理 Index.dat。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

启用“注销时处理 Internet Cookie 文件”会增加注销时间。但是，为了保持 Cookie 文件夹的完整性，支持的配置是同时设置**要镜像的文件夹**和**注销时处理 Internet Cookie 文件**，如下面的最佳实践所示：

处理 Cookie 文件夹

1. 在 **Profile Management** \> **File system** \> **Synchronization** 下，双击**要镜像的文件夹**策略。
2. 选择 **已启用**。
3. 添加相对于用户存储中根文件夹的要镜像的文件夹列表。为 版本 1 配置文件 添加 Cookies 文件夹，为 版本 2 配置文件 添加 `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies`。
4. 在 **Profile Management** \> **Advanced Settings** 下，双击**注销时处理 Internet Cookie 文件**策略。此步骤将删除 Index.dat 引用的过时 Cookie。
5. 选择 **已启用**。
6. 单击 **确定**。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

配置客户体验改善计划 (CEIP)

要配置 CEIP，请执行以下步骤：

1. 打开组策略管理编辑器。
2. 在 **计算机配置 > 策略 > 管理模板: 策略定义 (ADMX 文件) > Citrix 组件 > 配置文件管理 > 高级设置** 下，双击 **客户体验改善计划**。
3. 选择 **已启用** 或 **已禁用**，然后单击 **确定**。

4. 要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

注意：如果未在组策略对象和 HDX™ 中配置 CEIP，则使用 .ini 文件中的值。如果未在任何位置配置此设置，则默认启用此设置。

有关 CEIP 的详细信息，请参阅关于 Citrix 客户体验改善计划 (CEIP)。

配置活动回写

为确保配置文件完整性，您可以在会话期间、注销之前，将本地计算机上修改的文件和文件夹备份到用户存储。

如果您启动第二个会话（例如，在第二台计算机上），则在第一个会话中对文件所做的修改在第二个会话中可用，前提是第二个会话是在您从第一个会话注销之前启动的。

1. 在“配置文件管理”下，双击“**活动回写**”。
2. 选择“**已启用**”，然后单击“**确定**”。

如果未在组策略对象和 HDX 中配置活动回写，则使用 .ini 文件中的值。如果此设置未在任何位置配置，配置文件管理会动态配置它。有关详细信息，请参阅高级故障排除清单。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

> **注意：**
>
> 默认情况下，注册表项的活动回写处于禁用状态。在启用活动回写后，您可以在“**配置文件管理**”\>“**活动回写注册表**”下启用此功能。如果未在组策略对象和 HDX 中配置，则使用 .ini 文件中的值。

同步文件安全属性

当 Profile Management 在安装配置文件的系统和用户存储之间复制用户配置文件中的文件和文件夹时，可以同步安全属性。此功能旨在防止安全属性之间出现不一致。它需要 Windows 10 及更高版本，以及 Windows Server 2016。

此功能默认启用。要禁用此功能，请执行以下操作：

1. 在 **UPMPolicyDefaults_all.ini** 文件中，将 **SecurityPreserveEnabled=0** 添加到 **General Settings** 部分。
2. 从命令行，运行命令 `gpupdate /force`。

注意： Profile Management 根据配置文件的最新修改时间同步配置文件更改。如果更改仅针对文件的安全属性，则 Profile Management 不会同步该文件。

启用大文件处理

配置文件中存在大文件是导致登录或注销缓慢的常见原因。Citrix® 提供了一个选项，可将大文件重定向到用户存储。此选项消除了通过网络同步这些文件的需要。

要在组策略中启用大文件处理，请执行以下操作：

1. 在 **Profile Management** 下，打开 **File system** 文件夹。
2. 双击“**大文件处理 - 要创建为符号链接的文件**”策略。
3. 指定要处理的文件。

要在 UPMPolicyDefaults_all.ini 文件中启用大文件处理，请执行以下操作：

1. 在 .ini 文件中添加 **\[LargeFileHandlingList\]** 部分。
2. 在该部分下指定要处理的文件。

您可以在引用文件的策略中使用通配符。例如，`\\!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook*.ost`

确保这些文件未添加到 Citrix Profile Management 的排除列表中。

> **注意**
>
> 某些应用程序不允许并发文件访问。Citrix 建议您在定义大文件处理策略时考虑应用程序行为。

> 我们建议您应用 Microsoft 安全更新 MS15-090。作为一项通用的安全实践，请保持您的 Microsoft Windows 系统处于最新状态。

启用应用程序分析器

此功能定义基于应用程序的配置文件处理。启用此功能后，仅同步定义文件中定义的设置。

要启用应用程序分析器功能，请执行以下操作：

1. 在 **配置文件管理** 下，打开 **Citrix Virtual Apps™ 优化设置** 文件夹。
2. 启用 **启用 Citrix Virtual Apps 优化** 策略。
3. 启用 **Citrix Virtual Apps 优化定义路径** 策略。
4. 指定 Citrix Virtual Apps 优化定义文件所在的文件夹。
5. 运行命令 `gpupdate /force` 以强制实施策略部署。

> **注意：**
>
> 有关创建定义文件的信息，请参阅 创建定义文件。
>
> 注销期间，仅同步定义文件中的设置，所有其他设置都将被丢弃。如果您想在会话中查看或更新用户文档，请使用文件夹重定向。有关详细信息，请参阅 配置文件夹重定向。

启用原生 Outlook 搜索体验

“**为 Outlook 启用搜索索引漫游**”功能提供原生 Outlook 搜索体验。借助此功能，Microsoft Outlook 脱机文件夹文件 (`.ost`) 和特定于用户的搜索数据库会随用户配置文件漫游。

在使用“**为 Outlook 启用搜索索引漫游**”功能之前，请启用 Microsoft Windows 搜索服务。默认情况下，Microsoft Windows 搜索服务在 Windows 桌面设备上处于启用状态。要在 Windows 服务器上启用 Microsoft Windows 搜索服务，请执行以下步骤：

1. 从“**开始**”菜单中打开“**服务器管理器**”。
2. 在界面的右上角，单击“**管理**”，然后选择“**添加角色和功能**”。
3. 在“**添加角色和功能向导**”中，“**开始之前**”页面默认显示。单击“**下一步**”。
4. 在“**安装类型**”页面上，选择“**基于角色或基于功能的安装**”，然后单击“**下一步**”。
5. 在“**服务器选择**”页面上，选择要安装 Microsoft Windows 搜索服务的服务器，然后单击“**下一步**”。如果只有一个服务器，则会自动选择该服务器。
6. 在“**服务器角色**”页面上，单击“**下一步**”。
7. 在“**功能**”页面上，选择“**Windows 搜索服务**”，然后单击“**下一步**”。

8. 在“**确认**”页面上，单击“**安装**”。安装 Windows 搜索服务可能需要几分钟时间。
9. 安装完成后，在“**结果**”页面上，单击“**关闭**”。
10. 从“**开始**”菜单中单击“**搜索**”，在搜索框中键入 **services**，然后按 **Enter**。
11. 在“**服务**”窗口中，双击“**Windows Search**”，将启动类型设置为“**自动**”，单击“**应用**”，然后单击“**确定**”。
12. 关闭“**服务**”和“**服务器管理器**”窗口。

启用 Microsoft Windows 搜索服务后，执行以下步骤在组策略对象中配置**启用 Outlook 搜索索引漫游**。

1. 打开组策略管理编辑器。
2. 在**策略 > 管理模板: 策略定义 (ADMX 文件) > Citrix 组件 > Profile Management > 高级设置**下，双击**启用 Outlook 搜索索引漫游**策略。
3. 选择**已启用**。单击**确定**。

如果在组策略对象中未配置搜索索引漫游，则使用 .ini 文件中的值。如果未在任何位置配置搜索索引漫游，则默认禁用此功能。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，注销所有会话，然后重新登录。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

> **注意：**
>
> 要在 Microsoft Windows 10 1809 及更高版本以及 Windows Server 2019 及更高版本上使搜索索引漫游功能正常工作，请在 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows Search` 下添加 DWORD 值 `EnablePerUserCatalog = 0`。重新启动 VDA 以使您的注册表设置生效。

VHDX 文件

VHDX（虚拟硬盘）是一种磁盘文件格式，用于为虚拟机预配虚拟和逻辑磁盘存储空间。启用 Outlook 搜索索引漫游功能依赖于 VHDX 文件才能工作。VHDX 文件是为使用该功能的每个用户创建的。VHDX 文件将用户特定的配置文件存储在专用于该用户配置文件的单独虚拟磁盘上。Profile Management 在登录时装载 VHDX 文件，并在注销时卸载它们。有两种 VHDX 文件：

- OutlookOST.vhdx 文件，包含 Microsoft Outlook 脱机文件夹文件 (`.ost`)

- OutlookSearchIndex.vhdx 文件，包含存储在 OutlookOST.vhdx 文件中的脱机文件夹文件的搜索索引数据库

> **注意：**
>
> Profile Management 仅在用户登录时装载 VHDX 文件。即使 VHDX 文件已卸载，它也不会在登录后重新装载 VHDX 文件。 Profile Management 提供 50 GB 的默认 VHDX 容量。请相应地规划您的存储配额。如果您的 VHDX 实际使用量超出您之前配置的配额，则您的 VHDX 文件将被卸载。

快速创建 VHDX 文件

作为对 **为 Outlook 启用搜索索引漫游** 功能的增强，Profile Management 加速了用户特定 VHDX 文件的创建。它通过生成用户特定 VHDX 文件作为模板 VHDX 文件 (UpmParentVhd.vhdx) 的副本来实现这一点。当第一个用户登录时，模板 VHDX 文件会自动创建。

例如，如果启用了 **为 Outlook 启用搜索索引漫游** 功能，则登录后可以使用以下 VHDX 文件夹文件：

- 用户存储中的文件夹 `UpmVhd`。此文件夹位于用户存储的根文件夹中。例如，如果用户存储配置为 `\\Fileshare\UpmStore$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!_!CTX_OSBITNESS!`，则 `UpmVhd folder` 会在 `\\Fileshare\UpmStore$\` 处创建。
- `UpmVhd` 文件夹中的文件 `UpmParentVhd.vhdx`。

当其他用户登录时，Profile Management 会生成特定于这些用户配置文件的 VHDX 文件，作为模板 VHDX 文件的副本。

Outlook 搜索索引数据库的自动备份和还原

Profile Management 可以自动保存搜索索引数据库的最后一个已知良好副本的备份，并在发生损坏时还原到该副本。为此，请为 Outlook 启用搜索索引漫游，然后启用 Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原策略。有关详细信息，请参阅 Outlook 搜索索引数据库的自动备份和还原。

先决条件

软件要求：

- Microsoft Windows 10 1709 或更高版本
- Windows Server 2016 或更高版本

- Microsoft Outlook 2016 (32 位版本或 64 位版本) 或 Microsoft Office 365

以下版本的 Microsoft Windows 搜索服务 (SearchIndexer.exe) 已经过测试并受支持：

- 7.0.17134.376
- 7.0.17134.285
- 7.0.17134.228
- 7.0.17134.1
- 7.0.16299.402
- 7.0.16299.248
- 7.0.16299.15
- 7.0.15063.413
- 7.0.14393.2457
- 7.0.14393.2430
- 7.0.14393.2368
- 7.0.14393.2312
- 7.0.14393.2273
- 7.0.14393.2248
- 7.0.14393.1884
- 7.0.10240.17443
- 7.0.9600.18722
- 7.0.1493.1593
- 7.0.1393.2125
- 7.0.1393.1884
- 7.0.1393.1770

注意：

- 不支持在多台计算机上同时会话。
- 此功能预计将支持未来版本的 Microsoft Windows 搜索服务。如果您发现此功能不支持特定未来版本的 Microsoft Windows 搜索服务，请联系 Citrix 技术支持。

Outlook 搜索索引数据库的自动备份和还原

Profile Management 提供了一种解决方案，可确保“为 Outlook 启用搜索索引漫游”功能的稳定性。它通过自动保存搜索索引数据库的最后一个已知良好副本的备份，并在发生损坏时还原到该副本来实现此目的。因此，当数据库损坏时，您不再需要手动重新索引数据库。

此功能默认禁用。要使用此功能，您必须首先为 Outlook 启用搜索索引漫游。有关 Outlook 搜索索引漫游的详细信息，请参阅启用本机 Outlook 搜索体验。

启用 Outlook 搜索索引漫游后，请完成以下步骤以启用此功能：

1. 打开组策略管理编辑器。
2. 在 **策略 > 管理模板: 策略定义 (ADM) > 经典管理模板 (ADM) > Citrix® > Profile Management > 高级设置** 下，双击 **Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原** 策略。
3. 选择**已启用**，然后单击**确定**。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令。注销所有会话，然后重新登录。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

您还可以选择在 Citrix Studio 中配置 Profile Management 策略。为此，请完成以下步骤：

1. 在 Citrix Studio 的左窗格中，单击**策略**。
2. 在**创建策略**窗口中，在搜索框中键入策略。例如，键入“Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原”。
3. 单击**选择**以打开**Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原**策略。
4. 选择**已启用**，然后单击**确定**。

工作原理

如果启用此功能，Profile Management 会在每次登录时成功装载搜索索引数据库后保存该数据库的备份。Profile Management 会在新备份成功保存后删除之前保存的备份。Profile Management 将备份视为搜索索引数据库的良好副本。当尝试装载搜索索引数据库失败时，Profile Management 会自动将搜索索引数据库还原到最后一个已知良好副本。

> **重要提示：**

- 配置文件管理在策略首次生效并创建搜索索引数据库后，不会保存搜索索引数据库的备份。
- 配置文件管理在成功保存新备份后，会删除之前保存的备份。备份会占用 VHDX 文件更多可用存储空间。

策略

配置文件管理策略

本文介绍了 .adm 和 .admx 文件中策略的重要方面。

配置文件管理变量

在此版本的配置文件管理中，以下变量可用于组策略和 .ini 文件。

对于定义文件和注册表项的策略，以下变量将按如下方式展开：

变量	适用于版本 1 配置文件的展开	适用于版本 2 配置文件的展开
!ctx_localsettings!	`Local Settings\Application Data`	`AppData\Local`
!ctx_roamingappdata!	应用程序数据	`AppData\Roaming`
!ctx_startmenu!	开始菜单	`AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu`
!ctx_internetcache!	`Local Settings\Temporary Internet Files`	`AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files`
!ctx_localappdata!	`Local Settings\Application Data`	`AppData\Local`

对于用于构建路径的策略，`\!ctx\_osbitness\!` 变量根据操作系统展开为 x86 或 x64。以下变量也展开：

- \!ctx_osname\! 根据操作系统展开为以下短名称。
- \!ctx_profilever\! 根据操作系统展开为以下配置文件版本。

当 Profile Management Service 启动时，长名称会写入日志文件。

长名称	短名称	配置文件版本
`Windows 10 Redstone 6`	Windows 10 RS6 操作系统	v6
`Windows 10 Redstone 5`	Windows 10 RS5 操作系统	v6
`Windows 10 Redstone 4`	Win10 红石4	v6
`Windows 10 Redstone 3`	Win10 红石3	v6
`Windows 10 Redstone 2`	Win10RS2	v6
`Windows 10 Redstone 1`	Win10RS1 版本	v6
Windows 10 系统	Win10	v5
视窗 8.1	Win8.1	v4 或 v2
Windows 8 操作系统	Win8	v3 或 v2
Windows 7 系统	Win7	v2
Windows 服务器 2019	Win2019	v6
Windows 服务器 2016	Win2016	v6
Windows 服务器 2012 R2	Win2012R2 版本	v4 或 v2
Windows 服务器 2012	Win2012	v3 或 v2
Windows 服务器 2008 R2	Win2008	v1
Windows 服务器 2008	Win2008	v1

注意：

对于 Windows 8、Windows 8.1、Windows Server 2012 和 Windows Server 2012R2，实际的配置文件版本可能会更改。如果 `HLKM\System\CurrentControlset\Services\ProfSvc\Parameters` 下的 `UseProfilePathExtensionVersion` 注册表项设置为 1，则配置文件版本为 v3 或 v4，具体取决于操作系统。如果未设置或设置为 0，则配置文件版本为 v2。

按版本划分的策略

为帮助迁移，下表显示了在不同版本的 Profile Management 中可用的策略、每个策略在 .adm（或 .admx）文件和 .ini 文件中的位置，以及每个策略所设计的功能（或它是否是所有部署的基本配置的一部分）。

.adm 或 .admx 文件中的位置是相对于 `Citrix > Profile Management` 的。

版本 1909 中可用的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
MigrateUserStore		MigrateUserStore	迁移用户存储
OutlookEdbBackupEnabled	\AdvancedSettings	OutlookEdbBackupEnabled	Outlook 搜索索引数据库 - 备份和还原
ApplicationProfilesAutoMigration	\AdvancedSettings	ApplicationProfilesAutoMigration	现有应用程序配置文件的自动迁移

从版本 1903 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
ProfileContainer	**版本 2009 之前：** \FileSystemSettings\FSSynchronization **版本 2009 及更高版本：** \ProfileContainer	ProfileContainer	配置文件容器

从版本 7.18 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
OutlookSearchRoamingEnabled	\AdvancedSettings	OutlookSearchRoamingEnabled	Outlook 搜索漫游

从版本 7.16 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	在 .INI 文件中的策略	功能
XenAppOptimizationSettings	\XenAppOptimizationSettings	XenAppOptimizationSettings	CVAD 应用程序优化
XenAppOptimizationDefinitionPath	\XenAppOptimizationSettings	XenAppOptimizationDefinitionPath	CVAD 应用程序优化
LargeFileHandlingList	\FileSystemSettings	LargeFileHandlingList	大文件处理

从版本 7.15 开始提供的策略

在 .ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
LogonExclusionCheck	\FileSystemSettings	LogonExclusionCheck	登录排除检查

从版本 5.8 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
StreamingExclusionList	\PsSettings	StreamingExclusionList	配置文件流式处理排除列表

从版本 5.6 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
CEIP已启用	\AdvancedSettings	CEIP已启用	CEIP
PSMidSessionWriteBackReg		PSMidSessionWriteBackReg	活动回写注册表

版本 5.5 中可用的策略

.ADM 或 .ADMX FILE 中的策略	.ADM 或 .ADMX FILE 中的位置	.INI 文件中的策略	功能
默认排除列表	\Registry	DefaultExclusionList Registry	基本
NTUSER.DAT	\注册表	LastKnownGoodRegistry	备份 NTUSER.DAT
默认排除列表 - 目录	\文件系统	DefaultSyncExclusionListDir	基本

版本 5.0 到 5.4 中可用的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
排除的组		排除组	排除的组
禁用自动配置	\高级设置	禁用动态配置	自动配置
重定向 AppData (漫游) 文件夹，重定向桌面文件夹，...	\文件夹重定向（在用户配置中）	注意：不适用	与 XenDesktop 集成
删除缓存配置文件前的延迟	\配置文件处理	配置文件删除延迟	基本

从版本 4.x 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
跨平台设置用户组	\跨平台设置	CPUserGroupList	跨平台设置
启用跨平台设置	\跨平台设置	CP启用	跨平台设置
创建跨平台设置的源	\跨平台设置	CPMigrationFromBaseProfileToCPStore	跨平台设置
跨平台定义路径	\跨平台设置	CPSchemaPath	跨平台设置

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
跨平台设置存储路径	\跨平台设置	CP路径	跨平台设置
脱机配置文件支持	\跨平台设置	OfflineSupport	脱机配置文件
如果遇到问题，注销用户	\高级设置	LogoffRatherThanTempProfile	改进的故障排除

从版本 3.x 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
活动回写		PSMidSessionWriteBack	活动配置文件回写（在版本 4.0 中，重命名为活动回写）
要镜像的文件夹（从版本 3.1 开始提供）	\文件系统\同步	MirrorFoldersList	文件夹镜像
注销时处理 Internet Cookie 文件（从版本 3.1 开始提供）	\高级设置	ProcessCookieFiles	文件夹镜像
删除重定向文件夹（在版本 3.2、3.2.2 和 4.0 中可用）	\高级设置	DeleteRedirectedFolders	支持文件夹重定向
始终缓存	\流式用户配置文件	PSAlwaysCache	流式用户配置文件
配置文件流技术	\流式用户配置文件	PS 启用	流式用户配置文件
暂存区锁定文件的超时	\流式用户配置文件	PSPendingLockTimeout	流式用户配置文件
流式用户配置文件组	\流式用户配置文件	PSUserGroupsList	流式用户配置文件

从版本 2.x 开始提供的策略

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
用户存储路径		PathToUserStore	基本
已处理的组		ProcessedGroups	基本
本地配置文件冲突处理	\配置文件处理	LocalProfileConflictHandling	基本
现有配置文件的迁移	\配置文件处理	MigrateWindowsProfilesToUserStore	基本
模板配置文件	\配置文件处理	TemplateProfilePath, TemplateProfileOverridesRoamingProfile, TemplateProfileOverridesLocalProfile	基本
在注销时删除本地缓存的配置文件	\配置文件处理	DeleteCachedProfilesOnLogoff	基本
MFT 缓存文件的目录（在 5.0 版中已移除）	\高级设置	USN数据库路径	基本
要同步的目录	\文件系统\同步	SyncDirList	基本
排除列表	\Registry	ExclusionListRegistry	基本
要同步的文件	\File system\Synchronization	SyncFileList	基本
包含列表	\Registry	InclusionListRegistry	基本
排除列表 - 目录	\文件系统	SyncExclusionListDir	基本
排除列表 - 文件	\文件系统	SyncExclusionListFiles	基本

.ADM 或 .ADMX 文件中的策略	.ADM 或 .ADMX 文件中的位置	.INI 文件中的策略	功能
访问锁定文件时的重试次数	\高级设置	LoadRetries	基本
处理本地管理员的登录		ProcessAdmin	基本
启用配置文件管理		ServiceActive	基本
启用日志记录	\日志设置	LoggingEnabled	日志记录
日志设置	\日志设置	LogLevel	日志记录
日志文件的最大大小	\日志设置	最大日志大小	日志记录
日志文件路径（从版本 2.1 开始可用）	\日志设置	日志文件路径	日志记录

Profile Management 策略说明和默认值

本文介绍了 Profile Management .adm 和 .admx 文件中的策略以及这些文件的结构。此外，本文还列出了每个策略的默认设置。

有关等效 .ini 文件设置的名称以及任何特定策略所需的 Profile Management 版本等详细信息，请参阅Profile Management 策略。

在组策略对象编辑器中，大多数策略显示在 **计算机配置 \> 管理模板 \> 经典管理模板 \> Citrix** 下。重定向文件夹策略显示在 **用户配置 \> 管理模板 \> 经典管理模板 \> Citrix** 下。

.adm 和 .admx 文件中的部分

所有 Profile Management 策略都包含在 Citrix® 文件夹中的以下部分。除非某个部分标记为“用户配置”，否则这些策略位于组策略编辑器中的“计算机配置”下：

配置文件管理

配置文件管理\\文件夹重定向（用户配置）

配置文件管理\\配置文件处理

配置文件管理\\高级设置

配置文件管理\\日志设置

配置文件管理\\注册表

配置文件管理\\文件系统

配置文件管理\\文件系统\\同步

配置文件管理\\流式用户配置文件

配置文件管理\\跨平台设置

配置文件管理

启用配置文件管理

默认情况下，为方便部署，Profile Management 不处理登录或注销。仅在执行所有其他设置任务并测试 Citrix 用户配置文件在您的环境中的性能后，才启用 Profile Management。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则 Profile Management 不以任何方式处理 Windows 用户配置文件。

已处理的组

可以使用计算机本地组和域组（本地、全局和通用）。以以下格式指定域组：DOMAIN NAME\GROUP NAME。

如果此处配置了此策略，则 Profile Management 仅处理这些用户组的成员。如果禁用此策略，则 Profile Management 处理所有用户。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则处理所有用户组的成员。

已排除的组

您可以使用计算机本地组和域组（本地、全局和通用）来阻止处理特定的用户配置文件。以 DOMAIN NAME\ GROUP NAME 形式指定域组。

如果此处配置了此设置，则 Profile Management 将排除这些用户组的成员。如果禁用此设置，则 Profile Management 不排除任何用户。如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不排除任何组的成员。

处理本地管理员的登录

指定是否处理 BUILTIN\Administrators 组成员的登录。如果在多会话操作系统（例如 Citrix Virtual Apps 环境）上禁用或未配置此策略，则 Profile Management 假定必须处理域用户的登录，但不处理本地管理员的登录。在单会话操作系统（例如 Citrix Virtual Desktops 环境）上，将处理本地管理

员登录。此策略允许具有本地管理员权限的域用户（通常是分配了虚拟桌面的 Citrix Virtual Desktops 用户）绕过任何处理、登录并对遇到 Profile Management 问题的桌面进行故障排除。

注意： 域用户的登录可能会受到组成员身份施加的限制，这通常是为了确保符合产品许可要求。 如果禁用此策略，Profile Management 不会处理本地管理员的登录。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不处理管理员。

用户存储路径

设置目录（用户存储）的路径，用户设置（注册表更改和同步文件）将保存到该目录中。

路径可以是：

- 相对路径。它必须是相对于主目录的（主目录通常配置为 Active Directory 中用户的 `#homeDirectory#` 属性）。
- UNC 路径。它通常指定服务器共享或 DFS 命名空间。
- 已禁用或未配置。在这种情况下，假定值为 `#homeDirectory#\Windows`。

此策略可以使用以下类型的变量：

- 用百分号括起来的系统环境变量（例如，`%ProfVer%`）。系统环境变量通常需要额外设置。
- 用哈希符号括起来的 Active Directory 用户对象属性（例如，`#sAMAccountName#`）。
- Profile Management 变量。有关详细信息，请参阅 Profile Management 变量产品文档。

用户环境变量不能使用，`%username%` 和 `%userdomain%` 除外。您还可以创建自定义属性来完整定义组织变量，例如位置或用户。属性区分大小写。

示例：

- `\\server\share#sAMAccountName#` 将用户设置存储到 UNC 路径 `\\server\share\JohnSmith`（如果 #sAMAccountName# 对于当前用户解析为 JohnSmith）
- `\\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!` 可能会扩展为 `\\server\profiles$\JohnSmith.DOMAINCONTROLLER1\Win8x64`

重要提示：无论您使用何种属性或变量，请检查此策略是否扩展到包含 NTUSER.DAT 的文件夹的上一级文件夹。例如，如果此文件包含在 `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile` 中，请将用户存储路径设置为 `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64`（而不是 \UPM_Profile 子文件夹）。

有关在指定用户存储路径时使用变量的详细信息，请参阅以下主题：

- 在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件

- 在 OU 内部和跨 OU 管理配置文件
- 使用 Profile Management 实现高可用性和灾难恢复

如果“用户存储路径”被禁用，用户设置将保存在主目录的 Windows 子目录中。

如果此策略被禁用，用户设置将保存在主目录的 Windows 子目录中。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用主驱动器上的 Windows 目录。

迁移用户存储

指定以前保存用户设置（注册表更改和同步文件）的文件夹路径（您以前使用的用户存储路径）。

如果配置此设置，则存储在以前的用户存储中的用户设置将迁移到“用户存储路径”策略中指定的当前用户存储。

该路径可以是绝对 UNC 路径，也可以是相对于主目录的路径。

在这两种情况下，您都可以使用以下类型的变量：用百分号括起来的系统环境变量和用井号括起来的 Active Directory 用户对象属性。

示例：

- 文件夹 `Windows\%ProfileVer%` 将用户设置存储在用户存储的名为 `Windows\W2K3` 的子文件夹中（如果 %ProfileVer% 是解析为 W2K3 的系统环境变量）。
- `\\server\share#SAMAccountName#` 将用户设置存储到 UNC 路径 `\\server\share\<JohnSmith>`（如果 `#SAMAccountName#` 为当前用户解析为 JohnSmith）。

在路径中，您可以使用用户环境变量，但 `%username%` 和 `%userdomain%` 除外。

如果此设置被禁用，用户设置将保存在当前用户存储中。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的相应设置。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则用户设置将保存在当前用户存储中。

活动回写

已修改的文件和文件夹（但不包括注册表项）可以在会话期间、注销前同步到用户存储。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则会启用此策略。

脱机配置文件支持

此策略允许配置文件在最早可能的机会与用户存储同步。它适用于漫游的笔记本电脑或移动设备用户。当网络断开连接时，即使在重新启动或休眠后，配置文件仍会保留在笔记本电脑或设备上。当移动用户工作时，其配置文件会在本地更新，并在网络连接重新建立后最终与用户存储同步。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则会禁用脱机配置文件。

活动回写注册表

将此策略与“活动回写”结合使用。已修改的注册表项可以在会话期间同步到用户存储。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则会禁用活动回写注册表。

脱机配置文件支持

启用脱机配置文件功能。此设置适用于通常从网络中移除的计算机，通常是笔记本电脑或移动设备，而不是服务器或台式机。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则会禁用脱机配置文件支持。

配置文件管理\文件夹重定向（用户配置）

本节中的策略（例如，“重定向 AppData(漫游) 文件夹”）指定是否重定向配置文件中常见的文件夹以及重定向目标。将目标指定为 UNC 路径（用于服务器共享或 DFS 命名空间）或相对于用户主目录的路径。这通常通过 Active Directory 中的 `#homeDirectory#` 属性进行配置。

如果此处未配置策略，Profile Management 不会重定向指定的文件夹。

注意：当您使用 UNC 路径进行文件夹重定向时，不支持 `#homedirectory#` 变量。选择“重定向到用户主目录”策略后，无需指定路径。

“重定向 `<folder-name>` 文件夹”策略允许您指定如何重定向 `<folder-name>` 文件夹。为此，请选择**已启用**，然后键入重定向路径。

注意： 可能会发生数据丢失。

策略生效后，您可能需要修改路径。但是，在修改之前，请考虑潜在的数据丢失。如果修改后的路径指向与以前路径相同的位置，则重定向文件夹中包含的数据可能会被删除。

例如，假设您将“联系人”路径指定为 path1。稍后，您将 path1 更改为 path2。如果 path1 和 path2 指向相同的位置，则策略生效后，重定向文件夹中包含的所有数据都将被删除。

为避免潜在的数据丢失，请完成以下步骤：

1. 通过 Active Directory 组策略对象将 Microsoft 策略应用于运行 Profile Management 的计算机。为此，请打开“组策略管理控制台”，导航到 **计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > 文件资源管理器**，然后启用 **在重定向之前验证新旧文件夹重定向目标是否指向同一共享**。
2. 如果适用，请将修补程序应用于运行 Profile Management 的计算机。有关详细信息，请参阅 `<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/977229>` 和 `<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/2799904>`。

配置文件管理\配置文件处理

在注销时删除本地缓存的配置文件

指定注销后是否删除本地缓存的配置文件。

如果启用此策略，则用户注销后会删除其本地配置文件缓存。建议将此设置用于终端服务器。如果禁用此策略，则不会删除缓存的配置文件。

注意：您可以使用“删除缓存配置文件前的延迟”来控制何时在注销时删除配置文件。 如果此处未配置“注销时删除本地缓存的配置文件”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不会删除缓存的配置文件。

删除缓存配置文件前的延迟

设置在注销时删除本地缓存配置文件之前的可选延迟扩展。值为 0 表示在注销过程结束时立即删除配置文件。Profile Management 每分钟检查一次注销情况。因此，值为 60 可确保在用户注销后一到两分钟内删除配置文件（具体取决于上次检查的时间）。如果您知道某个进程在注销期间会保持文件或用户注册表配置单元打开，则延长延迟会很有用。对于大型配置文件，此设置还可以加快注销速度。

重要提示：此策略仅在启用“注销时删除本地缓存的配置文件”时才有效。 如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则会立即删除配置文件。

现有配置文件的迁移

如果用户在用户存储中没有配置文件，Profile Management 可以在登录期间“即时”迁移现有配置文件。如果您要迁移漫游配置文件或远程桌面服务配置文件，请选择 **漫游**。

登录期间会发生以下事件。如果找到现有 Windows 配置文件，并且用户在用户存储中还没有 Citrix 用户配置文件，则 Windows 配置文件会即时迁移（复制）到用户存储。此过程完成后，Profile Management 会在当前会话以及配置了相同用户存储路径的任何其他会话中使用用户存储配置文件。

如果启用此设置，则可以为漫游和本地配置文件（默认）、仅漫游配置文件、仅本地配置文件激活配置文件迁移。或者可以完全禁用配置文件迁移。如果禁用配置文件迁移并且用户存储中不存在 Citrix 用户配置文件，则使用现有的 Windows 机制创建配置文件，就像在没有 Profile Management 的设置中一样。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则会迁移现有的本地和漫游配置文件。如果禁用此策略，则不会迁移任何配置文件。如果禁用此策略并且用户存储中不存在 Citrix 用户配置文件，则使用现有的 Windows 机制创建配置文件，就像在没有 Profile Management 的设置中一样。

现有应用程序配置文件的自动迁移

此设置启用或禁用现有应用程序配置文件在不同操作系统之间的自动迁移。应用程序配置文件包括 **AppData** 文件夹中的应用程序数据和 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` 下的注册表项。当您希望在不同操作系统之间迁移应用程序配置文件时，此设置会很有用。

例如，假设您将操作系统 (OS) 从 Windows 10 版本 1803 升级到 Windows 10 版本 1809。如果启用此设置，则在每个用户首次登录时，Profile Management 会自动将现有应用程序设置迁移到 Windows 10 版本 1809。因此，**AppData** 文件夹中的应用程序数据和 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` 下的注册表项会得到迁移。

如果存在多个现有应用程序配置文件，Profile Management 会按以下优先级顺序执行迁移：

1. 相同操作系统类型的配置文件（单会话操作系统到单会话操作系统，以及多会话操作系统到多会话操作系统）。
2. 相同 Windows 操作系统系列的配置文件；例如，Windows 10 到 Windows 10，或 Windows Server 2016 到 Windows Server 2016）。
3. 早期版本操作系统的配置文件；例如，Windows 7 到 Windows 10，或 Windows Server 2012 到 Windows 2016。
4. 最接近的操作系统配置文件。

注意： 您必须通过在用户存储路径中包含变量“!CTX_OSNAME!”来指定操作系统的短名称。这样做可让 Profile Management 定位现有应用程序配置文件。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的设置。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则默认情况下禁用此设置。

本地配置文件冲突处理

此策略配置当用户存储中存在配置文件和本地 Windows 用户配置文件（非 Citrix 用户配置文件）时 Profile Management 的行为方式。

如果此策略已禁用或设置为默认值“使用本地配置文件”，则 Profile Management 将使用本地配置文件，但不会对其进行任何更改。如果此策略设置为“删除本地配置文件”，则 Profile Management 将删除本地 Windows 用户配置文件。然后从用户存储导入 Citrix 用户配置文件。如果此策略设置为“重命名本地配置文件”，则 Profile Management 将重命名本地 Windows 用户配置文件（用于备份）。然后从用户存储导入 Citrix 用户配置文件。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用现有本地配置文件。

模板配置文件

指定要用作模板的任何配置文件的路径。此路径是包含 NTUSER.DAT 注册表文件以及模板配置文件所需的任何其他文件夹和文件的文件夹的完整路径。

重要提示：确保路径中不包含 NTUSER.DAT。例如，对于文件 `\\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat`，将位置设置为 `\\myservername\myprofiles\template`。 使用绝对路径，可以是 UNC 路径，也可以是本地计算机上的路径。例如，您可以使用后者在 Citrix Provisioning™ Services 映像上永久指定模板配置文件。不支持相对路径。

此策略不支持扩展 Active Directory 属性、系统环境变量或 `%USERNAME%` 和 `%USERDOMAIN%` 变量。

如果此策略已禁用，则不使用模板。如果此策略已启用，则 Profile Management 在创建用户配置文件时将使用模板而不是本地默认配置文件。如果用户没有 Citrix 用户配置文件，但存在本地或漫游 Windows 用户配置文件，则默认使用本地配置文件。如果此策略未禁用，则本地配置文件将迁移到用户存储。可以通过启用“**模板配置文件覆盖本地配置文件**”或“**模板配置文件覆盖漫游配置文件**”复选框来更改此设置。此外，将模板标识为 Citrix 强制配置文件意味着，与 Windows 强制配置文件一样，更改不会保存。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不使用模板。

配置文件管理\高级设置

访问锁定文件时的重试次数

设置访问锁定文件时的重试次数。

如果此策略已禁用，则使用默认值五次重试。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用默认值。

注销时处理 Internet Cookie 文件

某些部署会留下未被 Index.dat 文件引用的额外 Internet Cookie。持续浏览后文件系统中留下的额外 Cookie 可能导致配置文件膨胀。启用此策略可强制处理 Index.dat 并删除额外 Cookie。此策略会增加注销时间，因此仅在遇到此问题时才启用它。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不处理 Index.dat。

禁用自动配置

Profile Management 会检查任何 Citrix Virtual Desktops™ 环境（例如是否存在个人 vDisk），并相应地配置组策略。仅调整处于“未配置”状态的 Profile Management 策略，因此您所做的任何自定义都将保留。此功能可加快部署速度并简化优化。无需配置此功能，但您可以在升级（以保留早期版本的设置）或故障排除时禁用自动配置。自动配置不适用于 Citrix Virtual Apps 或其他环境。

您可以将自动配置视为一个动态配置检查器，它根据运行时环境自动配置默认策略设置。它消除了手动配置设置的需要。运行时环境包括：

- Windows 操作系统
- Windows 操作系统版本
- Citrix 虚拟桌面的存在
- 个人 vDisk 的存在

如果环境发生变化，自动配置可能会更改以下策略：

- 活动回写
- 始终缓存
- 在注销时删除本地缓存的配置文件
- 删除缓存配置文件前的延迟
- 配置文件流技术

请参阅下表，了解不同操作系统上上述策略的默认状态：

	多会话操作系统	单会话操作系统
活动回写	启用	如果正在使用 Personal vDisk，则*禁用*；否则，启用。

	多会话操作系统	单会话操作系统
始终缓存	已禁用	如果正在使用 Personal vDisk，则*禁用*；否则，启用。
在注销时删除本地缓存的配置文件	启用	如果正在使用 Personal vDisk，或者如果已分配 Citrix Virtual Desktops，或者如果未安装 Citrix Virtual Desktops，则为*禁用*；否则，为启用。
删除缓存配置文件前的延迟	0 秒	如果用户更改不是持久性的，则为 60 秒；否则，为 0 秒。
配置文件流技术	启用	如果正在使用 Personal vDisk，则*禁用*；否则，启用。

但是，如果禁用自动配置，则上述所有策略都默认为**禁用**。

从 Profile Management 1909 开始，您可以改善在 Windows 10（版本 1607 及更高版本）和 Windows Server 2016 及更高版本上使用“开始”菜单的体验。这是通过自动配置以下策略实现的：

- 将 `Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches` 和 `Appdata\Local\Packages` 添加到 **要镜像的文件夹**
- 将 `Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.Dat*` 添加到 **要同步的文件**

> **注意：**

> 从 Citrix Profile Management 1912 开始，添加到排除列表的文件夹无法同步，即使您将其添加到 **要镜像的文件夹**。作为一种变通方法，请先从排除列表中删除 `appdata\local\packages` 文件夹，然后再将其添加到 **要镜像的文件夹**。

> 如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，将启用自动配置，因此，如果环境发生变化，Profile Management 设置可能会随之更改。

如果遇到问题，注销用户

如果此策略被禁用或未配置，则在遇到问题（例如，用户存储不可用）时，将为用户提供临时配置文件。如果启用此策略，将显示错误消息，并且用户将被注销。此设置可以简化问题的故障排除。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，将提供临时配置文件。

客户体验改善计划

默认情况下，客户体验改善计划处于启用状态，以通过发送匿名统计信息和使用情况信息来帮助提高 Citrix 产品的质量和性能。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

启用 Outlook 搜索索引漫游

通过随用户配置文件自动漫游 Outlook 搜索数据，允许基于用户的 Outlook 搜索体验。这需要在用户存储中提供额外的空间来存储 Outlook 的搜索索引。

注销然后重新登录以使此策略生效。

Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原

此设置配置在启用“为 Outlook 启用搜索索引漫游”时 Profile Management 在登录期间执行的操作。

如果启用此设置，Profile Management 会在每次在登录时成功装载数据库时保存搜索索引数据库的备份。Profile Management 将该备份视为搜索索引数据库的良好副本。当尝试装载搜索索引数据库失败（因为数据库已损坏）时，Profile Management 会自动将搜索索引数据库还原到上次已知的良好副本。

注意：在成功保存新备份后，Profile Management 会删除以前保存的备份。备份会占用 VHDX 文件的可用存储空间。

配置文件管理\日志设置

启用日志记录

此策略启用或禁用日志记录。仅在排查配置文件管理问题时才启用此策略。

如果此策略被禁用，则仅记录错误。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则仅记录错误。

日志设置

这是一组策略，可用于关注特定活动。仅在排查问题时才设置这些策略，并且除非 Citrix 人员另有要求，否则请全部设置。

如果此处未配置这些策略，则配置文件管理将使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置这些策略，则会记录错误和一般信息。

这些策略的复选框对应于 .ini 文件中的以下设置：LogLevelWarnings、LogLevelInformation、LogLevelFileSystemNotification、LogLevelFileSystemActions、LogLevelRegistryActions、LogLevelRegistryDifference、LogLevelActiveDirectoryActions、LogLevelPolicyUserLogon、LogLevelLogon、LogLevelLogoff 和 LogLevelUserName。

日志文件的最大大小

配置文件管理日志文件的最大大小默认值较小。如果磁盘空间充足，请增大此值。如果日志文件超出最大大小，则会删除现有文件备份 (.bak)。日志文件将重命名为 .bak，并创建一个新的日志文件。日志文件在 %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager 中创建。

如果此策略被禁用，则使用 10 MB 的默认值。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用默认值。

日志文件路径

设置保存日志文件的备用路径。

该路径可以指向本地驱动器或远程网络驱动器（UNC 路径）。远程路径在大规模分布式环境中可能很有用，但它们会产生大量的网络流量，这可能不适合日志文件。对于具有持久性硬盘的预配虚拟机，请将本地路径设置为该驱动器。此设置可确保在计算机重新启动时保留日志文件。对于没有持久性硬盘的虚拟机，设置 UNC 路径可让您保留日志文件。但计算机的系统帐户必须对 UNC 共享具有写入权限。对于由脱机配置文件功能管理的任何笔记本电脑，请使用本地路径。

如果日志文件使用 UNC 路径，Citrix 建议对日志文件文件夹应用适当的访问控制列表。此设置可确保只有授权的用户或计算机帐户才能访问存储的文件。

示例：

- D:\LogFiles\ProfileManagement。
- `\\server\LogFiles\ProfileManagement`

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用默认位置 %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager。

配置文件管理\注册表

排除列表

注销期间忽略的 HKCU 配置单元中的注册表项列表。

示例：Software\Policies

如果禁用此策略，则不排除任何注册表项。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不排除任何注册表项。

包含列表

注销期间处理的 HKCU 配置单元中的注册表项列表。

示例：Software\Adobe。

如果启用此策略，则仅处理此列表中的项。如果禁用此策略，则处理完整的 HKCU 配置单元。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则处理 HKCU 中的所有内容。

启用默认排除列表 - 配置文件管理 5.5

HKCU 配置单元中未同步到用户配置文件的注册表项的默认列表。使用此策略可以指定 GPO 排除文件，而无需手动填写。

如果禁用此策略，Profile Management 默认不排除任何注册表项。如果此处未配置此策略，Profile Management 将使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，Profile Management 默认不排除任何注册表项。

NTUSER.DAT 备份

启用 NTUSER.DAT 的最后一个已知良好副本的备份，并在发生损坏时回滚。

如果您未在此处配置此策略，配置文件管理将使用 .ini 文件中的值。如果您未在此处或 .ini 文件中配置此策略，配置文件管理将不会备份 NTUSER.DAT。

配置文件管理\文件系统

排除列表 - 文件

同步期间忽略的文件列表。文件名必须是相对于用户配置文件 (%USERPROFILE%) 的路径。允许使用通配符，并递归应用。

示例：

- Desktop\Desktop.ini 忽略 Desktop 文件夹中的 Desktop.ini 文件
- %USERPROFILE%*.tmp 忽略整个配置文件中所有扩展名为 .tmp 的文件
- AppData\Roaming\MyApp*.tmp 忽略配置文件中某个部分中所有扩展名为 .tmp 的文件

如果禁用此策略，则不排除任何文件。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不排除任何文件。

启用默认排除列表 - 目录

同步期间忽略的默认目录列表。使用此策略可以指定 GPO 排除目录，而无需手动填写。

如果禁用此策略，Profile Management 默认不排除任何目录。如果未在此处配置此策略，Profile Management 将使用 .ini 文件中的值。如果未在此处或 .ini 文件中配置此策略，Profile Management 默认不排除任何目录。

排除列表 - 目录

同步期间忽略的文件夹列表。文件夹名称必须指定为相对于用户配置文件 (%USERPROFILE%) 的路径。

示例：

- Desktop 忽略用户配置文件中的 Desktop 文件夹

如果此策略被禁用，则不排除任何文件夹。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不排除任何文件夹。

登录排除检查

此设置配置了如果用户存储中的配置文件包含排除的文件或文件夹，Profile Management 将执行的操作。

如果此设置被禁用或设置为默认值“登录时同步排除的文件或文件夹”，则当用户登录时，Profile Management 会将这些排除的文件或文件夹从用户存储同步到本地配置文件。

如果此设置设置为“登录时忽略排除的文件或文件夹”，则当用户登录时，Profile Management 会忽略用户存储中排除的文件或文件夹。

如果此设置设置为“登录时删除排除的文件或文件夹”，则当用户登录时，Profile Management 会删除用户存储中排除的文件或文件夹。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果未在此处或 .ini 文件中配置此设置，则当用户登录时，排除的文件或文件夹将从用户存储同步到本地配置文件。

大文件处理 - 要创建为符号链接的文件

为了提高登录性能和处理大文件，将创建符号链接而不是复制此列表中的文件。

您可以在引用文件的策略中使用通配符；例如，`!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook*.OST`。

为了处理 Microsoft Outlook 的脱机文件夹文件 (`*.ost`)，请确保未将 **Outlook** 文件夹从 Profile Management 中排除。

这些文件无法在多个会话中同时访问。

配置文件管理\文件系统\同步

要同步的目录

Profile Management 在安装它的系统和用户存储之间同步每个用户的整个配置文件。无需通过将用户配置文件的子文件夹添加到此列表来包含它们。

此列表中的路径必须是相对于用户配置文件的。

示例：

- Desktop\exclude\include 确保名为 include 的子文件夹会同步，即使名为 Desktop\exclude 的文件夹未同步。

禁用此策略与启用此策略并配置空列表的效果相同。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则仅同步用户配置文件中未排除的文件夹。

要同步的文件

Profile Management 在安装它的系统和用户存储之间同步每个用户的整个配置文件。无需通过将用户配置文件中的文件添加到此列表来包含它们。

此策略可用于在排除的文件夹中包含文件。此列表中的路径必须相对于用户配置文件。可以使用通配符，但仅限于文件名。通配符不能嵌套，并且是递归应用的。

示例：

- AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat 指定了默认配置中排除的文件夹下的文件

- AppData\Local\MyApp*.cfg 指定了配置文件文件夹 AppData\Local\MyApp 及其子文件夹中所有扩展名为 .cfg 的文件

禁用此策略与启用此策略并配置空列表的效果相同。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则仅同步用户配置文件中未排除的文件。

要镜像的文件夹

此策略有助于解决涉及任何事务性文件夹（也称为引用文件夹）的问题。该文件夹包含相互依赖的文件，其中一个文件引用其他文件。镜像文件夹允许 Profile Management 将事务性文件夹及其内容作为一个单一实体进行处理，从而避免配置文件膨胀。例如，您可以镜像 Internet Explorer cookies 文件夹，以便 Index.dat 与其索引的 cookies 同步。在这种情况下，“最后写入者获胜”。因此，在多个会话中修改的镜像文件夹中的文件将被最后一次更新覆盖，从而导致配置文件更改丢失。

例如，考虑用户浏览 Internet 时 Index.dat 如何引用 Cookie。如果用户有两个 Internet Explorer 会话，每个会话位于不同的服务器上，并且他们在每个会话中访问不同的站点，则来自每个站点的 Cookie 将添加到相应的服务器。当用户从第一个会话注销时（或者在会话中途，如果配置了活动回写功能），第二个会话中的 Cookie 必须替换第一个会话中的 Cookie。然而，它们会被合并，并且 Index.dat 中对 Cookie 的引用会过时。在新会话中进一步浏览会导致重复合并和 Cookie 文件夹膨胀。

每次用户注销时，通过用上次会话中的 Cookie 覆盖 Cookie，镜像 Cookie 文件夹可以解决此问题。因此，Index.dat 保持最新。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不镜像任何文件夹。

配置文件容器

配置文件容器是一种基于 VHDX 的配置文件解决方案，可让您指定要包含在配置文件磁盘中的文件夹。配置文件容器会附加包含这些文件夹的配置文件磁盘，从而无需将文件夹副本保存到本地配置文件。这样做可以缩短登录时间。

要使用配置文件容器，请启用此策略并将文件夹的相对路径添加到列表中。我们建议您将包含大型缓存文件的文件夹添加到列表中。例如，将 Citrix Files 内容缓存文件夹添加到列表：`AppData\Local\Citrix\Citrix Files\PartCache`。

需要注意以下两种情况：

- 配置文件容器不支持多个会话同时访问。

- 配置文件容器不支持包含整个配置文件。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则将其禁用。

配置文件管理\流式用户配置文件

配置文件流技术

配置文件中包含的文件和文件夹仅在用户登录后访问时才从用户存储区获取到本地计算机。注册表项和暂存区域中的任何文件是例外。它们会立即获取。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则将其禁用。

始终缓存

（可选）为了增强用户体验，请将此策略与配置文件流式处理策略结合使用。

此设置对流式传输文件的大小施加了下限。任何达到或超过此大小的文件都会在登录后尽快在本地缓存。要使用缓存整个配置文件功能，请将此限制设置为零（这将作为后台任务获取所有配置文件内容）。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则禁用此策略。

暂存区锁定文件的超时

您可以设置一个超时期限（天），以释放用户文件。因此，如果服务器无响应时用户存储保持锁定状态，文件将从暂存区写回用户存储。使用此策略可防止暂存区膨胀，并确保用户存储始终包含最新文件。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用默认值一天。

流式用户配置文件组

此策略流式传输 OU 中 Windows 用户组子集的配置文件。所有其他组中用户的配置文件均不进行流式传输。

如果禁用此策略，则处理所有用户组。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则处理所有用户。

配置文件流式处理排除列表 - 目录

此策略允许您配置配置文件流式处理忽略的目录列表。文件夹名称必须指定为相对于用户配置文件的路径。

示例：输入“Desktop”（不带引号）将忽略用户配置文件中的 Desktop 目录。

如果禁用此设置，则不排除任何文件夹。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不排除任何文件夹。

> **注意：**
>
> 配置文件流式处理排除项并不表示已配置的文件夹已从配置文件处理中排除。它们仍由 Citrix Profile Management 处理。

配置文件管理\跨平台设置

启用跨平台设置

默认情况下，为方便部署，跨平台设置处于禁用状态。通过启用此策略来开启处理，但仅在对该功能进行周密规划和测试后才能这样做。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不应用任何跨平台设置。

跨平台设置用户组

输入一个或多个 Windows 用户组。例如，您可以使用此策略仅处理来自测试用户组的配置文件。如果配置了此策略，则 Profile Management 的跨平台设置功能仅处理这些用户组的成员。如果禁用此策略，则该功能将处理由“**已处理组**”策略指定的所有用户。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则处理所有用户组。

跨平台定义路径

标识从下载包复制的定义文件的网络位置。此路径必须是 UNC 路径。用户必须对此位置具有读取权限，管理员必须对此位置具有写入权限。该位置必须是服务器消息块 (SMB) 或通用 Internet 文件系统 (CIFS) 文件共享。

如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则不应用任何跨平台设置。

跨平台设置存储路径

设置跨平台设置存储的路径，即保存用户跨平台设置的文件夹。用户必须对此区域具有写入权限。该路径可以是绝对 UNC 路径，也可以是相对于主目录的路径。

此区域是用户存储的公共区域，其中包含多个平台共享的配置文件数据。用户必须对此区域具有写入权限。路径可以是绝对 UNC 路径，也可以是相对于主目录的路径。您可以使用与“用户存储路径”相同的变量。

如果此策略被禁用，则使用路径 Windows\PM_CP。如果此处未配置此策略，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此策略，则使用默认值。

创建跨平台设置的源

如果此策略在该平台的 OU 中启用，则将该平台指定为基础平台。此策略将数据从基础平台的配置文件迁移到跨平台设置存储。

每个平台自己的配置文件集都存储在单独的 OU 中。您必须决定使用哪个平台的配置文件数据来为跨平台设置存储提供种子。这称为基本平台。如果跨平台设置存储包含没有数据的定义文件，或者单平台配置文件中的缓存数据比存储中定义的数据新，则 Profile Management 会将数据从单平台配置文件迁移到存储，除非您禁用此策略。

> **重要提示：**

> 如果此策略在多个 OU 或多个用户或计算机对象中启用，则第一个用户登录的平台将成为基本配置文件。 默认情况下，此策略处于启用状态。

配置文件管理\Citrix Virtual Apps 优化设置

启用 Citrix Virtual Apps™ 优化

启用此功能后，只有与用户启动或退出的已发布应用程序相关的设置才会同步。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果未在此处或 .ini 文件中配置此设置，则不应用任何 Citrix Virtual Apps 优化设置。

Citrix Virtual Apps 优化定义路径

此策略允许您指定 Citrix Virtual Apps 优化定义文件所在的文件夹。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。

如果未在此处或 .ini 文件中配置此设置，则不应用任何 Citrix Virtual Apps 优化设置。

> **注意：**
>
> 该文件夹可以是本地的，也可以位于 SMB 文件共享上。

集成

配置文件管理和 Citrix Virtual Apps™

在 Citrix Virtual Apps 服务器上使用此版本的配置文件管理受配置文件管理 EULA 的约束。您也可以将配置文件管理安装在本地桌面上，从而允许用户与已发布的资源共享其本地配置文件。

注意：配置文件管理在 Citrix Virtual Desktops™ 中自动配置，但在 Citrix Virtual Apps 环境中不会。使用组策略或 .ini 文件调整 Citrix Virtual Apps 部署的配置文件管理设置。

配置文件管理适用于采用远程桌面服务（以前称为终端服务）的 Citrix Virtual Apps 环境。在这些环境中，您必须为每个受支持的操作系统设置一个 OU。有关详细信息，请参阅您的 Microsoft 文档。

在包含不同版本 Citrix Virtual Apps 或运行不同操作系统的场中，Citrix 建议为运行每个版本或操作系统的每个服务器使用单独的 OU。

重要：不支持包含和排除由多个用户共享的文件夹（例如，包含通过 Citrix Virtual Apps 发布的共享应用程序数据的文件夹）。

流式应用程序

配置文件管理可用于以下环境：应用程序直接流式传输到用户设备，或流式传输到 Citrix Virtual Apps 服务器，然后从服务器发布给用户。

Citrix Virtual Apps 中的客户端应用程序虚拟化技术基于应用程序流式传输，可自动隔离应用程序。应用程序流式传输功能使应用程序能够交付到 Citrix Virtual Apps 服务器和客户端设备，并在受保护的虚拟环境中运行。隔离流式传输给用户的应用程序有许多原因，例如能够控制应用程序在用户设备上的交互方式以防止应用程序冲突。例如，如果存在同一应用程序的不同版本，则需要隔离用户设置。Microsoft Office 2003 可能安装在本地，而 Office 2007 可能流式传输到用户的设备。未能隔离用户设置会导致冲突，并可能严重影响这两个应用程序（本地和流式传输）的功能。

有关将配置文件管理与流式应用程序结合使用的要求，请参阅系统要求。

配置文件管理和 Citrix Virtual Desktops™

重要： 我们建议使用集成到 Citrix Virtual Desktops 中的配置文件管理功能。有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Desktops 文档。本主题中的信息适用于不同的部署 - 将 Citrix Virtual Desktops 与单独安装和配置的配置文件管理组件结合使用。

在 Citrix Virtual Desktops 部署中安装和升级配置文件管理

此版本的配置文件管理与 Citrix Virtual Desktops 结合使用需遵守配置文件管理 EULA。根据 EULA 中的条款，您还可以在 Citrix Virtual Desktops 环境中使用配置文件管理与 Citrix Virtual Apps™。

如果您在 Citrix Virtual Desktops 部署中升级配置文件管理，请考虑对日志文件位置的影响，如升级配置文件管理中所述。

对于快速部署设置中的 Citrix Virtual Desktops，请参阅决定配置中的建议。

在 Citrix Virtual Desktops 部署中配置配置文件管理

如果在映像推出之前未正确配置配置文件管理，则配置文件管理服务会在组策略应用之前启动。为避免这种情况，请在将映像投入生产环境之前，使用文档中记载的步骤执行配置。

重要提示：不支持包含和排除由多个用户共享的文件夹（例如，包含可由多个虚拟桌面共享的数据的文件夹）。

在 Personal vDisk 部署中配置配置文件管理

如果您使用 Citrix Virtual Desktops 的 Personal vDisk 功能，Citrix 用户配置文件默认存储在虚拟桌面的个人 vDisk 上，通常是 P: 驱动器。配置文件不存储在用户的 C: 驱动器上。但是，配置文件管理期望在此处找到配置文件。因此，在安装或升级 VDA 时，您必须修改主映像上的注册表。此外，由于您已在 Personal vDisk 上释放了空间，因此增加主映像上应用程序的默认磁盘空间分配也是一个好做法。有关这些修改的说明，请参阅 Citrix Virtual Desktops 管理文档。

当 Personal vDisk 上仍有配置文件副本时，请勿删除用户存储中的配置文件副本。这样做会创建配置文件管理错误，并导致在登录虚拟桌面时使用临时配置文件。有关详细信息，请参阅常见问题疑难解答中的“用户收到新配置文件或临时配置文件”。

Windows 应用 - 微软商店

在 Citrix Virtual Desktops 环境中，支持 Microsoft Store 上的应用程序（也称为 UWP 应用）。要在池化计算机（随机池化、静态或 RDS）上使用 Microsoft Store 应用程序，请打开组策略管理编辑器，然后配置以下设置：**策略 \> 管理模板 \> 经典管理模板 (ADM) \> Citrix \> 配置文件管理 \> 文件系统 \> 同步**：

- 启用要镜像的文件夹，然后将 `appdata\local\packages` 添加到要镜像的文件夹列表中
- 启用要同步的文件，然后将 `!ctx_localappdata!\Microsoft\Windows\UsrClass.dat*` 添加到要同步的文件列表中

如果用户在配置文件已在其他桌面上创建的情况下，使用个人 vDisk（推荐解决方案）访问专用桌面，则 Microsoft Store 应用程序可能无法正常工作。

Citrix Virtual Desktops 的示例设置

本主题列出了典型 Citrix Virtual Desktops 部署中使用的 Profile Management 策略设置。Windows 7 虚拟桌面是使用 Citrix Provisioning™ Services 创建的，并由多个用户共享。在此示例中，这些桌面是从池化随机目录创建的，并在注销时删除，旨在用于静态工作站（而非移动笔记本电脑），并且不使用个人 vDisk。

如果未列出任何策略，则表示未在组策略中进行任何选择或输入，并且应用默认设置。

请注意以下事项：

- **用户存储路径** - 您可以将 Profile Management 变量合并到用户存储路径中。此示例使用 \!CTX_OSNAME\! 和 \!CTX_OSBITNESS\!，它们在解释路径时分别扩展为 Win7 和 x86。AD 属性 #sAMAccountName# 也用于指定用户名。
- **在注销时删除本地缓存的配置文件** - 禁用此策略是安全的，因为桌面不包含个人 vDisk，并且在用户注销时会被删除。因此，保留本地缓存的配置文件是不必要的。（如果桌面在注销时未被丢弃，请启用此策略。）
- **配置文件流技术** - 在此部署中启用此设置可缩短登录时间。
- **主动回写** - 启用此策略是因为此部署中的池化桌面仅临时分配给用户。因此，用户可能会更改其配置文件，但可能会忘记（或不愿）关闭其桌面会话。启用此设置后，配置文件中的本地文件更改会在注销前镜像到用户存储中。

注意： 如果启用主动回写策略，在会话中执行大量文件操作（例如文件创建、文件复制和文件删除）可能会导致系统 I/O 活动过高，并在 Profile Management 将文件更改同步到用户存储时导致临时性能问题。

- **处理本地管理员的登录** - 建议为 Citrix Virtual Desktops 部署启用此设置，因为在这些部署中，大多数用户都是本地管理员。
- **已处理的组** - 所有域用户的配置文件都由 Profile Management 管理。
- **排除列表 - 目录**（文件系统）和 **排除列表**（注册表）- 这些设置可防止处理列出的临时文件或缓存文件以及列出的注册表项。这些文件和条目通常存储在用户配置文件中。
- **要同步的目录** 和 **要同步的文件** - 了解用户应用程序数据存储位置有助于定义这些设置。

重要提示： Citrix Virtual Desktops 部署各不相同，因此您决定的 Profile Management 策略设置可能与此示例中的不同。要规划您的设置，请遵循 决定配置 中的建议。

Citrix/配置文件管理

启用配置文件管理

> 启用

已处理的组

> `MyDomainName\Domain Users`

用户存储路径

> `\\MyServer.MyDomain\MyUserStore#sAMAccountName#\!CTX_OSNAME!_!CTX_OSBITNESS!`!

活动回写

> 启用

处理本地管理员的登录

> 启用

Citrix/配置文件管理/配置文件处理

在注销时删除本地缓存的配置文件

> 已禁用

Citrix/配置文件管理/高级设置

注销时处理 Internet Cookie 文件

> 启用

Citrix/配置文件管理/文件系统

排除列表 - 目录

```
$Recycle.Bin

`AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files`

`AppData\Local\Microsoft\Outlook`

`AppData\Local\Temp`

`AppData\LocalLow`

`AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu`

`AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\cache`

`AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\log`

`AppData\Roaming\Sun\Java\Deployment\tmp`
```

Citrix/配置文件管理/文件系统/同步

要同步的目录

```
`AppData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Dazzle Apps`
```

要镜像的文件夹

> `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies`

Citrix/配置文件管理/流用户配置文件

配置文件流技术

> 启用

配置文件管理和 VDI-in-a-Box

> **重要提示：**

> Citrix VDI-in-a-box 已于 2018 年达到生命周期终止 (EOL)。您仍然可以在通过 VDI-in-a-box 创建的桌面上使用配置文件管理，但不再提供技术支持。

> 您可以在通过 Citrix VDI-in-a-Box 创建的桌面上使用配置文件管理。

此版本的配置文件管理与 VDI-in-a-Box 结合使用受配置文件管理 EULA 的约束。根据 EULA 中的条款，您还可以在 VDI-in-a-Box 环境中使用配置文件管理和 Citrix Virtual Apps。有关详细信息，请参阅 配置文件管理和 Citrix Virtual Apps。

配置文件管理和 UE-V

配置文件管理 5.x 和 Microsoft 用户体验虚拟化 (UE-V) 2.0 可以在同一环境中并存。当存在多个配置文件版本（例如，版本 1 和版本 2 配置文件）时，UE-V 非常有用。因此，当存在 UE-V 时，请勿使用 Citrix 配置文件管理的跨平台设置功能。UE-V 可能比该功能更受青睐，因为它支持更多应用程序、用户会话期间的同步以及应用程序的 XML 配置和生成。

当配置文件管理与 UE-V 并存时，无论是否启用跨平台设置功能，请注意以下事项：

- 排除 `AppData\Local\Microsoft\UEV` 文件夹。UE-V 捕获的配置文件设置将覆盖配置文件管理捕获的配置文件设置。
- 不要将由 UE-V 控制的配置文件与仅由配置文件管理控制的配置文件共享。如果这样做，则“最后写入者获胜”。换句话说，最后同步配置文件的组件（UE-V 或配置文件管理）决定了保存哪些数据，这可能导致数据丢失。

注意：UE-V 需要 Microsoft 桌面优化包 (MDOP)。

配置文件管理和 Citrix Content Collaboration™

本文中的信息适用于在 Citrix Content Collaboration 部署中使用 Profile Management。其中一些信息可能也适用于其他基于 Internet 的文件共享系统。

您可以将 Citrix Content Collaboration 与 Profile Management 4.1.2 及更高版本结合使用。Citrix Content Collaboration 仅在按需模式下受支持。

安装

如果您使用 ShareFile 2.7，为避免兼容性问题，请先安装此版本，然后再安装 Profile Management。ShareFile 2.6 不存在此安装依赖项。

排除项

Citrix Content Collaboration 将配置数据本地存储在 `\\AppData\Roaming\ShareFile` 文件夹中。对于具有 Citrix 用户配置文件的用户，此数据必须随用户配置文件漫游，以便保留用户特定的 Citrix Content Collaboration 配置。由于此 ShareFile 文件夹是配置文件的一部分，因此无需 Profile Management 配置。配置数据默认漫游。

但是，由 Citrix Content Collaboration 管理的用户数据包含在配置文件根目录中的 **ShareFile** 文件夹 (`%USERPROFILE%\ShareFile`) 中。此数据不得随配置文件漫游，因为它由 Citrix Content Collaboration 服务器管理并与之同步。因此，您必须将此文件夹添加为 Profile Management 排除项。有关设置排除项的说明，请参阅包含和排除项目。

个人 vDisk

如果您使用 Personal vDisk（使用 Citrix Virtual Desktops）创建虚拟桌面，请使用 vDisk 上用户数据的位置配置 Citrix Content Collaboration。这可确保桌面与 Citrix Content Collaboration 服务器之间能够进行文件同步。默认情况下，Personal vDisk 在桌面上映射为 P: 驱动器，因此数据可能位于 `P:\Users\<user` name\> 中。在这种情况下，您可以使用 Citrix Content Collaboration 中的 LocalSyncFolder 策略设置位置。

重要： 为防止不必要的同步（这可能会对 Profile Management 和 Personal vDisk 的性能产生不利影响），我们建议对包含大型文件的文件夹使用 Folder-ID 设置，除非它们需要在虚拟桌面上同步。这是一项 ShareFile 设置。

配置文件管理和 App-V

您可以在与 Microsoft Application Virtualization 5.x (App-V 5.x) 相同的环境中使用配置文件管理。

> **注意：**
>
> 配置文件管理仅支持全局发布的 App-V。
>
> 使用配置文件管理排除项排除以下项目：

- 配置文件管理\\文件系统\\排除列表\\目录：
  - `AppData\Local\Microsoft\AppV`
  - `AppData\Roaming\Microsoft\AppV\Client\Catalog`
- 配置文件管理\\注册表\\排除列表：
  - `Software\Microsoft\AppV\Client\Integration`
  - `Software\Microsoft\AppV\Client\Publishing`

有关设置排除项的说明，请参阅包含和排除项目。

如果在 App-V 中启用了 **UserLogonRefresh** 设置，请在配置文件管理中禁用配置文件流策略。此限制是 **UserLogonRefresh** 与配置文件流不兼容的结果。

有关如何对 App-V 应用程序进行排序的示例，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows/application-management/app-v/appv-sequence-a-new-application>`。

有关配置启用了 App-V 的第三方配置文件管理解决方案的信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/microsoft-desktop-optimization-pack/appv-v5/performance-guidance-for-application-virtualization-50>`。请勿在 Microsoft Windows 10 系统上包含 `Software\Classes`。

配置文件管理和预配服务

本文包含有关在通过 Citrix Provisioning Services 创建的虚拟磁盘 (vDisk) 上维护 Citrix 用户配置文件的建议。在遵循此建议之前，请了解您的 vDisk 配置如何影响您的配置文件管理配置，如 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/plan/upm-plan-decide-4a.html) 中所述。

支持的模式

您可以在标准映像模式和专用映像模式下运行的 vDisk 上使用配置文件管理，但不能在差异磁盘映像模式下使用。

从主目标设备中删除非必要、本地缓存的配置文件

为防止存储任何非必要、本地缓存的配置文件，请确保在获取主目标设备映像之前，从以标准映像模式运行的 vDisk 中删除这些配置文件。但不要删除当前登录的本地管理员配置文件。实现此目的的一个好方法如下。在此过程中，可能会出现错误消息。

1. 右键单击“计算机”。
2. 选择“属性”。
3. 单击“高级系统设置”。
4. 在“高级”选项卡上，单击“用户配置文件”中的“设置”。
5. 突出显示要删除的每个配置文件，然后单击“删除”。

从 vDisk 映像中检索日志文件

本主题提供了有关使用通过 Citrix Provisioning™ Services 创建的共享 (vDisk) 映像上驻留的日志文件的指导。配置文件管理在注销时保存文件。但是，如果您使用 vDisk 映像，请注意基本映像可以重置，这会导致日志文件被删除。因此，您必须采取一些措施来检索文件。您采取的操作取决于日志文件是在登录时还是注销时被删除。

vDisk 映像在 Citrix Virtual Desktops™ 部署中很常见，因此本主题中的指导以该产品为例。

检索在注销时删除的日志文件

如果整个配置文件或其部分未保存回网络上的用户存储，则日志文件也不会保存到那里。

如果 Provisioning Services 写入缓存存储在运行 Provisioning Services 的计算机上，则不会出现此问题。日志文件将保存回用户存储。

如果写入缓存存储在本地，在此过程中，您可能需要从与用户相同的设备登录。但是，如果写入缓存存储在本地 RAM 中，即使这样也可能失败。

如果写入缓存不在运行 Provisioning Services 的计算机上，您可能需要创建 vDisk 映像的副本。将其分配给新的虚拟机，并更改映像上的写入缓存，使其存储在该计算机上。

1. 在 Citrix Virtual Desktops 中，创建一个桌面组，向其中添加一台虚拟机，并将其指向您的 vDisk 映像。
2. 授予一个测试用户和管理员对虚拟机的访问权限。
3. 将桌面组的空闲池计数全天修改为 1（以阻止电源管理关闭计算机）。将其注销行为设置为“不执行任何操作”（以防止计算机重新启动和重置映像）。
4. 以测试用户身份登录到虚拟桌面，然后从其中注销。

5. 以管理员身份从 XenCenter® 或 VMware 控制台登录，并检索日志文件。

有关创建桌面组和修改其属性的更多信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-virtual-apps-desktops.html)。

检索登录时删除的日志文件

如果配置文件在网络上的用户存储中是当前的，但在用户登录时无法正确加载，则日志文件条目会丢失。

1. 将驱动器映射到 `\\<vmhostname>\C$`，并在用户注销会话之前找到日志文件。日志文件不完整（某些条目将缺失），但如果您正在排查的问题发生在登录时，它可能会提供足够的信息来帮助您查明问题的原因。

重新定位 Provisioning Services 日志文件

在标准映像模式下，系统关闭时 Provisioning Services 事件日志文件会丢失。有关更改文件默认位置以防止此情况的说明，请参阅知识中心文章 CTX115601。

在预配映像上预配置 Profile Management

使用 Citrix Provisioning Services、Citrix XenServer 或 VMware ESX 等预配软件，您可以构建预装了 Profile Management 的映像。执行此操作时，您可能会在设置映像时捕获注册表中的某些组策略设置。例如，在使用 Provisioning Services 的专用映像模式下会发生这种情况。部署映像时，这些设置仍然存在。例如，当您使用 Provisioning Services 切换回标准映像模式时。理想情况下，您应选择适合虚拟机启动时状态以及用户登录时需求的默认设置。至少，您应确保为 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/plan/upm-plan-decide-4a.html) 中所述的策略设置了合适的默认值。

如果在 Citrix Profile Management Service 启动之前未运行 `gpupdate`，则将使用默认设置。因此，最好确保它们在大多数情况下都是合理的默认设置。使用此过程预配置这些以及您希望保留在映像中的其他设置。

注意：如果您使用 Provisioning Services，Citrix 建议您首先使用 Profile Management .ini 文件预配置映像。并且只有在测试成功后，才将设置传输到 .adm 或 .admx 文件。

1. 如果您使用 .adm 或 .admx 文件，请使用相应 GPO 中的文件更改所需设置。如果您使用 .ini 文件，请省略此步骤；您将在后续步骤中进行更改。
2. 对日志级别进行相同的更改。
3. 执行以下操作之一：
    - 将映像切换到专用映像模式 (Citrix Provisioning™ Services) 并在其上启动操作系统。
    - 启动操作系统 (Citrix XenServer® 或 VMware ESX)。

4. 使用管理员帐户（而不是您可能已设置的任何测试用户帐户）登录，然后运行 `gpupdate /force`。此步骤可确保正确配置注册表。
5. 如果您使用 .ini 文件，请更改文件中的所需设置。
6. 停止配置文件管理服务。
7. 为避免与新创建的日志文件混淆，请删除旧的 Profile Management 日志文件和配置日志文件。这些文件的文件名使用了旧映像的名称。它们是多余的，因为更新后的映像具有新文件（使用新映像的名称）。
8. 执行以下操作之一：
   - 将映像切换回标准映像模式 (Citrix Provisioning Services)。
   - 保存更新后的映像 (Citrix XenServer 或 VMware ESX)。
9. 启动映像上的操作系统。

配置文件管理和自助服务插件

默认情况下，配置文件管理会排除 Windows 的**开始菜单**文件夹。Citrix 自助服务插件用户无法在**开始菜单**中看到他们订阅的应用程序。通过从**排除列表 - 目录**策略中删除文件夹 `%APPDATA%\Microsoft\Windows\Start Menu` 来调整此默认行为。此外，在使用 GPO 进行配置时，最佳做法是删除配置文件管理 .ini 文件。这些操作可确保配置文件管理处理包含订阅应用程序（以及任何用户创建的子文件夹）的**开始菜单**文件夹。

注意：如果您使用的是配置文件管理 .ini 文件而不是组策略，请从该文件中的默认排除列表中删除此条目。

配置文件管理和 VMware

> **注意：**
>
> 本文仅适用于 Windows XP 和 Windows 7。
>
> 本文适用于在通过 VMware 软件（例如 VMware ESX）创建的虚拟机上的 Citrix® 用户配置文件。它解决了本地配置文件缓存被锁定的问题。

如果您已将配置文件管理设置为当用户从通过 VMware 创建的虚拟机注销时删除缓存的本地配置文件（在您的 Citrix Virtual Desktops™ 或 Citrix Virtual Apps 部署中），但配置文件未被删除，则可以使用此解决方法来解决此问题。

此问题已证明会在通过 VMware ESX 3.5 创建的虚拟机上使用漫游配置文件，并且配置文件管理设置“**注销时删除本地缓存的配置文件**”已启用时发生。

此问题发生的原因是 VMware Tools 中的“**共享文件夹**”选项向配置文件添加了一个文件。并且该文件被一个正在运行的进程锁定，从而阻止了配置文件在注销时被删除。该文件是 `C:\Documents and Settings\userid\Application Data\VMware\hgfs.dat`。

如果您在配置文件管理中启用了详细日志记录，日志文件可能会检测到此问题，并显示如下条目：

`2009-06-03;11:44:31.456;ERROR;PCNAME;JohnSmith4;3;3640;DeleteDirectory: Deleting the directory <C:\Documents and Settings\<user name>\Local Settings\Application Data\VMware> failed with: The directory is not empty.`.

要在 Windows Server 2008 上的 Citrix Virtual Apps™ 部署中解决此问题：

1. 以管理员身份登录到 Citrix Virtual Apps 服务器。
2. 在 Citrix Virtual Apps 部署中，从服务器注销所有用户。
3. 在“控制面板”中，转到“**添加/删除程序**”。
4. 找到“**VMware Tools**”并选择“**更改**”选项。
5. 将“**共享文件夹**”更改为“**此功能将不可用**”。
6. 单击“**下一步 \> 修改 \> 完成**”。
7. 重新启动服务器。
8. 清理半删除的配置文件。在“**我的电脑 \> 属性 \> 高级 \> 用户配置文件**”下，选择配置文件并将其删除。Windows 会通知您尝试删除配置文件时出现的任何错误。

注意： 在 VMware 上运行 Profile Management 的环境中，另一个问题可能导致创建多个连续配置文件。

配置文件管理和 Outlook

本文介绍了将 Microsoft Outlook 与漫游配置文件集成的最佳实践。

确保用户将 Outlook 数据存储在服务器上，而不是网络共享或本地，这是一个好习惯。

使用漫游配置文件时，由环境变量 `%UserProfile%` 定义的位置（在本地计算机上）中的文件和文件夹会随用户漫游，但 `%UserProfile%\Local Settings` 文件夹除外。此例外会影响 Outlook 用户，因为根据 Microsoft 的建议，默认情况下，某些 Outlook 数据（例如 `.ost`、`.pst` 和 `.pab` 文件）会在此非漫游文件夹中创建。

重要提示：此位置中的文件通常很大，并会影响漫游配置文件的性能。

以下做法可以减少 Outlook 漫游配置文件的故障排除，并鼓励用户和管理员进行良好的电子邮件管理：

- 如果可能，请使用适用于 Microsoft Office 的 ADM 模板，禁止使用 `.pst` 文件。
- 如果用户需要更多空间，请增加 Microsoft Exchange 服务器上的存储空间，而不是网络共享。
- 为整个公司定义并实施电子邮件保留策略（涉及公司范围的电子邮件存储服务器），而不是为单个用户授予 `.pst` 文件的例外或增加其个人存储容量。该策略还必须通过允许用户轻松请求将电子邮件还原到其收件箱来阻止用户依赖 `.pst` 文件。
- 如果无法禁止 `.pst` 文件，请勿配置配置文件管理或漫游配置文件。**为 Outlook 启用搜索索引漫游**功能并非为 `.pst` 文件设计。

将 Windows 配置文件与 Password Manager 和单点登录结合使用

本文不包含任何特定于配置文件管理的信息。它介绍了如何配置某些 Windows 选项，以便 Citrix Single Sign-on 能够与本地配置文件、漫游配置文件、强制配置文件或混合配置文件最佳地协同工作。本主题适用于 Citrix Single Sign-on 4.8 或 5.0。

本地配置文件

本地配置文件存储在用户登录的本地服务器上。Password Manager 和单点登录将注册表信息保存在用户注册表的 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\MetaFrame Password Manager` 配置单元中，路径为：

`%SystemDrive%\Documents` 和 `Settings\%username%\NTUSER.DAT`。

文件也保存在：

`%SystemDrive%\Documents and Settings\%username%\Application Data\Citrix\MetaFrame Password Manager`。

在 Windows 7 上，单点登录使用：

`%APPDATA%\Roaming\Citrix\MetaFrame Password Manager`

重要提示：单点登录对以下文件拥有完全控制访问权限至关重要：

文件名	描述
%用户名%.mmf	用户的凭据信息文件，包含指向 aelist.ini 的指针。
entlist.ini	在同步点或 Active Directory 中在企业级别创建的应用程序定义文件。
aelist.ini	通过合并用户的本地应用程序定义文件 (applist.ini) 和企业应用程序定义 (entlist.ini) 创建的应用程序定义文件。

漫游配置文件

漫游配置文件保存在网络共享上，并在用户每次登录时同步到本地服务器副本。成功的漫游配置文件部署的特点包括高速网络连接，例如 SAN（系统区域网络）或 NAS（网络附加存储）。其他常见的部署包括配置文件存储在高可用性服务器上的群集解决方案。

有两个问题会影响漫游和强制配置文件部署：

- 单个漫游配置文件只能与一个文件同步点一起使用。当使用多个同步点时，内存映射文件 (MMF) 中的数据可能会损坏。
- 当漫游配置文件与多个并发会话一起使用时，它们共享后端 MMF。所有活动会话共享一些常见的会话数据，例如重试锁定计数器、上次使用的数据计数器和事件日志条目。

强制或混合配置文件

强制配置文件根据定义是用户只读配置文件。单点登录需要对 **Application Data** 下的配置文件文件夹具有写入权限。对于强制配置文件，用户可以进行更改，但这些更改在注销时不会保存回配置文件。为了使单点登录与强制配置文件正常工作，必须重定向 **Application Data** 文件夹。

注册表更改在用户每次登录时写入。凭据信息与同步点同步，但更改不会保存回配置文件。

从 Windows 2000 开始，Microsoft 提供了一种重定向 **Application Data** 文件夹的机制。但是，使用 Windows NT4 域需要能够修改 **Application Data** 文件夹位置的登录脚本。您可以使用 `Kix` 或 `VBScript` 等工具来实现此目的，以定义 **Application Data** 文件夹的可写位置。

以下示例使用 `Kix` 在用户登录期间重定向 **Application Data** 文件夹：

重要提示： 此示例脚本仅供参考。在未经过测试之前，请勿在您的环境中使用它。

```
$LogonServer = "%LOGONSERVER%"
$HKCU = "HKEY_CURRENT_USER"
$ShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell
Folders"
$UserShellFolders_Key =
"$HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User
Shell Folders"
$UserProfFolder =
"$LogonServer\profiles\@userID"
$UserAppData =
"$LogonServer\profiles\@userID\Application Data"
$UserDesktop =
"$LogonServer\profiles\@userID\Desktop"
$UserFavorites =
"$LogonServer\profiles\@userID\Favorites"
$UserPersonal = "X:\My Documents"
$UserRecent =
"$LogonServer\profiles\@userID\Recent"
if (exist("$UserAppData") = 0)
shell '%ComSpec% /c md "$UserAppData"'
```

```
endif

if (exist("$UserDesktop") = 0)

shell '%ComSpec% /c md "$UserDesktop"'

endif

if (exist("$UserRecent") = 0)

shell '%ComSpec% /c md "$UserRecent"'

endif

if (exist("$UserFavorites") = 0)

shell '%ComSpec% /c md "$UserFavorites"'

endif
```

混合配置文件是解决强制配置文件问题的另一种解决方案。当用户登录时，强制配置文件加载，并且自定义应用程序根据用户可用的应用程序加载和卸载用户注册表配置单元。与强制配置文件一样，用户可以在会话期间修改注册表的这些部分。与强制配置文件的区别在于，更改在用户注销时保存，并在他们再次登录时重新加载。

如果使用混合配置文件，则必须在登录和注销过程中导入和导出 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\MetaFrame Password` 注册表项。

文件夹重定向

文件夹重定向是使用组策略对象和 Active Directory 实现的。它使用组策略来定义属于用户配置文件的文件夹的位置。

可以重定向四个文件夹：

- 我的文档
- 应用程序数据
- 桌面
- 开始菜单

可以使用组策略配置两种重定向模式：基本重定向和高级重定向。单点登录支持这两种模式。在 Windows 2000 中，必须使用 `%username%` 变量（例如 `\\servername\sharename\%username%`）引用存储应用程序数据的共享。

文件夹重定向对用户是全局的，它会影响用户的所有应用程序。所有使用 **Application Data** 文件夹的应用程序都必须支持它。

阅读以下 Microsoft 文章以了解有关文件夹重定向的更多信息：

如何：使用文件夹重定向动态创建安全的重定向文件夹

Windows 中的文件夹重定向功能

允许管理员访问重定向的文件夹

最佳实践

- 尽可能重定向 Application Data 文件夹。这种方法可以提高网络性能，无需在用户每次登录时复制这些文件夹中的数据。
- 在对 Password Manager Agent 进行故障排除时，请始终验证登录用户对其 Application Data 文件夹具有“完全控制”权限。

故障排除

检查配置文件管理设置

作为故障排除的第一步，请按如下方式检查当前的配置文件管理设置：

1. 在 Citrix Director 中开始故障排除。此控制台显示配置文件的属性，可帮助您诊断和纠正问题。
2. 使用 UPMConfigCheck 工具检查实时配置文件管理部署，并确定其是否已优化配置。

   有关安装和使用此工具的更多信息，请参阅知识中心文章 CTX132805。
3. 如果正在使用配置文件管理 .ini 文件，请检查受影响计算机上的配置。
4. 要停用以列表形式输入的任何配置文件管理策略（例如，排除列表和包含列表），请将策略设置为“禁用”。请勿将策略设置为“未配置”。
5. 检查受影响计算机上的 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies` 注册表项。如果由于 GP 纹身问题存在任何过时的策略，请将其删除。当策略从 GP 中删除但仍保留在注册表中时，就会发生纹身。
6. 检查 UPMSettings.ini 文件，其中包含已应用于每个用户的配置文件管理设置。此文件位于用户存储中每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹中。

检查 Profile Management 日志文件

日志文件在排查系统行为问题时非常有用。在 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/self-troubleshoot.html) 后，启用 Profile Management 日志记录并重现问题以检查日志文件。

详细步骤如下：

1. (#enable-profile-management-logging) 所有事件和操作。
2. 在计算机上重现问题。
3. 检查 `%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager` 文件夹中的 Profile Management 日志文件（例如，#computername#.#domainname#_pm.log），查找错误和警告。通过分别搜索单词 ERROR 或 WARNINGS 来定位它们。

   有关日志文件的更多信息，请参阅本文后面的 (#reference)。
4. 检查用户存储的路径是否正确。

5. 检查是否已正确读取 Active Directory 中的所有信息。
6. 检查时间戳以查看是否存在耗时过长的操作。

> **提示：**
>
> 您可以使用 Microsoft Excel 查看 Profile Management 日志文件。有关详细信息，请参阅知识中心文章 CTX200674。

启用 Profile Management 日志记录

仅在排查 Profile Management 部署中的问题时，才为所有事件和操作启用 Profile Management 日志记录。解决问题后，禁用日志记录并删除日志文件，因为它们可能包含敏感信息。

本节指导您如何使用 GPO 和 `UPMPolicyDefaults_all.ini` 为所有事件和操作启用日志记录。

您也可以使用 Citrix Studio 和 Workspace Environment Management (WEM) 实现此目标。有关详细信息，请参阅 决定在何处配置 Profile Management。

使用 GPO 启用日志记录

要使用 GPO 为所有事件和操作启用 Profile Management 日志记录，请执行以下步骤：

1. 打开组策略管理编辑器，然后创建一个组策略对象。
2. 访问 **策略 > 管理模板: 策略定义 (ADMX 文件) > Citrix 组件 > Profile Management > 日志设置**。
3. 启用 Profile Management 日志记录，如下所示：
   a. 双击 **启用日志记录**。
   b. 单击 **已启用**。
   c. 单击 **确定**。
4. 启用 Profile Management 以记录所有事件和操作：
   a. 双击 **日志设置**。
   b. 选择所有事件和操作。有关其说明的详细信息，请参阅 事件和操作。
   c. 单击 **确定**。
5. 要更改日志文件的默认最大大小，请执行以下步骤：
   a. 双击 **日志文件的最大大小**。

b. 点击 **启用**，然后在 **最大大小（字节）** 字段中输入大小。

c. 点击 **确定**。

> **提示：**
>
> 达到最大大小时，Profile Management 会保留一个备份文件（例如，Logfilename.log.bak）。

6. 在计算机上运行 `gpupdate /force` 命令。

   这些策略在计算机上生效。

有关这些策略的更多信息，请参阅Profile Management 策略说明和默认值。

使用 .ini 文件启用日志记录

要使用 `UPMPolicyDefaults_all.ini` 为所有事件和操作启用 Profile Management 日志记录，请执行以下步骤：

1. 在 Profile Management 安装文件夹中打开 `UPMPolicyDefaults_all.ini`（默认情况下为 C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager）。
2. 搜索 **日志设置** 以找到这些设置。

```
; Log settings
;
;LoggingEnabled=
;LogLevelWarnings=
;LogLevelInformation=
;LogLevelFileSystemNotification=
;LogLevelFileSystemActions=
;LogLevelRegistryActions=
;LogLevelRegistryDifference=
;LogLevelActiveDirectoryActions=
;LogLevelPolicyUserLogon=
;LogLevelLogon=
;LogLevelLogoff=
;LogLevelUserName=
;MaxLogSize=
;PathToLogFile=
```

3. 为 `LoggingEnabled` 输入 `1`。
4. 为从 `LogLevelWarnings` 到 `LogLevelUserName` 的每个参数输入 `1`。有关这些参数的更多信息，请参阅事件和操作。

5. 要更改日志文件的默认最大大小，请根据需要为 `MaxLogSize` 输入大小。
6. 要更改日志文件的默认文件夹，请根据需要为 `PathToLogFile` 输入路径。

参考

本节提供以下信息：

- 日志类型
- 事件和操作
- 配置文件管理日志文件中的字段

日志类型

此表列出了可用于排查配置文件管理问题的日志。

非正式名称	日志文件名	位置	日志信息类型
配置文件管理日志文件	#computername#.#domainname#_pm.log	%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager	信息性消息、警告和错误会写入 Profile Management 日志文件。域名是计算机的域。如果无法确定计算机名称，则此日志文件名为 UserProfileManager.log。如果在计算机名称可用但无法确定域的情况下，此日志文件名为 #computername#_pm.log。
Profile Management 配置日志文件	#computername#.#domainname#_pm_config.log	%SystemRoot%\system32\LogFiles\UserProfileManager	即使关闭日志记录，配置日志文件也会捕获 GPO 和 .ini 文件设置。如果无法确定计算机名称，则此日志文件名为 UserProfileManager_pm_config。如果在计算机名称可用但无法确定域的情况下，此日志文件名为

非正式名称	日志文件名	位置	日志信息类型
			#computername#_pm_config.log。
Windows 事件日志	Application.evtx	%SystemRoot%\System32\winevt\Logs	您使用 Microsoft 事件查看器查看的 Windows 事件主要用于错误报告。仅将错误写入其中。

事件和操作

此表列出了 Profile Management 可以记录的事件和操作。

类型	描述	.INI 中的参数
常见警告	所有常见警告。	LogLevelWarnings
常见信息	所有常见信息。	LogLevelInformation
文件系统通知	每当处理过的文件或文件夹发生更改时，都会创建一个日志条目。	LogLevelFileSystemNotification
文件系统操作	由 Profile Management 执行的文件系统操作。	LogLevelFileSystemActions
注册表操作	由 Profile Management 执行的注册表操作。	LogLevelRegistryActions
注销时的注册表差异	会话中已更改的 HKCU 配置单元中的所有注册表项。重要提示：此设置会在日志文件中生成大量输出。	LogLevelRegistryDifference
活动目录操作	每次 Profile Management 查询 Active Directory 时，都会向日志文件写入一个条目。	LogLevelActiveDirectoryActions
策略值	当 Profile Management 服务启动或策略刷新时，策略值将写入日志文件。	LogLevelPolicyUserLogon

类型	描述	.INI 中的参数
登录	登录期间的一系列操作将写入日志文件。	LogLevelLogon
注销	注销期间的一系列操作将写入日志文件。	LogLevelLogoff
个性化用户信息	在适用情况下，用户和域名会记录到日志文件的专用列中。	LogLevelUserName

日志文件字段

Profile Management 日志文件中的每一行都有多个字段，这些字段用分号分隔。下表列出了日志文件字段。

字段	描述
日期	日志条目的日期
时间	日志条目的时间（包括毫秒）
严重性	INFORMATION、WARNING 或 ERROR
域	用户的域（如适用）
用户名	用户的名称（如适用）
会话 ID	会话 ID（如适用）
线程 ID	创建此行的线程 ID
函数和描述	当时正在运行的 Profile Management 函数的名称以及日志消息

检查 Windows 事件

Profile Management 记录的 Windows 事件也提供诊断信息以进行故障排除。Windows 事件存储在 `%SystemRoot%\System32\winevt\Logs\` 文件夹中。

要使用 Windows 事件查看器查看事件，请按照以下步骤操作：

1. 在 Windows 计算机上启动 **事件查看器**。

2. 在左窗格中选择 **Windows 日志 > 应用程序** 节点。

   事件显示在右窗格中。

事件列表

Profile Management 记录的事件并非都按顺序编号，并且并非所有事件都用于此版本的 Profile Management。但是，如果您从早期版本升级，则可能会记录这些事件。

事件 ID	描述	原因	操作
6	Citrix Profile Management 服务已启动。	Citrix Profile Management 服务已启动。这可能是自动启动、手动启动或重新启动的结果。	如果启动或重新启动不是计划内的，请检查事件日志中的错误，并采取指示的任何纠正措施，包括配置文件管理故障排除程序。
7	Citrix Profile Management 服务已停止。	Citrix Profile Management 服务已停止。这可能是手动停止的结果，也可能是关机处理的一部分。	如果服务停止不是计划内的，请检查事件日志中的错误，并采取指示的任何纠正措施，包括配置文件管理故障排除程序。
8	用户的配置文件已被更高版本的 Citrix Profile Management 修改，此版本无法再使用…	此计算机上的 Citrix Profile Management 服务检测到更高版本的 Profile Management 已修改用户存储中的用户配置文件。为防止可能的数据丢失，早期版本的 Profile Management 会恢复使用临时配置文件。	将此计算机（以及所有共享用户存储并使用早期版本 Profile Management 的其他计算机）升级到最新版本。
9	登录挂钩检测遇到问题…	Citrix Profile Management 服务在设置登录通知时检测到问题。Citrix Profile Management 服务要	将 Citrix Profile Management 重新安装到不含空格的路径，或者在安装 Profile Management

事件 ID	描述	原因	操作
		求安装路径不包含空格，或者在安装服务的卷上启用了 8.3 文件名支持。	的卷上启用 8.3 文件名支持。
10	用户存储的用户路径为…	在指定位置找到了有效的 Citrix 用户配置文件。	无。此消息仅供参考。
11	spsMain: CreateNamedPipe 失败，原因如下…	(此事件不再使用。)	无。
12	StartMonitoringProfile: 登录期间在 Windows 更改日志管理中检测到问题…	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在 Windows 更改日志事件管理中检测到问题，导致服务无法监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。而是使用 Windows 用户配置文件。	确保为 Profile Management 管理的所有卷配置并运行了更改日志处理。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误，并采取指示的任何纠正措施，包括 Profile Management 故障排除程序。
13	StopMonitoringProfile: 注销期间在 Windows 更改日志管理中检测到问题…	Citrix Profile Management 服务无法停止监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在 Windows 更改日志管理中检测到问题，导致服务无法监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。用户的文件夹和注册表更改未同步。	确保为 Profile Management 管理的所有卷配置并运行了更改日志处理。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误，并采取指示的任何纠正措施，包括 Profile Management 故障排除程序。

事件 ID	描述	原因	操作
14	CJIncreaseSizeIfNecessary: 创建/调整更改日志大小失败…	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在尝试创建或调整卷上的 NTFS 更改日志大小时检测到问题，导致服务无法监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。而是使用 Windows 用户配置文件。	确保为 Profile Management 管理的所有卷配置并运行了更改日志处理。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误，并采取任何指示的纠正措施，包括 Profile Management 故障排除程序。
15	CJInitializeForMonitoring: 无法查询日志…	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在查询卷上的 NTFS 更改日志时检测到问题，导致服务无法监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。而是使用 Windows 用户配置文件。	确保为 Profile Management 管理的所有卷配置并运行了更改日志处理。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误，并采取任何指示的纠正措施，包括 Profile Management 故障排除程序。
16	CJInitializeForMonitoring: 初始 MFT 扫描完成，但出现错误。	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在对卷上的 NTFS 更改日志执行初始扫描时检测到问题，导致服务无法监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。而是使用 Windows 用户配置文件。	确保为 Profile Management 管理的所有卷配置并运行了更改日志处理。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误，并采取任何指示的纠正措施，包括 Profile Management 故障排除程序。

事件 ID	描述	原因	操作
17	CJInitializeForMonitoring: 处理自服务启动以来的 FS 更改失败。	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在对卷上的 NTFS 更改日志执行更新扫描时检测到问题。此错误不会阻止服务监视更改。Citrix Profile Management 正常处理此目录。	尽管此错误不会阻止 Profile Management 的运行，但仍请检查是否存在错误。确保为 Profile Management 管理的所有卷配置并运行了更改日志处理。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误，并采取任何指示的纠正措施，包括 Profile Management 故障排除程序。
18	CJProcessAvailableRecords: 内部错误…	Citrix Profile Management 服务在监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹时发生故障。在对卷上的 NTFS 更改日志执行更新扫描时检测到问题，阻止服务监视最近的更改。Citrix Profile Management 不会在此文件夹上完成处理。请手动备份关键数据。	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在 Windows 更改日志事件管理中检测到问题，阻止服务监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。将改用 Windows 用户配置文件。
19	USNChangeMonitor: 更改日志初始化失败…	Citrix Profile Management 服务在监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹时发生故障。在准备对卷上的 NTFS 更改日志进行初始扫描时检测到问题，阻止服务监视更改。Citrix Profile Management 不会在此目录上完成	Citrix Profile Management 服务无法监视配置文件或配置为扩展同步的文件夹。在 Windows 更改日志事件管理中检测到问题，阻止服务监视更改。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。

事件 ID	描述	原因	操作
		处理。请手动备份关键数据。	将改用 Windows 用户配置文件。
20	CADUser::Init: 确定 DNS 域和 ADsPath 失败…	在查询 Active Directory 以获取有关已登录用户的信息时发生问题。Citrix Profile Management 不会处理此文件夹。将改用 Windows 用户配置文件。	确保计算机具有到域控制器的正常运行网络路径。确保计算机具有足够的系统资源。检查事件日志中的错误并采取指示的任何纠正措施，包括 Profile Management 故障排除过程。
21	确定 DNS 域和 ADsPath 失败…	此问题可能是由内存分配限制引起的，如 Microsoft TechNet 文章 263693 中所述。	此问题的解决方案在 Citrix 知识中心文章 CTX124953 中有描述。
22	文件访问速度慢。从用户存储中获取文件时，用户遇到了延迟。	用户尝试访问文件，但 Profile Management 检测到此操作存在延迟。用户收到警告消息。此错误可能是由于防病毒软件阻止访问用户存储中的文件所致。	有关企业防病毒产品的故障排除和配置建议，请查阅 Profile Management 文档。
23	文件访问可能被拒绝。从用户存储中获取文件时，用户遇到了长时间的延迟。	用户尝试访问文件，但 Profile Management 检测到此操作存在严重延迟，以至于访问可能被拒绝。用户收到错误消息。此错误可能是由于防病毒软件阻止访问用户存储中的文件所致。	有关企业防病毒产品的故障排除和配置建议，请查阅 Profile Management 文档。
24	RevertToSelf 失败并返回错误代码，	某些登录和注销处理是使用模拟执行的。RevertToSelf 函数通常在模拟完成后调	如果您怀疑存在安全漏洞，请遵循您组织的程序进行处理，然

事件 ID	描述	原因	操作
	Profile Management 已关闭。	用。在此情况下，该函数未能被调用。因此，出于安全原因，Profile Management 软件已关闭。用户收到错误消息。	后重新启动 Profile Management。
25	用户的配置文件由 Citrix Profile Management 管理，但无法访问用户存储…	此计算机上的 Citrix Profile Management Service 无法访问指定的用户存储。这通常是由于网络问题或托管用户存储的服务器不可用造成的。	确保托管用户存储的服务器可用，并且此计算机与服务器之间的网络正常运行。
26	默认配置文件位置无效。此位置中的配置文件无法正确监控…	此计算机上的配置文件必须位于已装载到驱动器号（例如 C:）的磁盘上。	将此计算机上的配置文件移动到已装载到驱动器号的磁盘上，然后重新启动 Profile Management。
27	用户的配置文件文件夹不存在于默认配置文件位置下…	在注册表中，此用户的配置文件位置与默认配置文件位置不匹配。例如，如果配置文件在运行 Profile Management Service 的计算机上的不同卷之间移动，则可能会发生这种情况。	确保此用户的配置文件位于默认文件夹位置下。如有必要，请使用适当的工具，以便文件系统中的配置文件数据与配置文件的注册表设置匹配。
28	尝试重置用户注册表配置单元上的安全权限时发生错误。	默认或模板配置文件中用于创建此 Citrix 用户配置文件的注册表可能存在权限问题。	如果适用，请使用第三方实用程序（例如 SetAcl）重置 Profile Management 用户存储中用户注册表配置单元上的安全权限。
29	已配置模板配置文件路径，但未找到配置文件…	指定的文件夹不能用于模板配置文件设置，因为它不包含文件 NTUSER.DAT。	检查您是否已配置包含模板配置文件的有效文件夹路径。检查该路径是否包含

事件 ID	描述	原因	操作
		此问题通常发生在配置 NTUSER.DAT 文件的完整路径而不是包含 NTUSER.DAT 的文件夹时。模板配置文件设置不支持扩展 Active Directory 属性、系统环境变量或 `%USERNAME%` 和 `%USERDOMAIN%` 变量。	NTUSER.DAT。确保此文件有效，并且文件夹上的访问权限已正确设置，以允许读取所有文件。
33	Citrix Profile Management 在用户存储中从 LOCATION 处的本地配置文件创建了一个配置文件	已在用户存储中从指定位置创建了一个配置文件。	无。此消息仅供参考。
34	Citrix Profile Management 在用户存储中从 LOCATION 处的漫游配置文件创建了一个配置文件	已在用户存储中从指定位置创建了一个配置文件。	无。此消息仅供参考。
35	Citrix Profile Management 在用户存储中从 LOCATION 处的模板配置文件创建了一个配置文件	已在用户存储中从指定位置创建了一个配置文件。	无。此消息仅供参考
36	无法为用户 USER 准备此用户的新 Citrix 强制配置文件。如果可能，将为用户提供临时配置文件。	Citrix 强制配置文件在每次登录时都使用模板配置文件的副本。任何现有配置文件都将被删除，并且 Citrix 强制配置文件将从指定的模板位置复制。此过程失败。	手动删除任何现有配置文件文件夹。如果文件被其他进程锁定导致删除失败，您可能需要重新启动计算机。确保模板文件夹存在并且用户具有读取其内容的权限。
37	无法访问用户的用户存储路径。将为此用	此计算机上的 Citrix Profile Management	确保托管用户存储的服务器可用，并且此

事件 ID	描述	原因	操作
	户创建临时配置文件，并且不会将任何更改保存到此用户存储中的其配置文件。	Service 无法访问指定的用户存储。这通常是由于网络问题或托管用户存储的服务器不可用造成的。	计算机与服务器之间的网络正常运行。
38	用户的配置文件由 Citrix Profile Management 管理，但找不到用户存储路径。将为此用户创建临时配置文件，并且不会将任何更改保存到此用户存储中的其配置文件。	此计算机上的 Citrix Profile Management Service 无法在指定的用户存储中找到配置文件。这可能是由于网络问题或托管用户存储的服务器不可用造成的。但也可能是因为用户存储中的配置文件已被删除或移动。或者用户存储的路径已更改，不再正确指向用户存储中的现有配置文件。	确保托管用户存储的服务器可用。并且此计算机与服务器之间的网络正常运行，并且用户存储的路径指向现有配置文件。如果用户存储中的配置文件已被删除，请删除本地计算机上的配置文件。
42	尝试更新用户 `<userdomain>\<username>` 的策略设置时发生错误。策略设置可能未正确应用。错误代码：`<error code>`	Citrix Profile Management 未能更新 Citrix 组策略设置。	验证 Citrix 组策略客户端扩展是否已安装并正常工作。
3005	尝试将虚拟磁盘从 `<path1>` 挂载到访问点 `<path2>` 失败。	Citrix Profile Management 未能将虚拟磁盘挂载到访问点。当虚拟磁盘不可访问、访问点不为空或虚拟磁盘已挂载时，可能会出现此问题。	重新启动计算机并检查问题是否已解决。如果未解决，请收集 CDF 跟踪并联系 Citrix 技术支持。

事件 ID	描述	原因	操作
3008	尝试将搜索数据库从 `<path1>` 挂载到访问点 `<path2>` 失败。	Windows 搜索服务未能挂载搜索数据库。当搜索数据库损坏时，可能会出现此问题。	收集 CDF 跟踪并联系 Citrix 技术支持。

解决常见问题

本文介绍如何解决常见的 Profile Management 问题。

登录缓慢

如果用户遇到登录缓慢问题，请按照以下步骤进行故障排除：

1. 在 Citrix Director 的“登录持续时间”面板中检查配置文件加载时间。如果加载时间明显长于预期，则登录缓慢是由加载用户配置文件引起的。

   有关详细信息，请参阅诊断用户登录问题。

2. 检查 Citrix Profile Management 日志文件中的配置文件处理时间。

   在 `C:\Windows\System32\Log Files\User Profile Manager` 处的 Profile Management 日志文件中，找到以 `DispatchLogonLogoff` 开头的条目。以下示例显示登录处理时间为 10.22 秒。

   `DispatchLogonLogoff: ---------- Finished logon processing successfully in [s]: <10.22>.`.

3. 联系 Citrix 技术支持。

   如果登录缓慢问题仍然存在，请联系 Citrix 技术支持以获得进一步帮助。有关详细信息，请参阅联系 Citrix 技术支持。

检查配置文件是否正在进行流式处理

如果您已启用流式用户配置文件并希望验证此功能是否已应用于用户的配置文件，请执行以下操作：

1. 检查 Profile Management 日志文件中的以下类型的条目：

```
2010-03-16;16:16:35.369;INFORMATION;;;;1140;ReadPolicy: Configuration
value read from policy: PSEnabled=<1>
```

如果已启用该功能，则最后一项必须设置为 PSEnabled=\<1\>。

2. 检查 Profile Management 日志文件中该用户的以下条目：

```
2010-03-16;20:17:30.401;INFORMATION;<domain name>;<user
name>;2;2364;ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile
support enabled.
```

如果流式用户配置文件未应用，则该项显示为 ProcessLogon: User logging on with Streamed Profile support disabled。

确定哪些策略正在生效

使用 UPMSettings.ini 文件确定正在应用的配置文件管理策略。此文件位于用户存储中每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹中。检查此文件可能比使用策略的结果集 (RSoP) 更方便。如果您混合使用 GPO 和 .ini 文件设置来确定策略，则尤其如此。

使用 UPMFRSettings.ini 文件确定哪些配置文件文件夹未被处理，因为它们在排除列表中。UPMFRSettings.ini 文件也位于根文件夹中。

排除损坏的配置文件数据

如果用户配置文件已损坏，并且您确信问题出在某个特定文件或文件夹上，请将其从同步过程中排除。方法是将该文件或文件夹添加到排除列表中。

清理注册表项连接

在某些情况下（不仅仅是涉及配置文件管理的情况），用户注销后，与注册表配置文件数据的连接会保留。这种保留可能导致注销缓慢或用户会话终止不完整。Microsoft 的 User Profile Hive Cleanup (`UPHClean`) 工具可以帮助解决这些情况。

删除本地配置文件

Microsoft Delprof.exe 和 Sepago Delprof2 是帮助您删除用户配置文件的工具。

删除锁定的缓存配置文件

如果您使用 VMware 软件创建虚拟桌面，但用户的缓存配置文件被锁定且无法删除，请参阅 配置文件管理和 VMware 以获取故障排除信息。

确定配置文件存储位置

诊断配置文件问题可能涉及查找用户配置文件中的文件存储位置。以下过程提供了一种快速识别配置文件存储位置的方法。

1. 在事件查看器中，单击左侧窗格中的“应用程序”。
2. 在右侧窗格的“源”下，找到感兴趣的 Citrix Profile Management 事件并双击它。
3. 与该事件关联的用户存储路径将作为链接显示在“常规”选项卡上。
4. 如果您想浏览文件，请单击该链接以浏览用户存储。

检查服务器

要确定服务器是否正确处理用户的登录和注销，请检查用户存储中用户配置文件中的 PmCompatibility.ini 文件。该文件位于配置文件的根文件夹中。文件中的最后一个条目是用户上次注销的服务器名称。例如，如果服务器运行的是 Profile Management 5.0，则条目将是：

```
[LastUpdateServerName]

5.0=<computer name>
```

回滚

要回滚到早期版本的 Profile Management，请在托管用户存储的文件服务器上从命令行运行 **del /s** 。此命令会从每个配置文件中删除 PmCompatibility.ini 文件。例如，如果用户存储的本地路径是 `D:\UpmProfiles`，请运行：

```
del /s D:\UpmProfiles\pmcompatibility.ini
```

命令完成后，用户可以登录运行早期版本的计算机并从用户存储中接收其配置文件。

用户存储中的排除文件夹

用户存储中会出现排除文件夹。这是预期行为，无需采取纠正措施。排除列表中的文件夹会在用户存储中创建，但其内容不会同步。

日志文件中缺少信息

激活调试模式不会自动启用完整日志记录。在日志设置中，请验证您是否已选中要记录的所有事件的复选框。

提示：您可能需要向下滚动才能启用列表中的最后一个复选框。

GPO 设置无效

您更改了 GPO 设置，但它在运行 Citrix Profile Management Service 的计算机上不起作用。出现此问题是因为 GP 不会立即刷新，而是基于部署中指定的事件或间隔。要立即刷新 GP，请在该计算机上运行 `gpupdate /force`。

要使更改生效，请按照 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中的说明，从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令。

用户收到新配置文件或临时配置文件

默认情况下，当出现问题时（例如，用户存储不可用），用户会获得一个临时配置文件。或者，您可以将 Profile Management 配置为显示错误消息，然后注销用户。此方法有助于进行故障排除。

有关配置此功能的说明，请参阅强制用户注销。

在某些情况下，用户登录时会收到新配置文件，而不是其缓存的配置文件。

如果在用户存储中的副本被删除后存在本地配置文件，用户也可能会收到临时配置文件。如果用户存储被清除，但本地配置文件在注销时未被删除，则可能会出现这种情况。

Profile Management 将此类部分删除配置文件视为网络、共享或权限错误，并为用户提供临时配置文件。因此，不建议部分删除。要解决此问题，请登录受影响的计算机并手动删除配置文件。

如果您的部署包含个人 vDisk，并且这些磁盘的默认处理未正确调整，则用户可能会收到临时配置文件。有关详细信息，请参阅迁移用户配置文件。

虚拟桌面会话无响应时配置文件数据丢失

在 Citrix 虚拟桌面部署中，断开与远程桌面协议 (RDP) 会话的连接可能会导致虚拟桌面无响应或重新启动。此行为会影响 Profile Management，因为它会导致会话结束时配置文件数据丢失。此问题已在 Citrix Virtual Delivery Agent 3.1.3242 及更高版本中修复。

用户无法登录（事件 ID：1000，来源：Userenv）

用户无法登录 Citrix 环境并收到以下错误消息：“Windows 未加载您的漫游配置文件，并尝试使用您的本地配置文件登录…请联系您的网络管理员。”此错误显示在 Windows 应用程序事件日志中（事件 ID：1000，来源：Userenv）。

打印

在 Citrix Virtual Desktops™ 环境中，用户可以选择默认打印机，但有时该选择在两次登录之间不会保留。当 Citrix 虚拟桌面策略用于在基于标准映像模式下的 Citrix Provisioning Services 个人 vDisk 的池化虚拟桌面上设置打印机时，已观察到此问题。

此问题并非源于 Profile Management。尽管 Profile Management 日志文件显示打印机的注册表项在注销时被复制（这是预期的），但用户的 NTUSER.dat 不包含该条目（这是非预期的）。实际上，此问题源于 Citrix Virtual Desktops 使用 `DefaultPmFlags` 注册表设置的方式。

有时，意外的打印机会被添加到配置文件中。用户删除它们后，打印机会在下次登录时重新出现。有关详细信息，请参阅 Profile Management 支持论坛。

多个平台上的应用程序设置问题

您可能会遇到应用程序设置无法在多个平台之间正确漫游的问题。通常，这些问题是由以下原因引起的：

- 不适用于不同系统之间的设置。例如，并非每个系统都具有的特定于硬件的设置。
- 在不同系统上安装方式不同的应用程序。例如：
  - 在一个系统上安装在 C: 驱动器上，但在另一个系统上安装在 D: 驱动器上的应用程序。
  - 在一个系统上安装在 `C:\Program Files` 中，但在另一个系统上安装在 `C:\Program Files (x86)` 中的应用程序。
  - 在一个系统上安装了 Excel 加载项，但在另一个系统上未安装。
- 不在配置文件中存储设置信息的应用程序。例如，存储在本地计算机设置中或用户配置文件之外的信息。
- 存储在注册表中的特定于语言的配置设置。Profile Management 会自动翻译版本 1 配置文件中特定于语言的文件夹名称，但不会翻译注册表中的名称。

在大多数情况下，更好地标准化导致这些问题的系统可以最大程度地减少问题。但是，这些问题通常是由于操作系统或相应应用程序固有的不兼容性（与多个平台）造成的。如果存在问题的设置不关键，将其从配置文件中排除可能会解决问题。

未知帐户拥有的配置文件

在极少数情况下，配置文件可能显示为属于未知帐户。在计算机的“**系统属性**”对话框的“**高级**”选项卡上，当您在“用户配置文件”中单击“**设置**”时，会显示“帐户未知”。此问题伴随着事件日志条目：“*组件*

\<*应用程序 ID*\> *的事件创建的配置文件通知失败，错误代码是???*”在注册表中，应用程序 ID 指向 SHACCT 配置文件通知处理程序，这是一个 Microsoft 组件。

要确认此问题在您的环境中发生，请以 Profile Management 不处理其数据的用户身份登录，并检查这些症状。

这不是 Profile Management 的问题，但可能是 Active Directory 与虚拟机快照交互不良的结果。Citrix 用户配置文件的操作不受影响。用户可以登录和注销，并且其配置文件更改会得到保留。

联系 Citrix 技术支持

如果您已查看本节中的故障排除建议，并认为您遇到的问题是由 Profile Management 引起的，请联系 Citrix 技术支持。请务必收集并提供以下文件以及尽可能多的其他信息。

收集 Profile Management 日志文件

详细步骤如下：

1. 在计算机上启用 Profile Management 以记录所有事件和操作。有关详细信息，请参阅启用 Profile Management 日志记录。
2. 在受影响的计算机上重现问题。
3. 从 `%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager` 收集 Profile Management 日志文件及其备份文件。

受影响计算机的日志文件至少包含以下信息：

- 服务启动（包括 Profile Management 的版本和内部版本号）
- 服务读取配置
- 受影响用户的一次完整登录过程
- 问题发生时用户执行的活动
- 受影响用户的一次完整注销过程

收集 Windows 事件日志文件

在受影响的计算机上重现问题后，请按照以下步骤收集 Windows 事件日志文件。

1. 找到 `%SystemRoot%\System32\winevt\Logs` 文件夹。
2. 收集 Application.evtx 文件。

收集已安装软件的详细信息

收集受影响计算机上安装的以下软件的详细信息：

- 操作系统、语言和版本。
- Citrix 产品和版本。

收集 .ini 文件

按照以下步骤收集与 Profile Management 相关的 .ini 文件：

1. 在用户存储中找到每个 Citrix 用户配置文件的根文件夹。
2. 收集以下 .ini 文件：
    - UPMSettings.ini
    - UPMFRSettings.ini
    - PmCompatibility.ini

使用 CDFControl 收集诊断跟踪日志

按照以下步骤使用 CDFControl 收集诊断跟踪日志：

1. 从知识中心文章 CTX111961 下载 CDFControl 工具。
2. 运行 CDFControl 可执行文件。
3. 在出现的窗口中，根据需要选择一个或多个跟踪模块。有关其功能说明的更多信息，请参阅下表。
4. 单击 **启动跟踪**。
5. 重现问题。
6. 单击 **Stop Tracing**。
7. 在与 CDFControl 可执行文件相同的文件夹中查找您的跟踪日志。

此表列出了 CDFControl 中跟踪模块的功能。

跟踪模块	描述
UPM_DLL_GPCSE	跟踪从 Profile Management 发送到 Citrix 组策略客户端扩展的用户组策略评估请求。

跟踪模块	描述
UPM_DLL_OUTLOOK_HOOK	跟踪 Outlook 中的 Profile Management 挂钩模块。选择此项可跟踪 Outlook 搜索索引漫游功能的问题。
UPM_DLL_Perfmon	跟踪与 Profile Management 关联的 Windows 性能监视器计数器以及 Profile Management 生成的错误。
UPM_DLL_SearchSvc_Hook	跟踪 Windows 搜索服务中的配置文件管理挂钩模块。选择此项可跟踪 Outlook 搜索索引漫游功能的问题。
UPM_DLL_WfShell	跟踪配置文件管理 `Wfshell` 插件，该插件报告已发布应用程序的桌面就绪事件。
UPM_Driver	每次使用 Citrix 流式用户配置文件驱动程序时，跟踪文件系统更改。
UPM_Service	每次调用配置文件管理服务时，跟踪相关信息。例如，在登录、注销或进行会话中同步或定期维护时。
UPM_SessionLaunchEvaluation	跟踪与配置文件管理中唯一事务 ID 关联的启动事件。
UPM_WMI	跟踪配置文件管理 VDA WMI 插件事件。

收集其他信息

如果可能，请收集以下信息：

- 通过运行 `gpresult` 命令，获取受影响计算机和用户的策略结果集 (RSoP) 报告。
- 应用程序事件日志。
- 如果可用，**Userenv** 调试文件。有关此工具的信息，请查阅 Microsoft 文档。

> **注意：**

> 如果 Citrix Provisioning Services 是部署的一部分，并且问题发生在配置文件初始化时，则数据收集可能会变得复杂。在这种情况下，请在 .ini 文件中进行上述配置更新（并禁用 GPO 日

> 志设置）。建议您按照 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/integrate/preconfigure-on-provisioned-images.html) 中的说明进行操作。

配置文件管理最佳实践

Windows 用户配置文件是文件夹、文件、注册表和 配置设置的集合，这些设置定义了使用特定用户帐户登录的用户的环境。 用户可以根据管理配置 自定义这些设置。

Windows 10 兼容性

Citrix Profile Management 支持在 Profile Management 发布时可用的最新版 Windows 10。它还支持所有早期版本的 Windows 10。例如，Citrix Profile Management 1912 版发布时，最新版 Windows 10 为 1909 (RS7)。Profile Management 1912 支持 Windows 1909 (RS7) 和所有早期版本的 Windows 10。

下表总结了适用于不同版本的 Profile Management 的推荐 Microsoft Windows 10 操作系统：

配置文件管理版本	WINDOWS 10 版本	备注
1912	视窗 10 1909 (RS7)	思杰虚拟应用和桌面™ 7 1912
1909	视窗 10 1903 (RS6)	思杰虚拟应用和桌面 7 1909
1906	视窗 10 1903 (RS6)	思杰虚拟应用和桌面 7 1906
1903	视窗 10 1809 (RS5)	思杰虚拟应用和桌面 7 1903
1811	视窗 10 1809 (RS5)	Citrix 虚拟应用和桌面 7 1811
1808	Windows 10 1803 (RS4) 版本	Citrix 虚拟应用和桌面 7 1808
7.18	视窗 10 1803 (RS4)	XenApp 和 XenDesktop 7.18
7.17	视窗 10 1709 (RS3)	XenApp 和 XenDesktop 7.17
7.16	视窗 10 1703 (RS2)	XenApp 和 XenDesktop 7.16
7.15 长期服务版本	Windows 10 版本 1703 (RS2)	XenApp and XenDesktop 7.15 LTSR（含最新累积更新）

> **注意：**
>
> 尝试升级存在 Citrix 用户配置文件的操作系统可能会失败。要继续升级，请从本地计算机中删除 Citrix 用户配置文件。

Windows 10“开始”菜单自定义

我们建议使用部分锁定自定义布局，并通过组策略部署自定义。有关自定义“开始”菜单布局的详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-hardware/customize/desktop/customize-start-layout>`。

开始菜单漫游

在以下操作系统上，固定到“开始”菜单的应用程序在多次登录后可能会消失：

- Windows 10 版本 1607 及更高版本，32 位和 64 位
- Windows Server 2016 标准版和 `Datacenter` 版本
- Windows Server 2019 标准版和 `Datacenter` 版本
- 适用于虚拟桌面的 Windows 10 企业版

为确保“开始”菜单漫游在上述操作系统上正常运行，请完成以下配置步骤：

1. 启用**要镜像的文件夹**策略，然后将以下文件夹添加到要镜像的文件夹列表中：
   - `Appdata\Local\Packages`
   - `Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches`
   - `!ctx_localappdata!\TileDataLayer`（仅适用于 Windows 10 版本 1703 之前的版本）

   > **注意：**
   >
   > 从 Citrix Profile Management 1912 开始，添加到**默认排除列表 - 目录**或**排除列表 - 目录**的文件夹即使您将其添加到**要镜像的文件夹**也无法同步。请确保在将 `appdata\local\packages` 文件夹添加到**要镜像的文件夹**之前，将其从排除列表中删除。

2. 启用**要同步的文件**策略，然后将以下文件夹添加到要同步的文件列表中：

- `Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat*`

微软 Outlook 和 Office 365

Microsoft 建议使用缓存 Exchange 模式，以启用一致的联机和脱机 Microsoft Outlook 体验。您可以从 Microsoft Outlook 客户端打开缓存 Exchange 模式。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/exchange/outlook/cached-exchange-mode>`。

使用缓存 Exchange 模式时，用户的 Exchange 邮箱的副本始终位于脱机文件夹文件 (*.ost) 中。该文件可能会变得很大。

我们建议避免将 Microsoft Outlook 数据存储在本地或共享驱动器上。请改用“启用本机 Outlook 搜索体验”功能。借助此功能，**Outlook 脱机**文件夹文件 (*.ost) 和特定于用户的 Microsoft 搜索数据库会随用户配置文件一起漫游。此功能可改善用户在 Microsoft Outlook 中搜索邮件时的体验。有关使用此功能的详细信息，请参阅启用本机 Outlook 搜索体验。

从一个位置配置 Profile Management

您可以通过三个位置配置 Profile Management。要配置 Profile Management，请在 Citrix Studio 中使用 HDX 策略，或在 Active Directory 中使用 GPO。您也可以使用 Workspace Environment Management 配置 Profile Management。

我们建议您仅选择这三个位置中的一个来配置 Profile Management。

故障排除最佳实践

始终使用 Profile Management 配置检查器工具 (UPMConfigCheck) 来识别潜在的配置错误。

当 Profile Management 无法正常工作时，首先验证配置的用户存储是否可访问。

Cookie 处理

Profile Management 现在支持删除 Internet Explorer 10 和 Internet Explorer 11 的陈旧 Cookie。您可以使用“Process Internet cookie files on logoff”策略删除陈旧 Cookie，以避免 Cookie 文件夹膨胀。此外，将以下文件夹添加到要镜像的文件夹列表中：

- `AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies`
- `AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache`
- `AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies`

启用 Microsoft Credentials Roaming 的配置文件流

默认情况下，配置文件中的以下文件夹将从配置文件流中排除：

- `AppData\Local\Microsoft\Credentials`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\Credentials`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\Crypto`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\Protect`
- `Appdata\Roaming\Microsoft\SystemCertificates`

如果您手动配置配置文件流排除，请确保将上述文件夹添加到“Profile streaming exclusion list–directories”中。

高效同步配置文件

同步不足的用户配置文件可能导致登录缓慢、用户设置丢失和配置文件损坏。它还可能需要过多的管理工作。要高效同步配置文件，请遵循本文中描述的建议。

文件夹重定向

文件夹重定向是 Microsoft Windows 的一项功能，您可以将其与 Profile Management 结合使用。文件夹重定向在提供成功的配置文件解决方案中起着关键作用。

要使用文件夹重定向，请确保相关用户位于 Profile Management 管理的 OU 中。我们建议您在 Active Directory 中使用 GPO 配置文件夹重定向。

例如，您可以通过在 **User Configuration \> Administrative Templates \> Classic Administrative Templates (ADM) \> Citrix \> Profile Management \> Folder Redirection** 下启用相应的策略来重定向以下文件夹：

文档、图片、音乐、视频、收藏夹、联系人、下载、链接、搜索和**保存的游戏**

> **注意：**
>
> - 文件夹重定向消除了用户每次登录时复制这些文件夹中数据的需要，从而加快了用户登录速度。
> - 我们强烈建议不要为 **AppData (漫游)** 和**“开始”菜单**启用**文件夹重定向**，因为它可能会导致应用程序和“开始”菜单出现问题。

- 如果**桌面**文件夹过大，请勿重定向。否则，用户登录时可能会出现黑屏。

包含和排除文件和文件夹

Profile Management 允许您通过自定义包含和排除列表来指定不想同步的文件和文件夹。为避免配置文件膨胀，请排除第三方应用程序的缓存文件，例如位于 Appdata\Local\Google\Chrome\UserData\Default\Cache 的 Chrome 缓存文件。有关详细信息，请参阅包含和排除项目。

配置文件流技术

Profile Management 仅在用户登录后访问配置文件中的文件和文件夹时，才将其从用户存储区提取到本地计算机。这样做可以加快登录过程并减小配置文件大小。例如，如果文件未实际使用，则永远不会将其复制到本地配置文件文件夹。您还可以使用“始终缓存”策略对流式传输文件的大小施加下限。任何达到或超过此大小的文件都会在登录后尽快在本地缓存。

主动回写和注册表

与配置文件流技术功能相比，此功能可缩短注销时间，尤其是在有许多更改的文件时。此功能在会话期间（但在注销之前）将修改后的文件和文件夹（但不包括注册表项）同步到用户存储区。

IE 浏览器 10/11 Cookie 支持

Profile Management 5.0 及更高版本支持在使用 Internet Explorer 10 和 Internet Explorer 11 时增强对 Cookie 的处理。为避免 Cookie 文件夹膨胀，请使用“注销时处理 Internet Cookie 文件”策略删除过时的 Cookie。您可以将以下文件夹添加到要镜像的文件夹列表中：

- AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies
- AppData\Local\Microsoft\Windows\WebCache
- AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies

有关详细信息，请参阅注销时处理 Internet Cookie 文件。

术语表

本文包含 Profile Management 软件和文档中使用的术语和定义。其中还包括其他 Citrix® 软件中使用的与配置文件相关的术语。要了解与 Windows 用户配置文件相关的其他概念，请访问 Microsoft 网站。

术语	定义
基本平台	请参阅跨平台设置存储。
基本配置文件	基本配置文件由用户存储中配置文件的 UNC 路径定义。如果使用跨平台设置功能，则可在平台之间共享的注册表设置和文件将构成基本配置文件的一个子集。此子集将复制到跨平台设置存储中，然后从该存储中添加到用作迁移或漫游目标的配置文件中。尽管跨平台设置存储包含基本配置文件的一个子集，但此子集（以及目标配置文件）始终作为完整配置文件存储。如有必要，它可以用作标准 Windows 漫游配置文件或本地配置文件。但请注意，如果使用流式用户配置文件功能，基本配置文件可能会暂时不完整。某些文件可能会在挂起区域中，直到用户注销。有关在漫游方案中定义基本配置文件时的注意事项，请参阅漫游。
缓存	术语“缓存”和“同步”是指从用户存储下载文件或将文件上传到用户存储的操作。术语“提取”更具体，是指流式用户配置文件功能如何在用户登录后随时按需从用户存储下载文件子集。
Citrix 强制配置文件、Citrix 漫游配置文件、Citrix 用户配置文件	Citrix 用户配置文件是用户在安装并启用 Profile Management 时收到的配置文件的通用术语。Citrix 用户配置文件有两种类型：Citrix 漫游配置文件和 Citrix 强制配置文件。Citrix 漫游配置文件是用户在日常工作中自定义的文件、文件夹和注册表设置的标准集合，这些设置在注销时保存到用户存储中，并由 Profile Management 策略处理。Citrix 强制配置文件在

术语	定义
	Profile Management 处理方式上与 Citrix 漫游配置文件类似。但在注销时，不会将任何更改保存到用户存储中。登录时，将加载强制配置文件的全新副本。Citrix 用户配置文件与 Microsoft 本地配置文件、Microsoft 漫游配置文件或 Microsoft 强制配置文件不同。
计算机	在这些 Profile Management 主题中，通用术语“计算机”可以指安装了 Citrix Profile Management Service 的任何计算机。这可以是用户设备、虚拟桌面（可能从 Citrix Virtual Desktops™ 虚拟机预配）或托管已发布应用程序的 Citrix Virtual Apps 服务器。
跨平台定义文件	这是一个随 Profile Management 提供的 .xml 文件，其中包含使跨平台设置功能正常工作所需的信息。每个受支持的应用程序对应一个文件。
跨平台设置存储	此位置独立于用户存储，一旦配置了跨平台设置功能，它将保存受支持应用程序的设置。选择使用哪个平台的配置文件数据来填充跨平台设置存储。它是基础平台。
获取	请参阅缓存。
旧版应用程序	旧版应用程序行为不当，因为它将设置存储在非标准位置。它包括将临时应用程序数据存储在用户配置文件中，从而导致配置文件膨胀的系统。
迁移	迁移是指配置文件从一个平台到另一个平台的有计划的单向移动（例如，从 Windows XP 到 Windows 7）。
配置文件膨胀	当临时文件未删除时，Windows 用户配置文件的大小会增加。这会导致登录缓慢，并被称为配置文件膨胀。
漫游	漫游是指从多台计算机或会话使用不同的基本配置文件（例如，一台运行 Windows 2008 R2 的计算机使用一个基本配置文件，而 Windows

术语	定义
	7 使用另一个）。当用户在具有不同基本配置文件的计算机或会话之间来回连接时，他们会漫游。根据您配置组织单位 (OU) 的方式，基本配置文件可以在不同平台之间共享。例如，Windows 2008 R2 和 Windows 7 OU 可以使用相同的配置文件。在这种情况下，用户不会漫游，因为共享的是相同的基本配置文件。基本配置文件只能由具有相同配置文件版本（版本 1 或版本 2 配置文件）的操作系统共享。当版本 1 和版本 2 配置文件都处于活动状态时，用户总是漫游。
同步	请参阅缓存。
用户存储	用户存储是用于存储 Citrix 用户配置文件的中央网络位置。另请参阅跨平台设置存储。
vDisk，个人 vDisk	vDisk 是由 Citrix Provisioning™ Services 从主映像创建的虚拟磁盘。个人 vDisk 是 Citrix Virtual Desktops 用于存储配置文件、用户安装的应用程序、部门应用程序和用户数据的磁盘。个人 vDisk 与用于操作系统、注册表和基本应用程序的磁盘是分开的。
版本 1 配置文件，版本 2 配置文件	Microsoft Windows XP 和 Windows Server 2003 中的配置文件称为版本 1 配置文件。Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2 中的配置文件称为版本 2 配置文件。版本 1 和版本 2 配置文件具有不同的命名空间，这会影响其配置的某些方面。

__index__

关于 Profile Management .ini 文件

默认配置

Profile Management 附带一个存储在 .ini 文件中的默认配置。此文件必须位于安装文件夹中，以便 Profile Management Service 可以识别它。默认配置适用于大多数环境。它处理所有组中所有用户的配置文件。

如果您在 Windows XP 或 Windows Server 2003 上运行非英语部署的 Profile Management，则必须使用 UPMPolicyDefaults_all.ini 创建相应的 .ini 文件语言版本。重命名此文件的一个副本以反映您的语言（例如，西班牙语为 UPMPolicyDefaults_all_es.ini），并本地化文件夹名称。使用以下文件名：

- 对于法语操作系统，UPMPolicyDefaults_all_fr.ini
- 对于德语操作系统，UPMPolicyDefaults_all_de.ini
- 对于西班牙语操作系统，UPMPolicyDefaults_all_es.ini
- 对于日语操作系统，UPMPolicyDefaults_all_ja.ini
- 对于简体中文操作系统，UPMPolicyDefaults_all_zh-CN.ini

修改 .ini 文件

如果您向 .ini 文件添加条目，请确保变量和值的格式正确。

标志（开/关指示器）必须采用以下形式：

```
<variable>=<value>
```

值为 1 可启用设置，任何其他值或无值则禁用设置。例如，以下条目启用 `ServiceActive` 设置：

```
ServiceActive=1
```

以下任何条目都会禁用该设置：

```
ServiceActive=ON

ServiceActive=OFF

ServiceActive=TRUE

ServiceActive=FALSE

ServiceActive=
```

列表条目必须采用以下形式：

```
<value>=
```

以下条目指定要同步的 Microsoft Office 文件：

```
[SyncFileList]

AppData\Local\Microsoft\Office\*.OfficeUI
```

组策略设置的更改在目标计算机上发生手动或自动策略刷新时生效。对 .ini 文件的更改在您发出 `gpupdate /force` 命令时生效，建议这样做。或者，当您在目标计算机上重新启动 Profile Management Service 时，更改会生效。

配置跨平台设置

重要提示：请注意此功能的以下重要信息：

- 配置文件管理中的跨平台设置与一组受支持的操作系统 (OS) 和应用程序兼容。仅在生产环境中配置此功能。
- Microsoft Office 设置不会在该应用程序的不同版本之间漫游。有关详细信息，请参阅跨平台设置支持的操作系统和应用程序。
- 此功能适用于注册表和应用程序设置。不适用于文件或文件夹，也不适用于通常与文件夹重定向一起使用的对象（例如，浏览器收藏夹以及桌面和“开始”菜单设置）。
- 如果您使用此功能在具有不同配置文件版本的系统之间迁移用户配置文件，请在所有用户完成迁移后禁用它。使用此功能时，会对性能产生一定影响，主要是注销。因此，除非您支持在配置文件版本之间漫游，否则最好将其禁用。

本主题包含配置跨平台设置的步骤示例。有关更详细的案例研究，请参阅跨平台设置 - 案例研究。

提示：Citrix® 建议在将此功能投入生产之前，将其限制为一小部分测试用户。使用 “跨平台设置用户组”选项来实现此目的。如果配置了此设置，Profile Management 的跨平台设置功能将仅处理这些用户组的成员。如果此设置被禁用，该功能将处理由 “已处理组”设置指定的所有用户。如果 在组策略或 .ini 文件中未配置“跨平台设置用户组”，则会处理所有用户组。

1. 对于所有平台通用的设置，创建通用组策略对象（通用 GPO），将其链接到配置文件管理 .adm 或 .admx 文件，并根据需要配置设置。此设置是最佳实践，因为它最大限度地减少了重复设置，这些重复设置可能会使以后的故障排除变得困难。根据您的要求，除“用户存储路径”外，所有配置文件管理设置都可在多个平台上运行。由于版本 1 和版本 2 配置文件的用户存储结构不同，请为每个平台单独配置“用户存储路径”。在通用 GPO 中，将此设置保留为未配置。
2. 为您的不同平台创建单独的 OU。例如，如果您正在从 Windows 7 迁移到 Windows 8，请为这些操作系统创建单独的 OU，并在每个 OU 中相应地设置“用户存储路径”。
3. 找到您希望其个性化设置可在不同平台之间工作的受支持应用程序的定义 (.xml) 文件。这些文件位于下载包的 CrossPlatform 文件夹中。您可以创建自己的应用程序定义文件。有关详细信息，请参阅创建定义文件。
4. 将 .xml 文件复制到网络上的适当位置。
5. 在组策略管理编辑器中编辑通用 GPO。在“配置文件管理”下，打开“跨平台设置”文件夹并配置以下设置：

    - 跨平台设置用户组。限制体验跨平台设置的用户。此设置为可选。在测试此功能或分阶段推出时很有用。
    - 跨平台定义路径。标识您从下载包中复制的定义文件的网络位置。此路径必须是 UNC 路径。用户必须对此位置具有读取访问权限，管理员必须具有写入访问权限。该位置必须是服务器消息块 (SMB) 或通用 Internet 文件系统 (CIFS) 文件共享。
    - 跨平台设置存储路径。它是用户存储的公共区域，其中包含多个平台共享的配置文件数据。用户必须对此区域具有写入权限。该路径可以是绝对 UNC 路径，也可以是相对于主目录的路径。您可以使用与用户存储路径相同的变量。

6. 通过确保在相应平台的 OU 中将“创建跨平台设置的源”设置为“已启用”来指定一个基础平台。此设置会将数据从基础平台的配置文件迁移到跨平台设置存储。在其他平台的 OU 中，将此策略设置为“已禁用”或“未配置”。每个平台自己的配置文件集都存储在单独的 OU 中。您必须决定使用哪个平台的配置文件数据来初始化跨平台设置存储。这称为基础平台。如果跨平台设置存储包含没有数据的定义文件，或者单平台配置文件中的缓存数据比存储中的定义数据新，则除非您禁用此设置，否则 Profile Management 会将数据从单平台配置文件迁移到存储。 重要提示：如果 在多个 OU 中启用了“创建跨平台设置的源”，则第一个用户登录的平台将成为基础配置文件。

7. 将“启用跨平台设置”设置为“已启用”。默认情况下，为方便部署，跨平台设置处于禁用状态，直到您启用此设置。
8. 运行组策略更新。
9. 如果您正在跨平台迁移配置文件但不支持其漫游，则在迁移完成后，将“启用跨平台设置”设置为**“已禁用”**。

如果此处未配置“跨平台定义路径”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不应用任何跨平台设置。

如果“跨平台设置存储路径”被禁用，则使用默认路径 `Windows\PM_CP`。如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则使用默认路径。

如果此处未配置“启用跨平台设置”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不应用任何跨平台设置。

示例：在 Windows Server 2008 和 Windows 7 之间漫游 Microsoft Office 设置

此示例描述了允许用户应用程序设置在创建版本 2 配置文件的两个操作系统之间漫游所涉及的主要步骤。Microsoft Office 2010 是示例应用程序，漫游发生在 Windows Server 2008 上的 Citrix XenApp 6.5 和 Windows 7 之间。两个操作系统均为 64 位。

1. 用户习惯于将 Office 2010 和 Internet Explorer 9 作为已发布的应用程序在 Citrix Virtual Apps™ 服务器上访问，并更改这些应用程序中的多项设置。例如，他们在 Office 中修改电子邮件签名，并在 Internet Explorer 中选择新的主页。
2. 在未来的某个日期，将创建虚拟桌面（使用 Citrix Virtual Desktops™ 创建），但尚未发布给用户。这些桌面运行 Windows 7，并预配置了 Office 2010 和 Internet Explorer 9。
3. 用户希望其设置在新桌面上保持一致。您根据本主题中的过程配置跨平台设置功能。这包括在 Windows Server 2008 的 OU 中启用“创建跨平台设置的源”。
4. 当用户下次运行已发布的应用程序版本（而不是新的虚拟桌面）时，其设置将复制到跨平台设置存储。
5. 然后将新桌面发布给用户。当他们登录并运行本地版本的 Office 和 Internet Explorer 时，将使用早期 Windows Server 2008 会话中的设置。用户修改的电子邮件签名和主页可在其 Windows 7 计算机上使用。
6. 用户从他们的虚拟桌面在 Internet Explorer 中浏览，并决定再次更改他们的主页。
7. 用户注销并下班。他们在家无法访问他们的虚拟桌面，但可以远程运行已发布的 Internet Explorer 9 版本。他们发现他们最近的主页（在上一步中在 Windows 7 上创建）已得到保留。

应用程序定义文件结构

本文介绍了配置文件管理应用程序定义文件的 XML 结构。该结构适用于应用程序分析器和跨平台设置。

体系结构图

配置文件管理应用程序定义文件的 XML 结构图(/en-us/profile-management/1912-ltsr/media/definitionfilestructure.jpg)

- XML 声明和编码属性

  XML 声明必须指定属性 \<?xml version="1.0"\>。

  Encoding="UTF-8" 是一个推荐属性。

- GroupDefinitions

  组集合的容器。它充当 XML 文档的根元素。其属性包括 version 和 GUID。它们是强制属性。

- 组

  定义子应用程序的设置。其属性是 name 和 GUID。它们是强制属性。

- 对象

  定义子应用程序的一项设置。其属性是 name 和 GUID。它们是强制属性。

- 平台

  Platform 在不同的操作系统中提供不同的定义。它可以使用可选属性 OSVersionNumber 来指定操作系统。当没有属性时，所有平台都接受设置的内部定义。Platform 必须包含以下元素之一：RegKey、RegValue、File、Folder 和 Wallpaper。

- 注册表项

  将设置定义为注册表中的一个键。它必须包含 Key 元素。它包含两个可选子元素：Recurse 和 Merge。Recurse 和 Merge 定义了 Profile Management 漫游该键时的性能。另一个可选子元素是 ExcludeValues。ExcludeValues 定义了可以排除的注册表值。

- 注册表值

  将设置定义为注册表中的一个值。它必须包含 Key 以指定其父键的路径。

- 文件夹

将设置定义为一个文件夹。它必须包含 `Path` 以指定文件夹的路径。它具有可选子元素 `Recurse` 和 `Merge`。`Recurse` 和 `Merge` 定义了 Profile Management 漫游该文件夹时的性能。另一个可选子元素是 `ExcludeFiles`，它定义了可以排除的文件。

- 文件

  将设置定义为一个文件。它必须包含 `Path` 以指定其父文件夹的路径，以及 `FileName` 以指定文件的名称。

- 壁纸

  定义所有壁纸设置。不需要任何属性或子元素。Profile Management 会自动漫游这些设置。

- Key

  指定注册表项的路径或父注册表项的路径。Key 是 RegKey 和 RegValue 的子元素。

- 值名称

  指定注册表值的名称。它是 RegValue 的子元素。

- 路径

  指定文件夹的路径或父文件夹的路径。它是 Folder 和 File 的子元素。可以采用 Profile Management 变量。

- FileName

  指定文件的名称。它是 File 的子元素。

- 递归

  RegKey 和 Folder 的可选子元素。如果此元素存在，Profile Management 将递归漫游密钥和文件夹。

- 合并

  RegKey 和 Folder 的可选子元素。如果此元素存在，Profile Management 将合并（但不替换）密钥和文件夹。

- ExcludeValues

  RegKey 的可选子元素。指定漫游密钥时可以排除的值。

- ExcludeFiles

  Folder 的可选子元素。指定漫游文件夹时可以排除的文件。

- 排除

ExcludeValues 和 ExcludeFiles 的子元素。指定文件或注册表值的排除项。

注意

请确保您的文档包含正确的语法格式。Profile Management 在加载这些文件时，会使用 CPSValidationSchema.xsd 验证文件来检查它们。您可以在 Profile Management 的安装路径下找到该验证文件。Profile Management 会忽略不正确的文件，并在日志中记录错误消息。

示例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>


<!-- Copyright 2011 Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved. -->


&lt;GroupDefinitions GUID="748E63D3-426E-4796-9C32-420B25DB2D9F"
Version="4.0.0.0">


<!-- Application Settings -->


&lt;Group GUID="0FCCCF29-0A0E-482d-A77E-3F39A8A854A6" Name="Application
Settings">


<!-- Registry Key Setting Example -->


&lt;Object GUID="637EC13C-2D47-4142-A8EB-3CEA6D53522A"
Name="Software\Application\certain key">
```

```
&lt;Platform>

&lt;RegKey>

&lt;Key>Software\Microsoft\Office\certain key&lt;/Key>

&lt;Merge/>

&lt;Recurse/>

&lt;ExcludeValues>

&lt;Exclude>excluded value 1&lt;/Exclude>

&lt;Exclude>excluded value 2&lt;/Exclude>

&lt;Exclude>excluded value 3&lt;/Exclude>

&lt;/ExcludeValues>

&lt;/RegKey>
```

```
&lt;/Platform>


&lt;/Object>


<!-- Registry Value Setting Example -->


&lt;Object GUID="3C896310-10C4-4e5f-90C7-A79F4E653F81"
Name="Software\Application\certain value">


<!-- Folder Setting Example -->


&lt;Object GUID="7F8615D0-5E63-4bd0-982D-B7740559C6F9" Name="!
CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\setting folder">


&lt;Platform>


&lt;Folder>


<!-- We can use Citrix variable if necessary -->


&lt;Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\setting folder&lt;/Path>


&lt;Merge/>
```

```
&lt;Recurse/>

&lt;ExcludeFiles>

&lt;Exclude>excluded file 1&lt;/Exclude>

&lt;Exclude>excluded file 2&lt;/Exclude>

&lt;Exclude>excluded file 3&lt;/Exclude>

&lt;/ExcludeFiles>

&lt;/Folder>

&lt;/Platform>

&lt;/Object>

<!-- File Setting Example -->

&lt;Object GUID="7F8615D0-5E63-4bd0-982D-B7740559C6F9" Name="!
```

```
CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\file.txt">


&lt;Platform>


&lt;File>


<!-- We can use Citrix variable if necessary -->


&lt;Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application&lt;/Path>


&lt;FileName>file.txt&lt;/FileName>


&lt;/File>


&lt;/Platform>


&lt;/Object>


<!-- Setting based on different OS -->


&lt;Object GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6" Name="!
CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\%osname%\folder">
```

```
<!-- Assuming that the folder locates differently when in different
platforms -->

&lt;Platform OSVersionNumber="6.1">

<!-- Win7 -->

&lt;Folder>

&lt;Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder&lt;/Path>

&lt;Recurse/>

&lt;/Folder>

&lt;/Platform>

&lt;Platform OSVersionNumber="10.0">

<!-- Win10 -->

&lt;Folder>
```

```
&lt;Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder&lt;/Path>

&lt;Recurse/>

&lt;/Folder>

&lt;/Platform>

&lt;/Object>

&lt;/Group>

&lt;/GroupDefinitions>
```

创建定义文件

定义文件定义了要同步的文件夹、文件或注册表。您可以创建自己的应用程序定义文件。

使用 Microsoft UE-V 模板生成器创建 UE-V 模板文件。

1. 从 Microsoft 网站 下载适用于 Windows 10 的 **Windows 评估和部署工具包** (Windows ADK)。
2. 安装 Windows ADK。选择 **Microsoft 用户体验虚拟化 (UE-V) 模板生成器**。单击**安装**。安装完成后，单击**完成**关闭向导。
3. 单击**开始**，单击**Microsoft 用户体验虚拟化**，然后单击**Microsoft 用户体验虚拟化生成器**。
4. 单击**创建设置位置模板**。
5. 按照向导指定应用程序相关参数。单击**下一步**继续。

   以记事本为例。将文件路径指定为 `C:\Windows\System32\notepad.exe`。

6. 指定应用程序启动后，将其关闭。
7. 进程完成后，单击**下一步**继续。
8. 在左侧窗格中选择**查看位置**。选中标准和非标准注册表/文件列表中的所有复选框。
9. 单击**创建**以保存模板 XML 文件。

   以记事本为例。将模板 XML 文件保存为 **Notepad.xml**。

> **注意**
>
> 您可以在单个 UE-V 模板文件中定义多个应用程序。

要将 UE-V 模板文件转换为跨平台定义文件，请执行以下操作：

1. 下载转换工具此处。
2. 从命令提示符运行命令 **convert show filename** 以显示定义文件中的所有应用程序名称。
3. 运行以下命令将 UE-V 模板文件转换为定义文件。

   convert source destination \[/Index\] \[/V\]

   \[/Index\]: 仅转换由索引号指定的应用程序。

   默认情况下，此工具会转换 UE-V 模板中的所有应用程序。

   \[/V\]: 显示转换的详细信息。

对于跨平台设置，您必须为其他操作系统重复上述步骤，并将定义文件合并为一个。您可以使用带有 **OSVersionNumber** 属性的 **Platform** 元素来合并文件。在 Windows 7 上，设置文件夹位于 `AppData\Application\Win7\folder`。在 Windows 10 上，位于 `AppData\Application\Win10\folder`。

在 Windows 7 上，您创建的定义文件如下所示：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>



<GroupDefinitions Version="4.0.0.0"
GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7CE94EDC677E">
```

```
    <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-
D4BC-655B3D9ACBE2">


        <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder"
GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">


            <Platform>


                <Folder>


                    <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder</
Path>


                    <Recurse/>


                </Folder>


            </Platform>


        </Object>


    </Group>
```

```
</GroupDefinitions>
```

在 Windows 10 上，您创建的定义文件如下所示：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>



<GroupDefinitions Version="4.0.0.0"
GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7CE94EDC677E">



    <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-
D4BC-655B3D9ACBE2">



        <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder"
GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">



            <Platform>



                <Folder>



                    <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder</
Path>



                    <Recurse/>



                </Folder>
```

```
            </Platform>


        </Object>


    </Group>


</GroupDefinitions>
```

合并后，定义文件的内容如下所示：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>



<GroupDefinitions Version="4.0.0.0"
GUID="93E41C6E-2091-1B9B-36BC-7CE94EDC677E">



    <Group Name="Common Settings" GUID="32D83BB6-F3AD-985F-
D4BC-655B3D9ACBE2">



        <Object Name="!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\%osname%\folder"
GUID="1B43DE3F-EC9C-463c-AC19-CD01D00219B6">



            <!-- Assuming that the folder locates differently when in
different platforms -->



            <Platform OSVersionNumber="6.1"> <!-- Win7 -->
```

```
                <Folder>

                    <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win7\folder</
Path>

                    <Recurse/>

                </Folder>

            </Platform>

            <Platform OSVersionNumber="10.0"> <!-- Win10 -->

                <Folder>

                    <Path>!CTX_ROAMINGAPPDATA!\Application\Win10\folder</
Path>

                    <Recurse/>

                </Folder>
```

```
            </Platform>


        </Object>


    </Group>


</GroupDefinitions>
```

有关配置跨平台设置的信息，请参阅 配置跨平台设置。

有关定义文件架构的信息，请参阅应用程序定义文件结构。

有关启用应用程序分析器的信息，请参阅启用应用程序分析器。

跨平台设置 - 案例研究

跨平台设置功能主要用于从 Windows 7 和 Windows Server 2008 迁移到 Windows 8 和 Windows Server 2012。此迁移还可能从 Microsoft Office 2003 或 Office 2007 迁移到 Office 2010。考虑到对 Windows 2003 系统的典型投资，预计将有一个重要的共存阶段。此功能预计将支持迁移和持续共存。

本案例研究从运行 Office 2007 的现有 Windows 7 和 Windows 2008 环境开始，并添加 Windows 8 共享预配虚拟桌面。

本案例研究包括：

- 初始配置
- 规划新站点
- 执行计划
- 其他注意事项

执行计划

阶段 1：配置新文件服务器

您在 NewDomain 中设置了文件服务器，用于管理跨平台设置 (`\\FileServ3`) 和存储 2k12_Farm 的配置文件 (`\\FileServ2`)。

在本例中，我们选择为配置文件和跨平台设置分别设置文件服务器。这种方式并非严格必要，但它是使跨平台设置服务器可用的一种简单方法。配置文件服务器的设计可能有所不同，例如使用 DFS 命名空间，因此实现起来可能需要更长时间。

在这两种情况下，请根据共享文件夹上漫游用户配置文件的安全建议设置服务器共享。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/storage/folder-redirection/deploy-roaming-user-profiles>`。

阶段 2：将 2k8_Farm 中的计算机升级到 Profile Management 5.0

有关说明，请参阅升级 Profile Management。

阶段 3：选择要部署的定义文件

为 Microsoft Office、Internet Explorer 和 Windows 壁纸提供了一些配置文件（称为定义文件）。

重要提示：除非 Citrix® 人员指示，否则请勿更新这些文件。

选择与您的部署相关的配置文件，并将这些文件复制到 `\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions`。在此示例中，仅复制 Office 2007.xml。

阶段 4：为 Profile Management 5.0 配置 2k8_Farm 中的计算机

升级完成后，进行以下配置更改以（部分）启用跨平台设置功能。在此阶段，只需 `\\FileServ3\CrossPlatform` 可用即可。

策略	值	备注
用户存储路径	`\\FileServ1\Profiles#sAMAccountName#\%ProfVer%`	无更改。此路径仅供 OldDomain 用户使用，因此无需更改以支持 NewDomain 用户。
启用跨平台设置	启用	
跨平台设置用户组	已禁用	处理所有用户组。

策略	值	备注
跨平台定义路径	`\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions`	此路径是定义文件所在的位置。
跨平台设置存储路径	`\\FileServ3\CrossPlatform\Store\%USERNAME%.%USERDOMAIN%`	两个域的用户共享跨平台设置存储，因此路径中必须指定 `%USERNAME%` 和 `%USERDOMAIN%`。
创建跨平台设置的源	启用	确保在用户访问 NewDomain 资源之前，使用 OldDomain 中的跨平台设置初始化跨平台设置存储。

计算机登录脚本无需更改。

文件夹重定向策略无需更改。

OU 2k8_Farm 现在可以运行了。当用户登录时，Profile Management 会将定义文件 Office 2007.xml 中标识的设置复制到跨平台设置存储。

阶段 5：准备 2k12_Farm 中的计算机

既然文件服务器已在 2k8_Farm 中设置完毕，现在是时候构建 Citrix Virtual Desktops 站点了。在 Windows 7 虚拟桌面运行时安装 Profile Management 5.0。以下是合适的配置。

策略	值	备注
用户存储路径	`\\FileServ2\Profiles\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\%ProfVer%`	由于此文件共享由来自两个域的用户使用，因此包含域信息也很重要。
活动回写	已禁用	
启用跨平台设置	启用	
跨平台设置用户组	已禁用	处理所有用户组。
跨平台定义路径	`\\FileServ3\CrossPlatform\Definitions`	此路径是定义文件所在的位置。此设置必须与 `2k8_Farm` 中的设置匹配。

策略	值	备注
跨平台设置存储路径	`\\FileServ3\CrossPlatform\Store\%USERNAME%.%USERDOMAIN%`	跨平台设置存储由两个域的用户共享，因此路径中必须指定 `%USERNAME%` 和 `%USERDOMAIN%`。此设置必须与 `2k8_Farm` 中的设置匹配。
创建跨平台设置的源	已禁用	防止使用 NewDomain 中的设置来初始化跨平台设置存储中的配置文件数据。它确保 OldDomain 中的设置优先。

一个设置系统环境变量 %ProfVer% 的计算机登录脚本在 OU 中的所有计算机上运行。

计算机类型	%PROFVER%	备注
Windows 2012 上的 XenApp 服务器	Win2012 64位	当您计划的 64 位服务器可用时，这是必需的。有关更多信息，请参阅其他注意事项。
Windows 7 桌面	Win7	如果同时部署了 32 位和 64 位版本的 Windows 7，建议它们使用单独的配置文件。因此，%ProfVer% 必须在每个平台上进行不同的配置。

因此，OldDomain 用户 john.smith 在 `\\FileServ2\Profiles\ john.smith.OldDomain\Win7` 处有一个用于 Windows 7 桌面的配置文件，在 `\\FileServ2\Profiles\john.smith.OldDomain\Win2012x64` 处有一个用于 Citrix Virtual Apps 服务器的配置文件。

NewDomain 用户 william.brown 在 `\\FileServ2\Profiles\ william.brown.NewDomain\Win7` 处有一个用于 Windows 7 桌面的配置文件，在 `\\FileServ2\Profiles\william.brown.NewDomain\Win2012x64` 处有一个用于 XenApp 服务器的配置文件。

同样，您可以使用组策略设置文件夹重定向。由于域基于 Windows Server 2012，请从 **<组策略对象名称 \> 用户配置 \> 策略 \> Windows 设置 \> 文件夹重定向** 设置文件夹重定向。

策略	值
收藏夹	`\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Favorites`
我的文档	`\\FileServ2\Redirected\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\Documents`

%USERDOMAIN% 已添加到文件夹重定向路径。此设置不是必需的，因为此策略仅适用于 NewDomain 用户。但如果将来您决定将 OldDomain 用户迁移到同一服务器，这可能会很有用。目前，OldDomain 用户继续使用来自 OldDomain 的文件夹重定向策略，该策略将其文件夹重定向到 `\\FileServ1`。

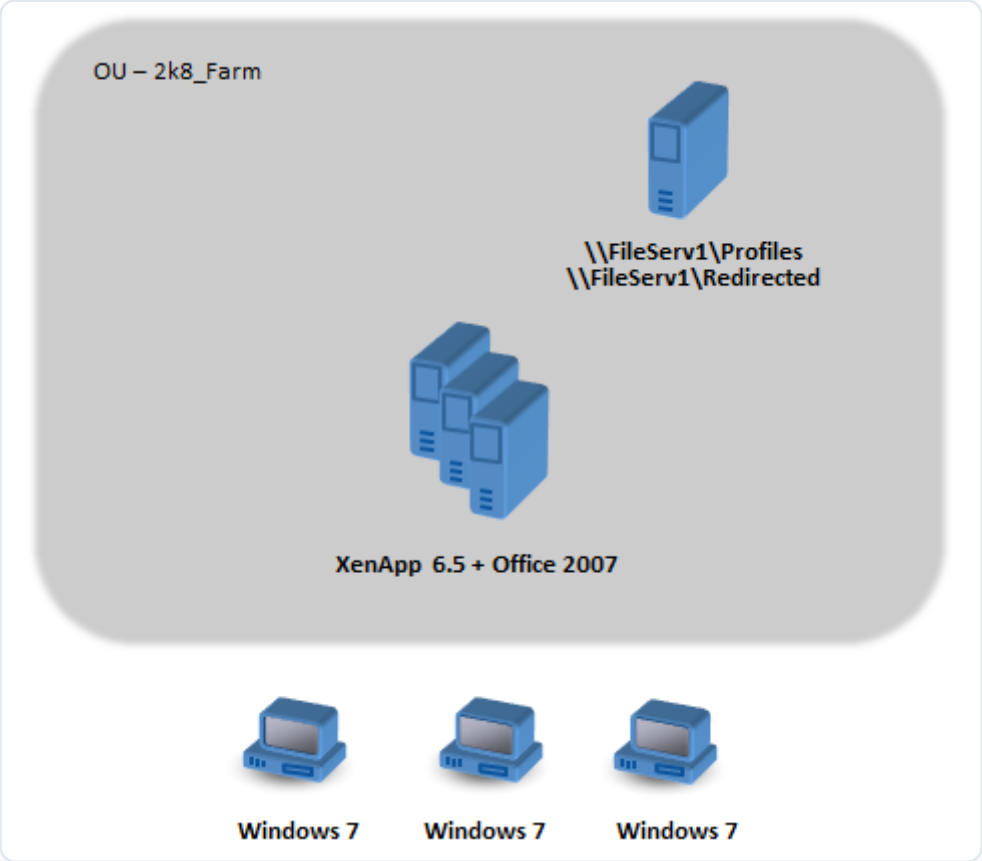
阶段 6：实时测试

您分两个阶段执行测试：

1. 您测试来自 NewDomain 的用户的配置文件数据是否正常运行。这些用户在跨平台设置存储中没有设置任何数据。由于创建跨平台设置的策略源设置为禁用，因此他们的配置文件更改不会传播到 OldDomain。
2. 您使用来自 OldDomain 的少数用户进行测试。当他们首次登录时，跨平台设置数据会复制到他们的配置文件中。对于后续登录，来自任一域的更改都会复制到另一个域。如果来自 OldDomain 的用户登录到 NewDomain 并且没有配置文件数据（因为该用户自 OldDomain 升级到 Profile Management 5.0 以来未在 OldDomain 中使用过其配置文件），则跨平台设置存储不会更新。根据本主题中描述的配置，用户必须先登录 OldDomain，然后其设置才能在域之间漫游。这样可以确保用户设置（可能已创建多年）不会被 NewDomain 的默认设置覆盖。

初始配置

下图说明了本案例研究中的环境配置。



Windows 7 计算机配置为使用发布在 Citrix XenApp 6.5 上的 Office 2007。

该域包括运行 Windows 2008 级别 Active Directory 的 Windows 2008 域控制器。所有计算机都属于一个名为 2k8_Farm 的 OU，并且 Profile Management 5.0 .adm 文件已添加到名为 2k8_Farm_PO 的 GPO 中。配置了以下策略。

策略	值
用户存储路径	`\\FileServ1\Profiles#sAMAccountName#\%ProfVer%`
配置文件流技术	启用
活动回写	启用

一个设置系统环境变量 %ProfVer% 的计算机登录脚本在 OU 中的所有计算机上运行。

计算机类型	%PROFVER%
Windows 2008 上的 XenApp® 服务器	Win2008
Windows 7 桌面	Win7

因此，例如，用户 john.smith 在 `\\FileServ1\Profiles\john.smith\Win7` 处有一个用于 Windows 7 桌面的配置文件，在 `\\FileServ1\Profiles\john.smith\Win2008` 处有一个用于 Citrix Virtual Apps 服务器的配置文件。桌面和服务器维护独立的配置文件。管理员意识到配置文件在工作站和多会话操作系统之间漫游时存在问题，因此采取了谨慎措施。

文件夹重定向是使用组策略在 **用户配置 \> 策略 \> Windows 设置 \> 文件夹重定向** 中设置的。

其他注意事项

如本案例研究中配置，Profile Management 不使用来自 NewDomain 的设置来初始化跨平台设置存储。只有来自 OldDomain 的设置才能用于初始化存储。在 NewDomain 包含多种配置文件类型（例如 Windows 7 32 位和 Windows 7 64 位）之前，这是可以接受的。另外，来自 NewDomain 的用户可能需要访问 OldDomain 中的资源。在这些情况下，您必须在其他类型的计算机上适当地启用“创建跨平台设置的源”策略。

> **注意：**
>
> 如果 创建跨平台设置的源设置不正确，则新配置文件可能会覆盖具有许多已累积和珍贵设置的现有配置文件。因此，我们建议一次只在一个平台类型上设置此策略。此平台通常是较旧（更成熟）的平台，用户最可能希望保留的设置已在此平台累积。

> 在本案例研究中，使用单独的域来说明一些要点。此外，跨平台设置功能可以管理两个 OU 之间，甚至单个 OU 中不同类型计算机之间的设置漫游。在这种情况下，您可能需要针对不同的计算机类型以不同方式设置“创建跨平台设置的源”策略。可以通过以下几种方式实现此设置：

- 使用 .ini 文件中的 CPMigrationsFromBaseProfileToCPStore 设置，在每种计算机类型上以不同方式设置策略。不要设置“创建跨平台设置的源”策略。
- 使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 筛选来管理同一 OU 上的不同 GPO。您可以在适用于 OU 中所有计算机的 GPO 中配置通用设置。但您只需将“创建跨平台设置的源”策略添加到其他 GPO，并使用 WMI 查询进行筛选。

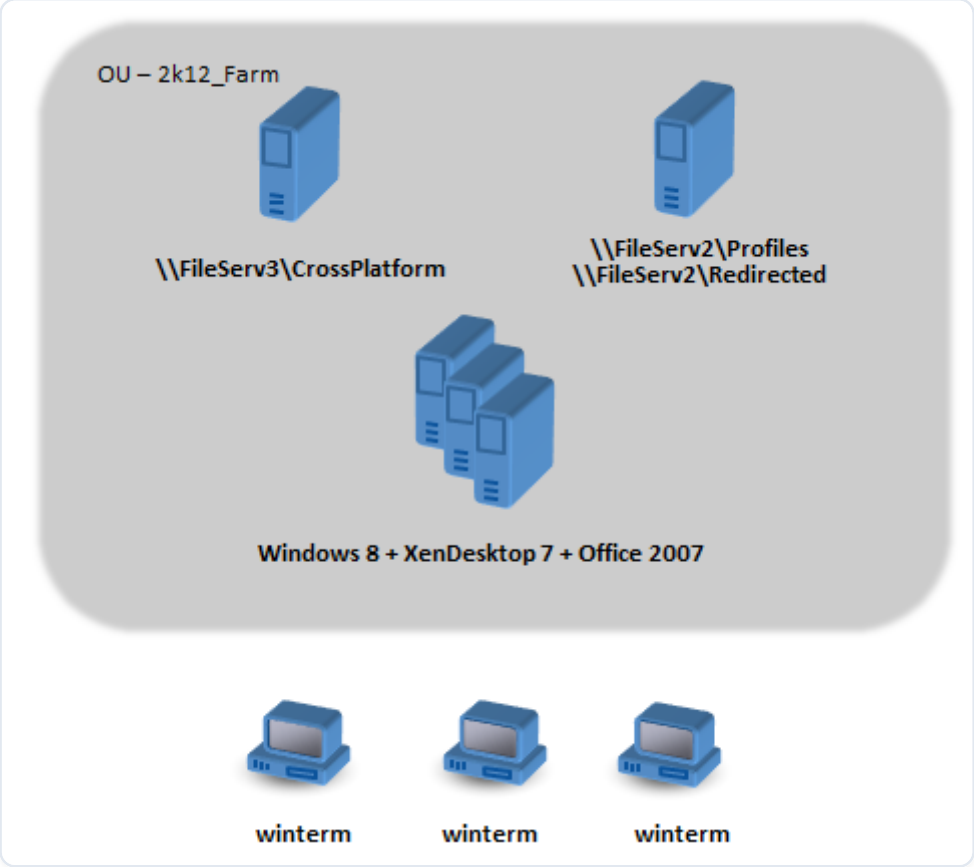
规划新站点

网络管理员已决定为新环境设置一个新域，该域基于 Windows Server 2012 域控制器和 Active Directory 2012。最终，计划部署一个基于运行 Citrix Virtual Apps 的 Windows Server 2012 的新 Citrix Virtual Apps 场。但目前，新域仅用于 Windows 7 Citrix Virtual Desktops™ 站点。

该站点基于托管在 XenServer® 环境中并由 Windows 终端访问的共享 Windows 7 基础映像。基础映像中包含 Office 2007。

由于预计来自两个域的用户都将使用新域，因此在 OldDomain 和 NewDomain 之间建立了双向信任。两个域都必须属于同一个 AD 林。

下图说明了新 Citrix Virtual Desktops 站点的配置。



跨平台设置支持的操作系统和应用程序

本主题介绍了此版本 Profile Management 中跨平台设置功能支持的应用程序和操作系统 (OS)。

关于定义文件

定义文件包含选定 Windows 应用程序的常见个性化设置。每个文件及其中的定义都允许用户在多个操作系统上连接到同一应用程序，从而在每个平台上呈现基本相同的配置文件。例如，用户可能访问 Microsoft Office 的两个实例。一个安装在 Windows 7 虚拟桌面上，另一个通过 Citrix Virtual Apps™ 发布在 Windows Server 2003 上。无论访问哪个实例，用户的 Office 体验都是一致的。

预配置的定义文件是跨平台设置功能的一个关键方面。每个受支持的应用程序都有一个定义文件。定义文件采用 XML 格式。

重要提示：如果未对应用程序在所有操作系统上的行为进行彻底分析，并且未完全理解此功能的操作，则编辑定义文件可能会导致用户配置文件发生意外更改，从而难以进行故障排除。因此，

Citrix® 不支持编辑提供的定义文件或创建新文件。此外，由于 Windows 用户配置文件的性质，某些应用程序设置无法在不同操作系统之间复制。

此外请注意，尽管此功能适用于注册表和应用程序设置，但它不适用于文件或文件夹，也不适用于通常与文件夹重定向一起使用的对象（例如，浏览器收藏夹以及桌面和“开始”菜单设置）。

支持的操作系统

您可以在任何受支持的单会话操作系统之间以及任何受支持的多会话操作系统之间漫游配置文件。

支持以下版本（如适用，包括 x86 和 x64 版本）：

- **单会话操作系统**。Windows XP、Windows 7 和 Windows Vista。
- **多会话操作系统**。Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2。

支持的 Citrix 产品

跨平台设置功能支持以下 Citrix 产品：

- 适用于 Windows Server 2003 及更高版本的 XenApp® 5 功能包
- XenDesktop® 4 及更高版本

支持的应用程序

此版本中提供了以下定义文件。XML 文件名指示支持的应用程序和版本。

- **Internet Explorer 7 Plus.xml**。此文件支持 Internet Explorer 7、8 和 9 版本（收藏夹除外）在不同平台之间漫游。不支持收藏夹和源的漫游。
- **办公 2007.xml**.
- **Office 2010.xml**文件。
- **Wallpaper.xml**。此文件支持桌面墙纸在不同平台之间漫游。不支持主题在不同平台之间漫游。

重要提示： 仅在上述支持的场景中使用每个应用程序的定义文件。例如，Internet Explorer 7 Plus.xml 在该浏览器的多个版本之间漫游设置。但您不能使用 Office 2007.xml 或 Office 2010.xml 在 Office 的不同版本之间漫游设置。

定义要处理哪些组的配置文件

您可以定义要处理的用户配置文件和不处理的用户配置文件。您可以使用计算机本地组和域组（本地、全局和通用）。以 `<DOMAIN NAME>\<GROUP NAME>` 格式指定域组。以 GROUP NAME 格式指定本地组。

注意：计算机本地组必须是新创建的本地组，并且成员必须是域用户。

1. 在“配置文件管理”下，双击“已处理的组”策略。
2. 选择 **已启用**。
3. 单击“**显示**”。
4. 添加包含您希望 Profile Management 处理其配置文件的用户的组。使用 Enter 键分隔多个条目。

   如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则会处理所有用户组的成员，除非您使用“排除的组”策略将其排除。
5. 在“配置文件管理”下，双击“排除的组”策略。
6. 选择 **已启用**。
7. 单击“**显示**”。
8. 添加包含您不希望 Profile Management 处理其用户的组。使用 **Enter** 键分隔多个条目。

   如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不会排除任何组的成员。
9. 要管理本地管理员的配置文件，请在“配置文件管理”下，双击“处理本地管理员登录”策略，然后单击“**已启用**”。

   重要提示：默认情况下，Profile Management 会识别正在使用的操作系统，并处理桌面操作系统（而非服务器操作系统）上的本地管理员帐户。原因是用户通常仅在桌面上是本地管理员组的成员，并且在服务器环境中将本地管理员排除在处理之外有助于故障排除。因此，仅当您要修改默认行为时才启用此策略。

   “排除的组”策略优先于“处理本地管理员登录”策略。如果一个帐户同时出现在这两个策略中，则 Profile Management 不会处理它。

   如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不会处理本地管理员的配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，详细信息请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>`。

启用配置文件管理

默认情况下，为方便部署，配置文件管理不处理登录或注销。仅在执行所有其他设置任务并测试 Citrix® 用户配置文件在您的环境中的性能后，才启用配置文件管理。

要使用组策略启用配置文件管理，请执行以下步骤：

1. 打开 **组策略管理编辑器**。
2. 在 **计算机配置 > 策略 > 管理模板: 策略定义 (ADMX 文件) > Citrix 组件 > 配置文件管理** 下，双击 **启用配置文件管理** 策略。
3. 选择 **已启用**。

您还可以使用 UPMPolicyDefaults_all.ini 文件启用配置文件管理。为此，请执行以下步骤：

1. 在安装了配置文件管理的计算机上，导航到 `C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager\UPMPolicyDefaults_all.ini`。
2. 使用记事本打开 UPMPolicyDefaults_all.ini。
3. 编辑配置以反映您的具体情况。

如果未在组策略中配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果未在组策略或 .ini 文件中配置此设置，则配置文件管理不会以任何方式处理 Windows 用户配置文件。

您还可以选择使用以下方式启用配置文件管理：

- Citrix Studio。有关使用 Citrix Studio 启用配置文件管理的说明，请参阅知识中心文章 CTX222893。
- Workspace Environment Management (WEM)。有关使用 WEM 启用配置文件管理的说明，请参阅知识中心文章 CTX229258。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

强制用户注销

默认情况下，如果遇到问题（例如，用户存储不可用），用户会获得一个临时配置文件。但是，您可以配置 Profile Management 以显示错误消息，然后注销用户。此方法有助于故障排除。

1. 在 **Profile Management** 下，打开 **高级设置** 文件夹。
2. 双击 **如果遇到问题则注销用户** 策略。
3. 选择 **已启用**。

包含和排除项目

本主题描述了 Profile Management 用于从用户配置文件中包含和排除项目的过程。如果您决定修改默认的包含或排除列表以改善登录和注销体验，请确保您理解此过程。为帮助您确定是否需要此修改，请参阅 哪些应用程序？

例如，您可能包含 Microsoft Word，因为它是一个高度可定制且常用应用程序，无论如何访问，它都可以为漫游用户提供相同的体验。相反，您可能排除某个企业应用程序，因为它不常被某些组使用，因此其配置文件数据无需在每次登录和注销时下载。

默认情况下，本地配置文件中的所有文件和文件夹都与用户存储同步。您可以通过将不希望同步的文件和文件夹添加到排除列表来指定它们。如果您排除一个文件夹，您可以通过将其子文件夹添加到包含列表来指定您希望同步的子文件夹。

您可以包含和排除：

- 配置文件中包含的文件和文件夹。
- HKCU 配置单元中存储个性化设置的注册表项。HKLM 配置单元中的条目默认不进行处理，也无法配置为进行处理。

包含和排除项目之前

在调整用户配置文件内容之前，请考虑使用内置的 Windows 性能监视 (Perfmon) 计数器集。这些计数器可深入了解配置文件的行为。可用计数器包括配置文件大小的测量值以及在本地计算机上创建 Citrix® 用户配置文件所需的时间。

您可能需要决定是否在本地（在运行 Profile Management 的计算机上）缓存配置文件。影响此决定的因素包括部署中的 Citrix 产品、本地计算机上的可用空间以及部署中的用户数量。

文件和文件夹

所有包含和排除的文件夹名称都与语言相关。但是，用户存储中的文件夹名称采用独立于操作系统语言的格式。

您可以同步操作系统视为本地磁盘上的文件或文件夹。您无法同步网络映射驱动器上的文件或文件夹。

注册表

对于现有用户，整个 HKCU 配置单元将复制到用户存储。对于新用户，将复制其 Microsoft 本地、漫游、默认或模板配置文件的配置单元。当用户存储发生更改时，包含项会添加到配置单元中，排除项会从配置单元中删除。

如果您有包含不需要的密钥的模板配置文件，请使用 Sepago 的 Profile Nurse 等工具将其从用户存储中删除。

关于排除项

排除项在注销时处理，而不是在登录时处理。它们不会从用户存储中删除数据，但会阻止新数据写入其中。

除了默认排除项之外，通常在首次推出 Profile Management 时，您无需排除任何项目。之后，当您跟踪应用程序性能并收集用户反馈时，如果多个应用程序的设置发生冲突，或者用户的 NTUSER.DAT 文件因收集了不必要的设置而变得很大，您可能需要排除某些项目。

请勿将重定向的文件夹添加为排除项。

重要提示： Citrix 建议将 `AppData\LocalLow` 文件夹从同步中排除。在默认配置中，排除列表已包含 `AppData\LocalLow`。您还可以选择从 `AppData\Local` 文件夹中排除部分内容。如果您不排除 `AppData\LocalLow` 或 `AppData\Local`，则可能会通过网络传输大量数据，并且用户可能会遇到登录延迟。这些文件夹不会通过标准 Windows 漫游配置文件进行同步。

包含和排除规则

当 Profile Management 包含和排除文件、文件夹和注册表项时，将使用以下规则：

1. 默认情况下，所有项目都包含在内
2. 如果同一路径同时配置为包含项和排除项，则包含项优先
3. 在同一文件夹中，包含项优先于排除项
4. 在文件夹层次结构中，包含项优先于更高级别的排除项
5. 在文件夹层次结构中，排除项优先于更高级别的包含项

这些规则会带来合理且直观的行为。默认情况下，所有项目都包含在内。从这个起点开始，您可以将顶级例外配置为排除项，然后将顶级例外的更深层例外配置为包含项，依此类推。

包含和排除项目

作为先决条件，请确保您了解包含和排除的工作原理。有关详细信息，请参阅包含和排除项目。有关默认包含和排除项目的信息，请参阅默认包含和排除。

包含和排除项目时，请使用 Enter 键分隔多个条目。

排除项目

1. 在 **配置文件管理** \> **注册表** 下，单击 **排除列表** 策略。

2. 选择 **已启用**。
3. 单击 **Show** 并添加您不希望 Profile Management 在注销期间同步的 HKCU 配置单元中的任何注册表项。示例：`Software\Policies`。
4. 在 **配置文件管理** \> **文件系统** 下，双击 **排除列表 - 目录** 策略。
5. 选择 **已启用**。
6. 单击 **Show** 并添加您不希望 Profile Management 同步的任何文件夹。

   请注意以下事项：

   - 使用相对于用户配置文件 (%USERPROFILE%) 的路径指定文件夹，并省略路径中的初始反斜杠。

     示例：

     - `Desktop`。不同步用户配置文件中的 `Desktop` 文件夹。
     - `MyApp\tmp`。不同步 `%USERPROFILE%\MyApp\tmp` 文件夹。

   - 使用变量 %USERPROFILE% 定位配置文件，但不要在此策略中输入变量本身。

7. 在 **配置文件管理** \> **文件系统** 下，双击 **排除列表 - 文件** 策略。
8. 选择 **已启用**。
9. 单击 **Show** 并添加您不希望 Profile Management 同步的任何文件。

   请注意以下事项：

   - 使用相对于用户配置文件 (%USERPROFILE%) 的路径指定文件名。不要在此策略中输入变量 (%USERPROFILE%)。
   - 允许使用通配符，但仅限于文件名。通配符是递归应用的。从 Profile Management 7.15 开始，您可以使用竖线 `|` 将策略限制为仅应用于当前文件夹，这样策略就不会应用于子文件夹。

     示例：

     - `Desktop\Desktop.ini`。忽略 Desktop 文件夹中的 Desktop.ini。
     - `AppData*.tmp`。忽略文件夹 `AppData` 及其子文件夹中所有扩展名为 .tmp 的文件。
     - `AppData*.tmp|`。忽略文件夹 `AppData` 中所有扩展名为 .tmp 的文件。

如果“**排除列表**”已禁用，则不排除任何注册表项。如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不排除任何注册表项。

如果“**排除列表 - 目录**”已禁用，则不排除任何文件夹。如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不排除任何文件夹。

如果“**排除列表 - 文件**”已禁用，则不排除任何文件。如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不排除任何文件。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

包含项目

> **提示：**
>
> 您可以包含特定的顶级文件夹。在协作环境中，此步骤的优点在于可以向其他管理员标记关键文件夹。

1. 在 **Profile Management** \> **注册表** 下，双击 **Inclusion list** 策略。
2. 选择 **已启用**。
3. 单击 **Show**，然后添加您希望 Profile Management 在注销期间处理的 HKEY_CURRENT_USER 配置单元中任何与配置文件相关的注册表项。示例：`Software\Adobe`。
4. 在 **Profile Management** \> **文件系统** \> **同步** 下，双击 **Directories to synchronize** 策略。
5. 选择 **已启用**。
6. 单击“**显示**”，然后添加位于排除文件夹内但您希望 Profile Management 同步的文件夹。示例：`Desktop\exclude\include` 确保即使文件夹 `Desktop\exclude` 未同步，子文件夹 `include` 也会同步。

   请注意以下事项：

   - 使用相对于用户配置文件的路径指定文件夹。
   - 配置文件管理在安装它的系统和用户存储之间同步每个用户的整个配置文件。无需通过将用户配置文件的子文件夹添加到此列表来包含它们。
7. 在“**配置文件管理**”\>“**文件系统**”\>“**同步**”下，双击“**要同步的文件**”策略。

8. 选择 **已启用**。
9. 单击“**显示**”并添加位于排除文件夹中但您希望配置文件管理同步的文件。

   请注意以下事项：

   - 指定其路径相对于用户配置文件的文件。
   - 可以使用通配符，但仅限于文件名。通配符不能嵌套，并且是递归应用的。从配置文件管理 7.15 开始，您可以使用竖线 `|` 将策略仅限制到当前文件夹，以便策略不应用于子文件夹。

     示例：

     - `AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat`。指定默认配置中排除的文件夹中的文件。
     - `AppData\Local\MyApp*.cfg`。指定配置文件文件夹 `AppData\Local\MyApp` 及其子文件夹中所有扩展名为 .cfg 的文件。
   - 配置文件管理在安装它的系统和用户存储之间同步每个用户的整个配置文件。无需通过将用户配置文件中的文件添加到此列表来包含它们。

如果此处未配置“**包含列表**”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则处理整个 HKEY_CURRENT_USER 配置单元。

如果此处未配置“**要同步的目录**”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则仅同步用户配置文件中未排除的文件夹。禁用此设置与启用此设置并配置空列表具有相同的效果。

如果此处未配置“**要同步的文件**”，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则仅同步用户配置文件中未排除的文件。禁用此设置与启用此设置并配置空列表具有相同的效果。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

使用通配符

您可以在引用文件的策略（例如，文件包含和排除列表）中使用 DOS 风格的通配符，例如问号 (`?`) 和星号 (`*`)。问号 (`?`) 匹配单个字符。星号 (`*`) 匹配零个或多个字符。

从 Profile Management 7.15 开始，您可以使用竖线 `'|'` 将策略仅应用于当前文件夹，而不会将其传播到子文件夹。

通配符以递归方式工作。使用通配符时，请确保指定有效路径。

支持通配符的策略不支持任何其他类型的处理，例如使用环境变量或 Active Directory 属性。您不能在引用文件夹或注册表项的策略中使用通配符。

示例

通配符 `<path name>\h*.txt` 匹配 house.txt、h.txt 和 house.txt.txt，但不匹配 ah.txt。

通配符 `<path name>\a?c.txt` 匹配 abc.txt，但不匹配 ac.txt。

通配符 `<path name>\a?c*d.txt` 匹配 abcd.txt 和 abccd.txt，但不匹配 acd.txt。

在配置文件根文件夹中配置策略： `*.txt` 指定根文件夹和子文件夹中所有扩展名为 .txt 的文件。

`*h.txt` 指定根文件夹和子文件夹中所有与此通配符匹配的文件。

`h*.txt` 指定根文件夹及其子文件夹中所有与此通配符匹配的文件。

`a?c.txt` 指定根文件夹及其子文件夹中所有与此通配符匹配的文件。

`*.txt|` 指定根文件夹中所有扩展名为 .txt 的文件，而不会将其传播到子文件夹。

在配置文件非根文件夹中配置策略：

- 以 `*` 或 `?` 开头的文件名部分的示例?

  `AppData*.txt` 指定 AppData 目录及其子文件夹中所有与此通配符匹配的文件。

  `AppData*h.txt` 指定 AppData 目录及其子文件夹中所有与此通配符匹配的文件。

- 不以 `*` 或 `?` 开头的文件名部分的示例?

  `AppData\h*.txt` 指定 AppData 目录中所有与此通配符匹配的文件，而不将其传播到子文件夹。

  `AppData\a?c.txt` 指定 AppData 目录中所有与此通配符匹配的文件，而不将其传播到子文件夹。

  注意： 从 Profile Management 7.15 开始，此类配置不仅应用于当前文件夹，还应用于子文件夹。例如，`AppData\h*.txt` 指定 AppData 目录及其子文件夹中所有与此通配符匹配的文件。

指定用户存储的路径

在指定用户存储路径之前，请参阅 Profile Management architecture，如果与您的部署相关，请了解以下各项的影响：

- 存储多语言配置文件
- 组合包含和排除项

1. 在“Profile Management”下，双击“用户存储路径”策略。
2. 选择“已启用”，然后输入保存用户设置（注册表更改和同步文件）的目录（用户存储）路径。

路径可以是：

- **相对路径**。此路径必须相对于主目录，主目录通常配置为 Active Directory (AD) 中用户的 #homeDirectory# 属性。
- **UNC 路径**。此路径通常指定服务器共享或 DFS 命名空间。
- **已禁用或未配置**。在这种情况下，假定值为 `\#homeDirectory#\Windows`。

此设置可以使用以下类型的变量：

- 用百分号括起来的系统环境变量（例如，%ProfVer%）。系统环境变量通常需要额外设置。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/plan/administer.html)。
- 用哈希符号括起来的 AD 用户对象属性（例如，#sAMAccountName#）。
- Profile Management 变量。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/policies/settings.html)。

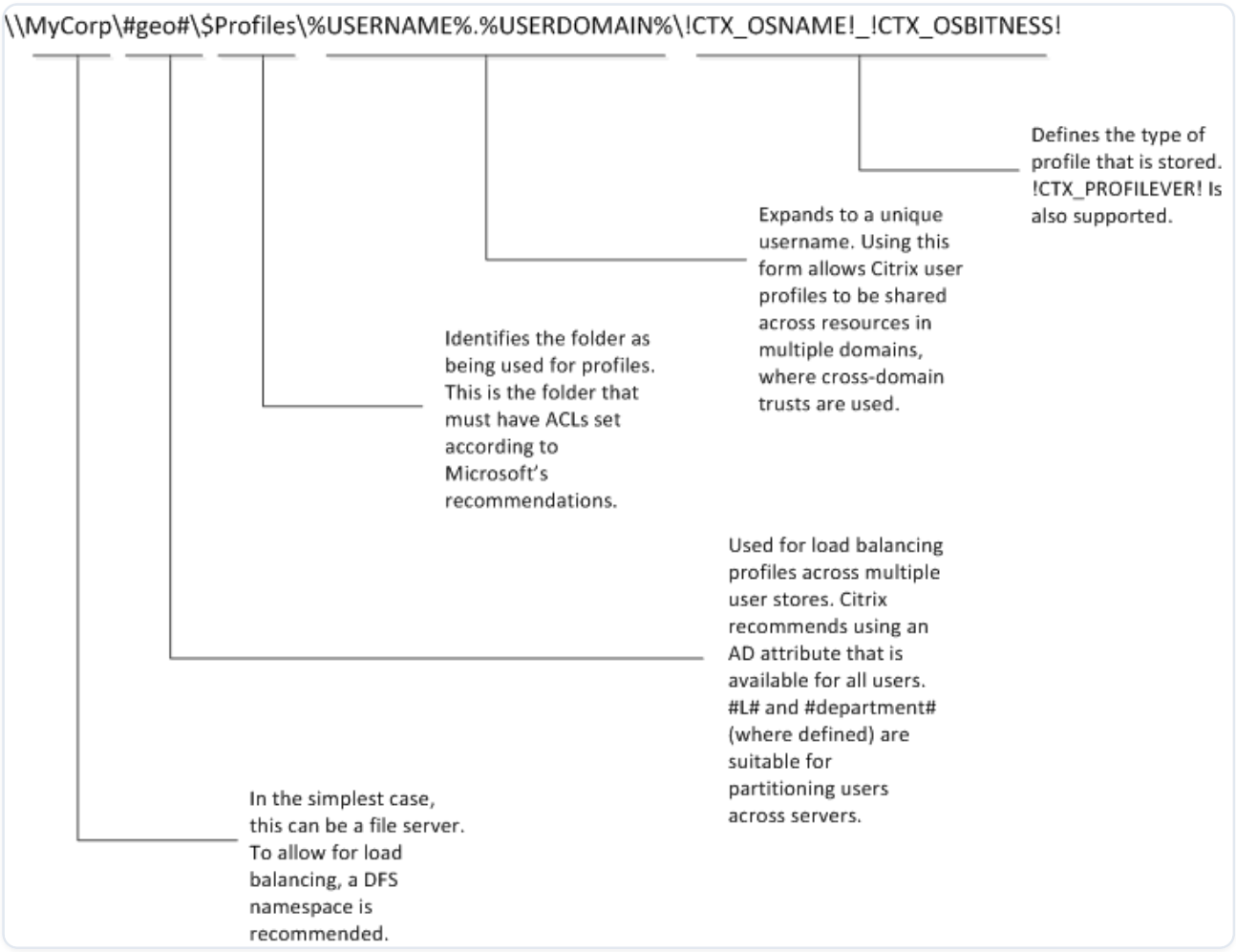
用户环境变量不能使用，`%username%` 和 `%userdomain%` 除外。您还可以创建自定义 AD 属性来定义组织变量，例如位置或用户。属性区分大小写。

示例：

- `\\server\share#sAMAccountName#` 将用户设置存储到 UNC 路径 `\\server\share\JohnSmith`（如果 #sAMAccountName# 解析为当前用户的 JohnSmith）
- `\\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!` 可能会扩展为 `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64`

重要提示：无论您使用何种属性或变量，请检查此设置是否扩展到包含 NTUSER.DAT 的文件夹的上一级文件夹。例如，如果此文件包含在 `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile` 中，请将用户存储路径设置为 `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64`（而不是 `\UPM_Profile` 子文件夹）。

此图说明了包含 AD 属性、环境变量和 Profile Management 变量的典型用户存储路径的组成部分。



有关在指定用户存储路径时使用变量的详细信息，请参阅以下主题：

- 在多个文件服务器上共享 Citrix 用户配置文件
- 在 OU 内部和跨 OU 管理配置文件
- 使用 Profile Management 实现高可用性和灾难恢复

如果“用户存储路径”被禁用，用户设置将保存在主目录的 Windows 子目录中。

如果此处未配置此设置，则使用 .ini 文件中的设置。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则使用主驱动器上的 Windows 目录。

要使更改生效，请从命令提示符处运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

指定模板或强制配置文件

默认情况下，新的 Citrix® 用户配置文件是根据用户首次登录的计算机上的默认用户配置文件创建的。配置文件管理也可以在创建配置文件时使用集中存储的模板。该模板可以是驻留在任何网络文件共享上的标准漫游、本地或强制配置文件。

不同设备的默认用户配置文件中的任何差异都会导致为用户创建的基本配置文件存在差异。您可以将所选的模板配置文件视为全局默认用户配置文件。

前提条件：

- 确保模板配置文件不包含任何用户特定数据
- 确保用户对模板配置文件具有读取访问权限
- 通过将文件 NTUSER.MAN 重命名为 NTUSER.DAT，将强制配置文件转换为模板配置文件
- 从模板配置文件中的 NTUSER.DAT 中删除 SACL

有关通过自定义现有 Microsoft 配置文件来创建模板配置文件的信息，请参阅 `<https://support.microsoft.com/kb/959753>` 和 `<https://support.microsoft.com/kb/973289>`。

1. 在配置文件管理下，打开“配置文件处理”文件夹。
2. 双击“模板配置文件”策略。
3. 选择“已启用”。
4. 在“模板配置文件路径”中，输入要用作模板或强制配置文件的配置文件的位置。此路径是包含 NTUSER.DAT 注册表文件以及模板所需的任何其他文件夹和文件的文件夹的完整路径。

   重要提示：如果路径仅包含 NTUSER.DAT，请确保路径中不包含文件名。例如，对于文件 `\\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat`，将位置设置为 `\\myservername\myprofiles\template`。

   使用绝对路径，可以是 UNC 路径或本地计算机上的路径。例如，您可以使用后者在 Citrix Provisioning™ Services 映像上永久指定模板配置文件。不支持相对路径。

   此策略不支持扩展 Active Directory 属性、系统环境变量或 `%USERNAME%` 和 `%USERDOMAIN%` 变量。
5. （可选）选中一个复选框以覆盖任何现有的 Windows 用户配置文件。如果用户没有 Citrix 用户配置文件，但存在本地或漫游 Windows 用户配置文件，则默认情况下使用本地配置文件。如果未禁用此功能，此文件将迁移到用户存储。您可以通过启用“模板配置文件覆盖本地配置文件”或“模板配置文件覆盖漫游配置文件”复选框来更改设置。此外，将模板标识为 Citrix 强制配置文件。与 Windows 强制配置文件类似，无法将更改保存到 Citrix 强制配置文件。

如果此处未配置 **模板配置文件** 设置，则使用 .ini 文件中的值。如果此处或 .ini 文件中未配置此设置，则不使用任何模板或强制配置文件。

要使更改生效，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令，如 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-server/administration/windows-commands/gpupdate>` 中所述。

关于配置文件

Windows 用户配置文件是文件夹、文件以及注册表和配置设置的集合，这些设置定义了使用用户帐户登录的用户的环境。这些设置可以由用户自定义，具体取决于管理配置。可以自定义的设置示例包括：

- 桌面设置，例如壁纸和屏幕保护程序
- 快捷方式和“开始”菜单设置
- Internet Explorer 收藏夹和主页
- 微软 Outlook 签名
- 打印机

某些用户设置和数据可以通过文件夹重定向进行重定向。但是，如果未使用文件夹重定向，则这些设置将存储在用户配置文件中。

配置文件类型

Windows 包含以下几种类型的配置文件：

配置文件类型	存储位置	配置位置	应用程序	保存更改？
本地	本地设备	本地设备	仅限本地设备	是
漫游	网络	活动目录	访问的任何设备	是
强制（强制漫游）	网络	活动目录	访问的任何设备	否
临时	不适用	不适用	仅限本地设备	否

仅当无法分配特定配置文件类型时，才会分配临时配置文件。除强制配置文件外，通常每个用户都有一个独立的配置文件。强制配置文件不允许用户保存任何自定义设置。

对于远程桌面服务用户，可以分配特定的漫游或强制配置文件，以避免在远程桌面服务会话和本地会话中为用户分配相同配置文件时可能出现的问题。

配置文件版本

Microsoft Windows 用户配置文件的版本如下：

- 版本 5 – Windows 10
- 版本 4 — Windows 8.1 和 Windows 服务器 2012 R2
- 版本 3，适用于 Windows 8 和 Windows Server 2012
- 版本 2 - Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2
- 版本 1 – 早于 Windows Vista 和 Windows Server 2008 的操作系统

微软的 Version 1 配置文件的文件夹结构（或命名空间）大部分是可互换的。例如，Windows XP 和 Windows Server 2003 上的文件夹几乎相同。同样，Version 2 配置文件的结构也大部分是可互换的。

然而，Version 1 和更高版本配置文件之间的命名空间是不同的。后续操作系统中更改了此文件夹结构，以提供为用户和应用程序数据隔离的用户特定文件夹。Version 1 配置文件将数据存储在根文件夹 **Documents and Settings** 中。Version 2 配置文件将数据存储在一个名称更直观的文件夹 **Users** 中。例如，Windows Vista 中 `AppData\Local` 的文件夹内容与 Windows XP 中 `Documents and Settings\<username>\Local Settings\Application Data` 的内容相同。

有关 Version 1 和更高版本配置文件之间差异的更多信息，请参阅 管理漫游用户数据部署指南。

配置文件管理架构

本主题介绍了用户存储和跨平台设置存储的文件夹结构。用户存储是 Citrix® 用户配置文件的中心位置。跨平台设置存储是一个单独的位置。

有关 Profile Management 存储的重要信息

此处介绍了用户存储和跨平台设置存储的结构，以提供信息并协助本地化和故障排除。请遵循以下重要建议，这些建议旨在最大程度地减少配置文件数据问题并维护安全性：

- 请勿更改任何存储的结构。
- 请勿将文件和文件夹直接写入存储的任何部分。用户存储在这方面与任何重定向的文件夹不同。
- 将用户存储与任何重定向的文件夹分开。例如，您可以将它们保存在同一文件服务器或 DFS 命名空间的不同共享上，例如 `\\server1\profiles\%username%` 和 `\\server1\folders\%username%`。此技术还使得同时支持版本 1 和版本 2 配置文件以及支持由两个配置文件版本共享的单个重定向文件夹集变得更加容易。
- 用户无需查看用户存储，因此请勿为其映射驱动器号。

- 请勿对用户存储施加配额。如果限制配置文件大小，请考虑排除项目而不是使用配额。

用户存储的文件夹结构

用户存储默认为用户主目录中的 **WINDOWS** 文件夹。这简化了试用安装，但对于生产系统，请将用户存储配置为网络共享或（为了获得最佳可伸缩性）DFS 命名空间。有关企业就绪用户存储的受支持配置，请参阅 使用 Profile Management 实现高可用性和灾难恢复。

有关创建安全用户存储的建议，请参阅 Microsoft TechNet 网站上名为 为漫游用户配置文件创建文件共享 的文章。这些最低建议可确保基本操作具有高水平的安全性。此外，在配置对用户存储的访问权限时，请包括 Administrators 组，该组是修改或删除 Citrix 用户配置文件所必需的。

注意：在 Windows 7 和 Windows 2008 R2 客户端设备上，在 Windows 2012 R2 文件服务器上创建共享时，请勿选择“加密数据访问”复选框。

此表显示了根级别用户存储的文件夹结构。

文件夹	备注
	用户存储中配置文件的根。
`\UPM_Profile`	此文件夹包含配置文件中的文件和文件夹。
`\UPM_Drive_C`	此文件夹包含配置文件外部的任何包含项（在本例中为 C 盘）。此文件夹在从 Profile Management 4.x 或更早版本升级时存在。Profile Management 5.0 不支持管理配置文件外部的项。
`\Pending`	此文件夹包含锁定文件、任何挂起文件以及在使用流技术推送功能时的标记文件。

本表显示了一些示例。

示例文件夹名称	备注
`\UPM_Profile\Data`	用户配置文件中 **Data** 文件夹的同步内容。
`\UPM_Profile\AppData_upm_var`	用户配置文件中非本地化 Application Data 文件夹的同步内容。此文件夹在从 Profile Management 4.x 或更早版本升级时存在。Profile Management 5.0 不支持管理版本 1 配

示例文件夹名称	备注
	置文件（其中 Application Data 是一个示例文件夹）。

暂存区

用户存储包括暂存区。此区域是流式用户配置文件和活动回写功能使用的暂存区域。用户从其上次会话注销后，所有文件都会从暂存区同步到用户存储。新会话会从用户存储和暂存区下载文件，因此用户始终体验到最新的配置文件。

如果服务器无响应，可以设置超时，将暂存区中的文件释放回用户存储（如果已配置为流式用户配置文件功能的一部分）。

具有多个平台的用户存储的文件夹结构

使用跨平台设置功能时，会涉及多个平台。您必须定义特定于平台的文件夹，以分隔每个平台的配置文件。通常，您可以通过在“用户存储路径”策略中使用 Profile Management 变量来完成此操作（例如，在路径中使用 `%USERNAME%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`）。

配置跨平台设置功能后，跨平台设置存储将保存受支持应用程序的设置。您在配置期间指定存储的名称和位置（使用“跨平台设置存储路径”策略）。该存储保存用户在操作系统之间漫游的设置子集。

例如，您可能希望在 Windows XP 和 Windows 7 之间漫游设置。特定于平台的文件夹包含 Windows XP 和 Windows 7 独有的用户设置。跨平台设置存储包含在这些操作系统之间漫游的设置子集。登录时，此子集会复制到特定于平台的文件夹中，并成为其一部分。注销时，对子集的任何更改都会提取并放回跨平台设置存储中。

每个特定于平台的文件夹都包含标准子文件夹（例如，UPM_Profile）。有关详细信息，请参阅用户存储的文件夹结构。此外，还存在 UPM_CPS_Metadata 子文件夹。此系统创建的文件夹包含跨操作系统共享的临时设置。

用户存储和 AD 林

Citrix 用户配置文件无法跨林进行管理。它们可以在同一林中的域之间进行管理，从而允许具有相同登录名的多个用户访问林中的相同资源。这涉及到使用用户存储路径中的 `%USERDOMAIN%` 和 `%USERNAME%` 变量唯一标识配置文件。

但是，在这种情况下，在设置用户存储路径时，您必须使用变量来消除相同登录名的歧义。为此，请将域名变量附加到路径。您还必须设置用户存储的权限，并使用 Active Directory 的通用组启用 Profile Management 的“已处理组”设置。

您可以使用手动定义的系统变量（例如 %ProfVer%）来设置操作系统版本。或者，您可以使用 Profile Management 变量来设置操作系统名称、位数或配置文件版本。有关 AD 林中用户存储路径的示例，请参阅指定用户存储的路径。

本地化用户存储

下表概述了当配置文件数据在用户存储之间移动时，Profile Management 如何本地化和取消本地化文件夹。只有文件夹名称会被本地化和取消本地化。例如，Profile Management 不会将“开始”菜单条目和注册表设置翻译成正确的语言。

此信息仅在从 Profile Management 4.x 或更早版本升级时才相关，因为此时可能存在版本 1 配置文件。Profile Management 5.0 不支持管理版本 1 配置文件。

版本 1 英文文件夹	用户存储文件夹	相对于用户配置文件的完整路径
辅助功能	Accessibility_upm_var	`\\Start Menu\Programs\Accessories`
附件	Accessories_upm_var	`\\Start Menu\Programs`
管理工具	AdminTools_upm_var	`\\Start Menu\Programs`
应用程序数据	AppData_upm_var	`\Local Settings`
Cookie 文件	Cookies_upm_var	
桌面	Desktop_upm_var	
娱乐	Entertainment_upm_var	`\\Start Menu\Programs\Accessories`
收藏夹	Favorites_upm_var	
历史记录	History_upm_var	`\Local Settings`
链接	Links_upm_var	`\Favorites`
本地设置	LocalSettings_upm_var	
我的文档	MyDocuments_upm_var	

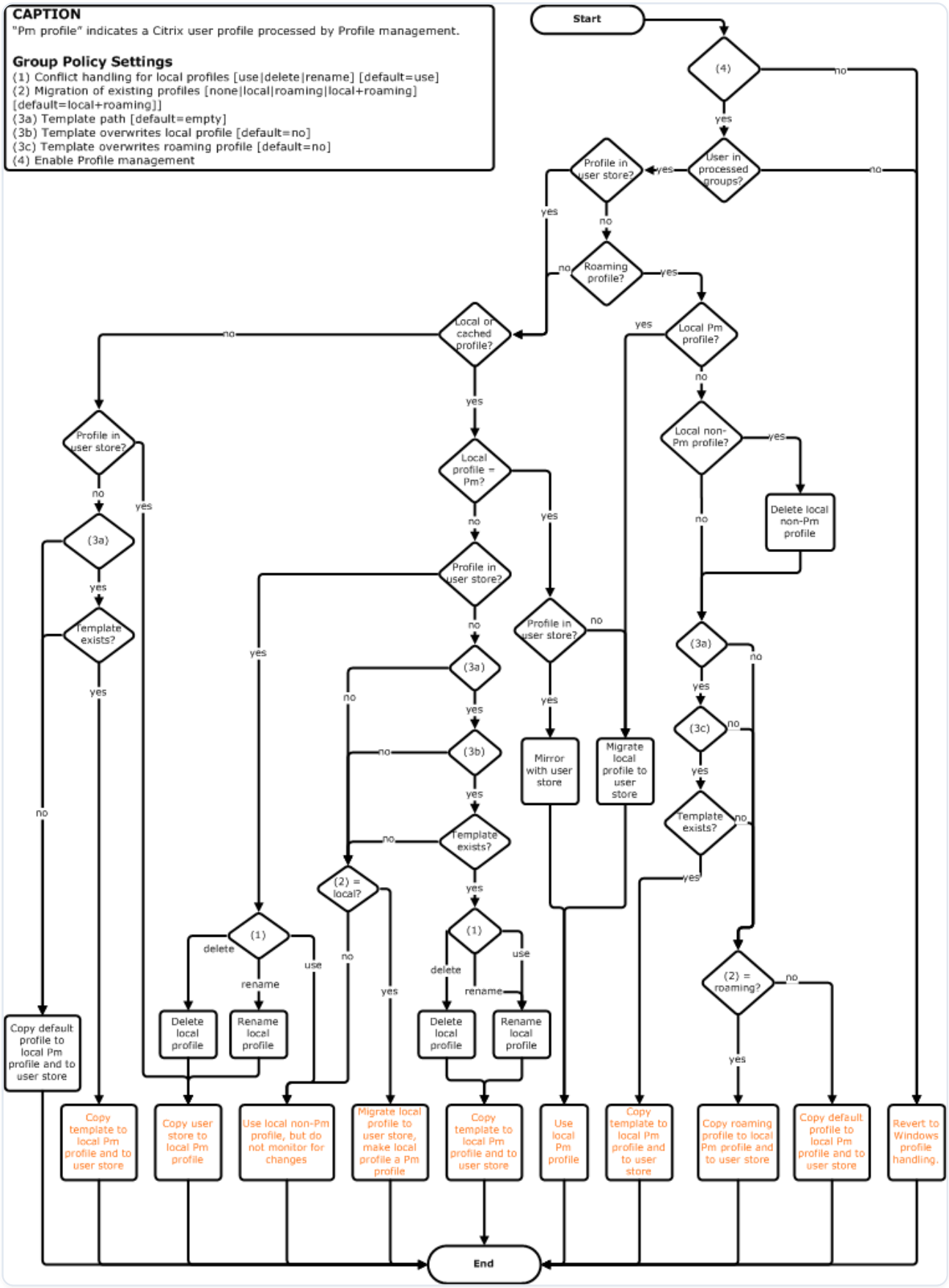
版本 1 英文文件夹	用户存储文件夹	相对于用户配置文件的完整路径
我的音乐	MyMusic_upm_var	`\My Documents`
我的图片	MyPictures_upm_var	`\My Documents`
我的视频	MyVideos_upm_var	`\My Documents`
NetHood	NetHood_upm_var	
PrintHood	PrintHood_upm_var	
程序	Programs_upm_var	`\Start Menu`
最近使用	Recent_upm_vars	
开始菜单	StartMenu_upm_var	
模板	模板_upm_var	
临时 Internet 文件	临时Internet文件_upm_var	`\Local Settings`
发送到	发送到_upm_var	
启动	启动_upm_var	`\\Start Menu\Programs`
系统工具	系统工具_upm_var	`\\Start Menu\Programs\Accessories`

登录图

此图可帮助您确定用户配置文件迁移策略的详细信息。它还解释了以下性能方面：

- 迁移配置文件时，可能会发生两次网络复制，这会减慢登录过程。例如，操作 **将默认配置文件复制到本地 Pm 配置文件和用户存储** 涉及以下两次复制：一次是将完整配置文件从漫游配置文件存储复制到本地计算机，另一次是将完整配置文件从本地计算机复制到用户存储。
- 使用缓存配置文件时，不会发生跨网络的配置文件数据复制。

从下到上阅读此图。选中底部框中所需的操作（例如，**将默认配置文件复制到本地 Pm 配置文件和用户存储**）。然后回溯路径以确定所需的迁移设置。


CAPTION
"Pm profile" indicates a Citrix user profile processed by Profile management.
Group Policy Settings
(1) Conflict handling for local profiles [use|delete|rename] [default=use]
(2) Migration of existing profiles [none|local|roaming|local+roaming] [default=local+roaming]]
(3a) Template path [default=empty]
(3b) Template overwrites local profile [default=no]
(3c) Template overwrites roaming profile [default=no]
(4) Enable Profile management
Start
(4)
User in processed groups?
Profile in user store?
Roaming profile?
Local or cached profile?
Local Pm profile?
Local non-Pm profile?
Delete local non-Pm profile
Local profile = Pm?
Profile in user store?
(3a)
Template exists?
(3b)
(2) = local?
(1)
delete
rename
use
Delete local profile
Rename local profile
Mirror with user store
Migrate local profile to user store
(3c)
(2) = roaming?
Copy default profile to local Pm profile and to user store
Copy template to local Pm profile and to user store
Copy user store to local Pm profile
Use local non-Pm profile, but do not monitor for changes
Migrate local profile to user store, make local profile a Pm profile
Use local Pm profile
Copy roaming profile to local Pm profile and to user store
Revert to Windows profile handling.
End

安装和设置

关于 Profile Management 安装

部署 Profile Management 包括安装 .msi 文件以及 .adm 或 .admx 文件。有关升级而非安装的信息，请参阅 升级和迁移。

在要管理其用户配置文件的每台计算机上安装 Profile Management .msi 文件。通常，您可以使用分发工具、映像解决方案或流技术在计算机上安装 .msi 文件。您也可以使用下载包中的某个安装程序直接在任何计算机上安装它。支持无人值守安装。

通过将 .adm 或 .admx 文件添加到组策略 (GP) 来安装它。

仅安装 .msi 文件和 .adm 或 .admx 文件并不能启用 Profile Management。执行所有其他设置任务后，必须单独启用它（使用 启用 Profile Management 过程）。

Citrix® 建议在所有用户设备上安装相同版本的 Profile Management，并将相同版本的 .adm 或 .admx 文件添加到所有域控制器上的每个组策略对象中。这可以防止配置文件数据损坏，当存在不同的用户存储结构（来自不同版本）时，可能会导致此问题。

> **注意：**
>
> 在 Profile Management 5.x 版本中，Citrix 维护相同的用户存储结构，但 Citrix 会根据 Microsoft 操作系统更新来更新配置文件版本。

安装 .msi 文件

此过程在单台计算机上安装 Profile Management。

1. 使用管理员权限登录计算机。
2. 从下载包中找到并运行相应的安装程序。此时将显示安装向导。
3. 按照向导中的屏幕说明进行操作。
4. 重新启动计算机。

从命令行安装 .msi 文件

> **重要提示：**

> 在早期版本的 Profile Management 中，以下注册表项已从提供的 .ini 文件中的注册表排除列表中删除：

- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\组策略
- HKEY_CURRENT_USER\\SOFTWARE\\Policies
- HKEY_CURRENT_USER\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies

如果您在组策略中使用这些排除项，并在此过程中将 OVERWRITEINIFILES=yes 设置为“是”，请确保将所有三个注册表项或不添加任何注册表项（但不能是子集）添加到注册表排除列表中。（ OVERWRITEINIFILES 选项主要用于使用组策略而不是 .ini 文件的部署。或者，此选项适用于可以丢弃配置设置并重新安装默认 .ini 文件的任何部署类型。）此选项会覆盖您在整个 .ini 文件中所做的所有更改，包括注册表项。Citrix 建议在不使用此选项的情况下运行安装程序，然后手动删除 .ini 文件中的注册表项设置。或者，如果您使用此选项，请确保按所述添加排除项。

1. 在命令行中，运行以下命令：

   ```
   msiexec /i <path to the MSI file> /quiet [/norestart]
   [INSTALLDIR=<installation directory>]   [OVERWRITEINIFILES=yes]
   [INSTALLPOLICYINIFILES=no]
   ```

   此命令在不显示用户界面的情况下执行安装，然后执行重新启动。

   如果启用了 UAC，请使用提升的权限运行 msiexec 命令，例如从提升的命令提示符运行。

   您可以使用 /norestart 选项取消重新启动，但根据操作系统的不同，Profile Management 可能无法正常运行，直到计算机重新启动。例如，您无需重新启动 Windows 7 工作站。

   INSTALLDIR 可以由用户指定。

   有关 OVERWRITEINIFILES=yes 选项的信息，请参阅升级 Profile Management。

   将 INSTALLPOLICYINIFILES 设置为 no 可阻止安装 Profile Management .ini 文件。如果您已将 .ini 文件与以前版本的软件一起使用，并希望继续将其中包含的设置与此版本一起使用，请在安装后手动将每个设置传输到组策略编辑器中等效的 Profile Management 策略。

   如果启用了 UAC，请使用提升的权限运行 msiexec 命令，例如从提升的命令提示符运行。

2. 如果您正在升级，对话框可能会提示您某些文件正在使用中。您可以选择关闭应用程序或不关闭继续。选择关闭应用程序的选项。

添加 .adm 或 .admx 文件

如果组策略中不存在早期版本的 Profile Management .adm 文件，请使用此过程。如果您正在升级 .adm 文件，请参阅 升级 Profile Management。

在生产环境中，使用组策略配置 Profile Management。对于包含要管理的计算机的每个 OU，创建并链接一个组策略对象 (GPO)，然后将 Profile Management .adm 或 .admx 文件添加到 GPO。

要配置 Citrix 用户配置文件，您可以使用任何运行 Windows 组策略管理控制台的计算机。该计算机不必是域控制器。域控制器仅存储 .adm 或 .admx 文件。

注意：对于没有单独的 Active Directory (AD) 测试部署可用的小型试点项目和评估，您也可以使用已安装的 .ini 文件而不是 .adm 或 .admx 文件。如果成功测试后，您从 .ini 文件迁移到 AD 部署，请务必将任何所需的包含和排除项添加到 .adm 或 .admx 文件中，除了在 默认包含和排除项 中记录的最小默认值之外。

1. 在域控制器上，执行以下操作之一：
    - 导入 .adm 文件。该文件位于下载包中的 GPO 文件夹中。
    - 将 .admx 文件从下载包中的 GPO 文件夹复制到 C:\\Windows\\PolicyDefinitions 文件夹，并将 .adml 文件复制到 C:\\Windows\\PolicyDefinitions\\\<localized folder\>。例如，在英语操作系统上，\<localized folder\> 是 en-US。继续执行步骤 5。
2. 在您要用于配置 Profile Management 的计算机上，打开 Active Directory 用户和计算机。
3. 识别安装了 Profile Management 的计算机所在的 OU。有关如何在现有 OU 结构中配置 Profile Management 的信息，请参阅 在 OU 内部和跨 OU 管理配置文件。
4. 在组策略管理中，创建 GPO 并将其链接到每个 OU。 注意：如果您对 GPO 应用安全筛选，请使用“经过身份验证的用户”组或计算机组。请勿使用仅包含单个用户的安全组。
5. 在组策略编辑器中编辑 GPO：
    a. 展开“计算机配置”，然后右键单击 GPO 下的“管理模板”。
    b. 单击“添加/删除模板”，然后单击“添加”。
    c. 浏览到您之前导入或复制的 .adm 或 .admx 文件，然后单击“打开”。
    d. 单击“关闭”。这将创建一个 Citrix 文件夹和一个 Profile Management 子文件夹，用于存储 .adm 或 .admx 文件中的设置。

> **注意**

> Profile Management 5.5 将 ADMX 策略节点置于 Citrix Components 下。要配置 Profile Management 5.5：

- 删除 \[WindowsFolder\]\\PolicyDefinitions 文件夹中现有的 .admx 文件，然后将 ctxprofile5.5.0.admx 文件和 CitrixBase.admx 文件复制到该文件夹。
- 删除 \[WindowsFolder\]\\PolicyDefinitions\\\<localized folder\> 中现有的 .adml 文件，然后将 ctxprofile5.5.0.adml 文件和 CitrixBase.adml 文件复制到该文件夹。

卸载配置文件管理

此过程将从一台计算机中卸载 Profile Management。您必须是该计算机的管理员。

1. 为避免数据丢失，请确保所有用户均已注销。
2. 在“程序和功能”中已安装程序的列表中，选择 Profile Management，然后单击“卸载”。
3. 单击“是”。
4. 重新启动计算机。

您还可以在无人参与模式下删除 Profile Management。

创建用户存储

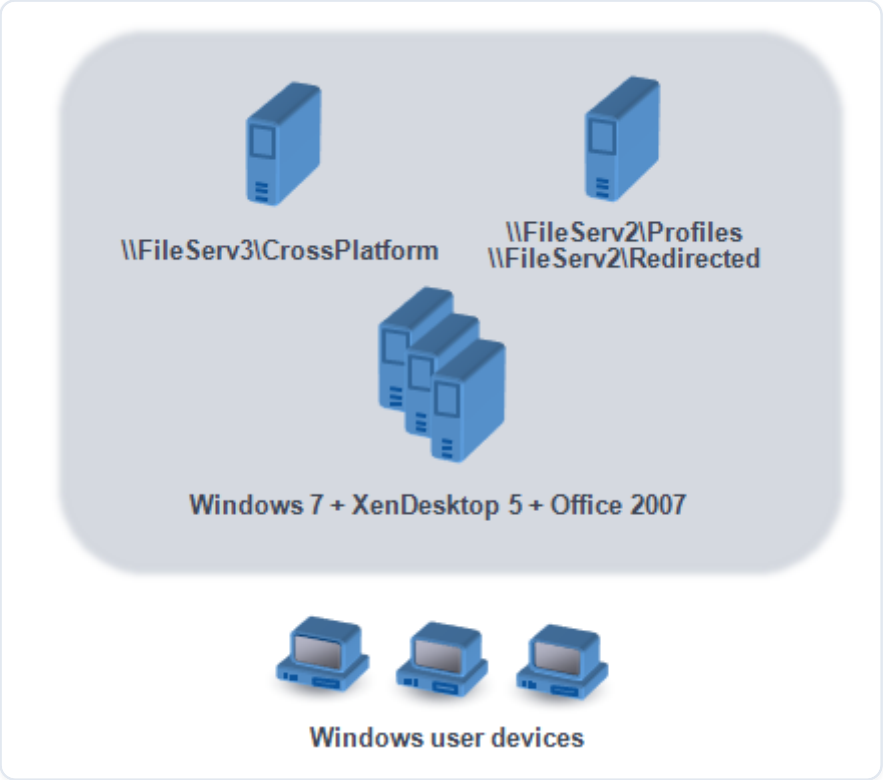
本主题帮助您以最适合您组织的方式创建用户存储。除了查看此处的信息外，请务必尽可能高效地配置用户存储的路径。例如，通过合理使用变量来配置路径。有关该主题的建议和示例，请参阅指定用户存储的路径。

用户存储是用于存储 Citrix® 用户配置文件的中央网络位置。

任何服务器消息块 (SMB) 或通用 Internet 文件系统 (CIFS) 文件共享都可用作用户存储。最佳实践是确保：

- 该共享可供与 Citrix 用户配置文件一起使用的帐户访问。
- 该共享足够大以存储配置文件数据。
- 该共享在磁盘或网络故障时具有鲁棒性。

此图说明了用户存储与重定向文件夹项的存储、跨平台设置存储（在单独的文件服务器上）以及通过 Citrix Virtual Desktops™ 发布并运行 Microsoft Office 的 Windows 7 虚拟桌面之间的关系。访问虚拟桌面的用户设备也一并显示以供参考。



有关创建安全用户存储的建议，请参阅 Microsoft TechNet 网站上名为为漫游用户配置文件创建文件共享的文章。这些最低建议可确保基本操作具有高安全级别。此外，配置用户存储的访问权限时，请包含 Administrators 组，修改或删除 Citrix 用户配置文件需要此组。

如果您的部署包含多个平台，请查看规划多个平台中有关版本 1 和版本 2 配置文件类型的信息。至于用户存储的结构，请参阅Profile Management 体系结构。

注意： 如果应用程序修改了用户配置文件中文件的访问控制列表 (ACL)，Profile Management 不会在用户存储中复制这些更改。此行为与 Windows 漫游配置文件一致。

下载中包含的文件

此版本中包含以下文件。

文件名	描述
profilemgt_x86.msi	32 位系统的安装程序
profilemgt_x64.msi	64 位系统的安装程序
`GPO\ctxprofile5.1.0.adm`	在组策略中使用的 `.adm` 文件
`GPO\ctxprofile5.1.0.admx`	在组策略中使用的 `.admx` 文件

文件名	描述
`GPO\ctxprofile5.1.0.adml`	在组策略中与 .admx 文件一起使用的 `.adml` 文件
welcome.html	文档资源列表
`CrossPlatform*.xml`	受支持应用程序的定义文件

除了 DLL 和其他文件之外，请注意以下文件。安装程序会在安装位置（默认情况下为 `C:\Program Files\Citrix\User Profile Manager`）创建这些文件。

文件名	描述
UPMPolicyDefaults_all.ini	配置文件管理 .ini 文件
UserProfileManager.exe	在由 Profile Management 管理的计算机上执行功能的 Windows 服务

使用本地 GPO 测试配置文件管理

在生产环境中部署配置文件管理之前，Citrix® 建议使用测试环境。您可以使用提供的 .ini 文件在本地计算机上创建此设置。一种完全受支持且更简单的将设置传输到域 GPO 的方法是基于在设备上本地安装和配置 ADM 文件。测试登录和注销行为，并调整本地 GPO，直到获得满意的结果。如果设备是生产 OU 的成员，则可以通过这种方式安全地执行测试。原因是当 OU 和域策略不存在或未配置时，会调用本地策略。使用本地策略时，请确保没有在其他任何地方（例如，在域或站点中）使用配置文件管理 GPO。

此外，如果管理员无法访问或控制用于配置配置文件管理 ADM 文件的域 GPO，则可以将本地 GPO 用作长期解决方案。但是，这种方式会给环境带来复杂性。例如，您必须确保在每台设备上安装和配置配置文件管理 ADM 文件。并且域用户在访问多台设备时可能无法维护设置。

重要提示：因此，Citrix 不建议将本地 GPO 用作长期的企业解决方案。

如果您正在 Windows 2008 域控制器上进行测试，请考虑使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 筛选器，以暂时将配置限制为 OU 中的一台计算机。

测试用户体验

在实施配置文件解决方案时，目标是最大程度地减少用户从各种设备访问资源时的最终用户体验差异。在配置文件管理之前，用户的注册表和文件内容可能会因物理设备、配置文件配置和操作系统而异。因此，必须配置配置文件管理以解决用户漫游的计算机上系统安装之间的差异。

因此，您必须以模拟生产环境的方式检查用户对资源的访问。这些资源可能包括：

- 具有本地安装应用程序的客户端设备
- 使用 Citrix Virtual Desktops™ 创建的虚拟桌面，包括流式传输或本地安装的应用程序
- Citrix Virtual Apps™ 应用程序，可在 Citrix Virtual Apps 服务器上发布或从其流式传输
- 终端服务客户端

测试操作系统差异

用户可能从不同的操作系统访问应用程序。它们之间的差异可能会在单个用户配置文件中创建冲突的设置。您必须了解版本 1 和版本 2 配置文件之间的差异以及它们如何影响您的部署。这些差异是任何配置文件解决方案的关键。有关版本 1 和版本 2 配置文件的更多信息，请参阅关于配置文件。

已知问题

此版本中存在以下已知问题：

- 尝试使用 Outlook 搜索索引漫游功能可能会失败。当域计算机对 VHDX 文件没有访问权限时，会出现此问题。要解决此问题，请手动授予域计算机对存储 VHDX 文件的文件夹的完全控制权限。
- 在 Windows 10 20H2 桌面上，当您使用 **!CTX_OSNAME!** 变量配置用户存储路径时，Profile Management 可能会在用户存储上创建包含不正确信息的文件夹名称。可能会出现以下情况：
  - 对于 CU3 版本，新配置文件可能包含操作系统 Win10RS6。
  - 对于 CU4 版本，新配置文件可能包含操作系统 Win10_2009。
- 如果您正在使用由 Profile Management 1912 创建的用户配置文件，则可能会遇到以下问题：
  - 文件类型关联 (FTA) 漫游失败。
  - 尝试从“开始”菜单打开计算器、便笺和类似应用程序可能会失败。

  出现这些问题是因为 Profile Management 1912 禁用了 ALL APPLICATION PACKAGES 对 **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** 注册表项的权限继承。因此，ALL APPLICATION PACKAGES 组会失去对 **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** 的所有子项（例如 **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows**）的权限。

  作为一种解决方法，请执行以下操作：

  a. 对于新用户，请联系 Citrix 技术支持以获取用于创建配置文件的专用程序包。

b. 对于现有用户，请手动启用 ALL APPLICATION PACKAGES 对 **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft** 注册表项的权限继承：

   a. 使用目标用户帐户登录到 VDA。

   b. 打开注册表编辑器。

   c. 导航到 **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft**。

   d. 右键单击 **Microsoft** 键，选择 **权限** -> **高级**，然后选择 **启用继承**。

   e. 单击 **应用**，然后单击 **确定**。

- 安装 VDA 后，系统会提示您重新启动计算机。但是，重新启动计算机后，Profile Management 服务可能无法启动。发生此问题时，您会看到系统事件日志中出现以下有关事件 7000 的消息：“ctxProfile 服务因以下错误而未能启动：服务未及时响应启动或控制请求。”作为一种解决方法，请将以下注册表项的值更改为更大的数字（例如 300,000）：

  - HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\
  - 名称: ServicesPipeTimeout
  - 类型: REG_DWORD
  - 值: 300000

- 开始菜单的某些部分可能无法填充。要解决此问题，请从命令提示符运行 `gpupdate /force` 命令。

规划您的部署

要规划 Profile Management 部署，您需要确定一组策略设置，这些设置共同构成适合您的环境和用户的配置。自动配置功能可简化 Citrix Virtual Desktops 部署中的部分决策。有关在任何部署中执行此重要任务的指南，请参阅确定配置。

确定配置并对其进行审查和测试后，典型的部署包括：

1. 创建用户存储
2. 安装配置文件管理
3. 启用配置文件管理

使用 .ini 文件规划试点研究

以下信息旨在帮助您在试点研究或评估期间使用 Profile Management .ini 文件。

重要提示：如果您打算将 .ini 文件 (UPMPolicyDefaults_all.ini) 用于评估目的，请在切换到在生产环境中使用组策略 (GP) 之前重命名该文件。例如，将文件重命名为 UPMPolicyDefaults_all_old.ini。重命名文件可确保仅应用生产设置，并且不会使用您在评估期间指定的任何设置。

如果未重命名该文件，Profile Management 将检查其中是否存在任何未在组策略中配置的设置，并采用其找到的任何非默认设置。因此，为消除引入不需要的设置的风险，请使用组策略（而非 .ini 文件）配置要在生产环境中使用的所有设置。

.ini 文件包含与 .adm 和 .admx 文件相同的策略，但策略名称不同。如果您熟悉 GP 中的名称并计划使用 .ini 文件进行试点研究，请使用Profile Management 策略中的表格比较名称。

有关 .ini 文件部署的详细信息，请参阅升级 Profile Management和使用本地 GPO 测试 Profile Management。

配置文件管理中的域和林支持

Profile Management 支持 Windows Server 2008 和 Windows Server 2012 的域和林功能级别。不支持更早的操作系统。

使用系统环境变量有助于消除多个域中用户名的歧义。有关详细信息，请参阅在 OU 内部和跨 OU 管理配置文件。

快速入门指南

这是安装和配置 Profile Management 的快速参考。

先决条件

验证是否满足所有系统要求。有关详细信息，请参阅系统要求。

安装

Profile Management 随 Virtual Delivery Agent (VDA) 的安装一起提供。对于 VDA，要安装或升级 Profile Management，只需安装或升级您的 VDA 软件。

部署 Profile Management 包括安装 .msi 文件以及 .adm 或 .admx 文件。为此，请按照安装和设置中的步骤操作。

> **注意：**

> 为避免潜在冲突，请将 Citrix Profile Management 进程 (`%ProgramFiles%\Citrix\User Profile Manager\UserProfileManager.exe`) 添加到防病毒软件的排除列表中。有关详细信息，请参阅Citrix 防病毒最佳实践。

配置

决定在何处配置 Profile Management

您可以在以下三个位置配置 Profile Management：

- 在 Active Directory 中使用 GPO
- 在 Citrix Studio 中使用策略

  有关在 Active Directory 中使用 GPO 或在 Citrix Studio 中使用策略配置 Profile Management 的说明，请参阅知识中心文章 CTX222893。
- 使用 工作区环境管理™ (WEM)

  有关使用 WEM 配置 Profile Management 的说明，请参阅知识中心文章 CTX229258。

Citrix 建议您仅选择三种 Profile Management 配置方法中的一种。

有关创建安全用户存储（包括创建文件共享和设置文件夹权限）的建议，请参阅 Microsoft 文章 部署漫游用户配置文件。这些最低建议可确保基本操作具有高水平的安全性。

验证基本设置

启用日志记录以进行故障排除。如果禁用“启用日志记录”策略，则仅记录错误。

要验证您的基本设置，请执行以下步骤：

1. 配置 Profile Management 后，登录到 VDA 并以管理员身份运行 **gpupdate /force**。
2. 注销并重新登录到 VDA。
3. 转到默认日志文件路径 **C:\Windows\System32\Logfiles\UserProfileManager**，打开 **pm.log** 文件，查找 **logon events** 并验证是否存在以下消息：

   “正在启动登录处理…”

   “登录处理在 中成功完成：”

要扩展您的配置文件管理配置，您可以：

要规划配置文件管理部署，请确定一组策略设置，这些设置共同构成适合您的环境和用户的配置。用户配置文件 中的**自动配置**功能简化了 Citrix Virtual Desktops 部署的某些决策。

要确定推荐的部署方法，请回答有关您的环境的以下基本问题：

- 试用？生产？
- 迁移配置文件？新配置文件？
- 持久？预配？专用？共享？
- 移动？静态？
- 哪些应用程序？

要流式传输用户配置文件，请参阅流式传输用户配置文件。

要启用主动回写，请参阅配置主动回写。

要指定强制配置文件，请参阅指定模板或强制配置文件。

配置排除项

有关详细信息，请参阅包括和排除项目。

配置文件夹重定向

有关详细信息，请参阅配置文件夹重定向。

配置应用程序

有关详细信息，请参阅启用本机 Outlook 搜索体验。

验证 Profile Management 设置

按照 Verify-basic-settings 中的步骤进行验证。

检查 **pm_configure.log** 文件中的策略设置。验证是否存在以下消息：

- 从策略读取的配置值：LoggingEnabled=
- 从 INI 文件读取的配置值：CEIPEnabled=
- 配置值 PSAlwaysCache 既未在策略中设置，也未在 INI 文件中设置。默认为：

故障排除

有关详细信息，请参阅故障排除。

安全

本主题包含保护 Profile Management 的推荐最佳实践。通常，请保护用户存储所在的服务器，以防止未经授权访问 Citrix® 用户配置文件数据。

有关创建安全用户存储的建议，请参阅 Microsoft TechNet 网站上题为 为漫游用户配置文件创建文件共享 的文章。这些最低建议可确保基本操作具有高安全性。此外，在配置对用户存储的访问时，请包括 Administrators 组，该组是修改或删除 Citrix 用户配置文件所必需的。

权限

Citrix 经过测试并建议用户存储和跨平台设置存储使用以下权限：

- 共享权限：用户存储根文件夹的完全控制
- 以下 NTFS 权限，如 Microsoft 当前建议的：

组或用户名	权限	应用于
创建者所有者	完全控制	仅子文件夹和文件
Profile Management 控制下的帐户组	列出文件夹 / 读取数据和创建文件夹 / 追加数据	仅此文件夹
本地系统	完全控制	此文件夹、子文件夹和文件

假设未禁用继承，这些权限允许帐户访问存储。并允许帐户为用户配置文件创建子文件夹并执行必要的读写操作。

除了这个最低要求之外，您还可以通过创建一个管理员组来简化管理，该组仅对子文件夹和文件拥有完全控制权。这样，删除配置文件（一项常见的故障排除任务）对于该组的成员来说就变得更容易了。

如果您使用模板配置文件，用户需要对其具有读取访问权限。

访问控制列表 (ACL)

如果您使用跨平台设置功能，请按如下方式设置存储定义文件的文件夹上的 ACL：经过身份验证的用户具有读取访问权限，管理员具有读写访问权限。

Windows 漫游配置文件会自动从网络上包含配置文件数据的文件夹中删除管理员权限。Profile Management 不会自动从用户存储中的文件夹中删除这些权限。根据您组织的安全策略，您可以手动执行此操作。

注意：如果应用程序修改了用户配置文件中文件的 ACL，Profile Management 不会将这些更改复制到用户存储中。这与 Windows 漫游配置文件的行为一致。

配置文件流技术和企业防病毒产品

Citrix Profile Management 的流式用户配置文件功能使用高级 NTFS 功能来模拟用户配置文件中缺失文件的存在。在这方面，此功能类似于一类称为分层存储管理器 (HSM) 的产品。HSM 通常用于将不常用文件存档到磁带或可重写光存储等慢速大容量存储设备上。当需要此类文件时，HSM 驱动程序会拦截第一个文件请求，暂停发出请求的进程，从存档存储中获取文件，然后允许文件请求继续。鉴于这种相似性，流式用户配置文件驱动程序 upmjit.sys 实际上被定义为 HSM 驱动程序。

在这种环境中，请将防病毒产品配置为识别 HSM 驱动程序，流式用户配置文件驱动程序也不例外。为了防御最复杂的威胁，防病毒产品必须在设备驱动程序级别执行其部分功能。而且，与 HSM 驱动程序一样，它们通过拦截文件请求、暂停原始进程、扫描文件并恢复来工作。

相对容易错误配置防病毒程序以中断 HSM（例如流式用户配置文件驱动程序），阻止其从用户存储中获取文件，并导致登录挂起。

幸运的是，企业级防病毒产品在设计时考虑到了复杂存储产品（例如 HSM）的可能性。并且可以将其配置为延迟扫描，直到 HSM 完成其工作。家用防病毒产品在这方面则不那么复杂。因此，流式用户配置文件不支持使用家用和 SoHo（小型办公室/家庭办公室）防病毒产品。

要配置您的防病毒产品以与流式用户配置文件配合使用，请查找以下产品功能之一。功能名称仅供参考：

- **受信任进程列表**。将 HSM 标识给防病毒产品，从而允许 HSM 完成文件检索过程。当非受信任进程首次访问文件时，防病毒产品会扫描该文件。
- **不扫描打开或状态检查操作**。将防病毒产品配置为仅在访问数据时（例如，执行或创建文件时）扫描文件。防病毒产品会忽略其他类型的文件访问（例如，打开文件或检查其状态时）。HSM 通常响应文件打开和文件状态检查操作而激活，因此禁用这些操作上的病毒扫描可消除潜在冲突。

Citrix 使用领先的企业级防病毒产品的版本测试流式用户配置文件，以确保它们与 Profile Management 兼容。这些版本包括：

- 迈克菲病毒扫描企业版 8.7
- 赛门铁克 Endpoint Protection 11.0
- 趋势科技 OfficeScan 10

这些产品的早期版本未经测试。

如果您使用的是其他供应商的企业级防病毒产品，请确保它支持 HSM。它可以配置为允许 HSM 操作在执行扫描之前完成。

某些防病毒产品允许管理员选择按读取扫描或按写入扫描。此选择在性能和安全性之间取得平衡。流式用户配置文件功能不受此选择的影响。

解决流式处理和防病毒部署中的 Profile Management 问题

如果您遇到问题，例如登录挂起或耗时过长，则可能是 Profile Management 与您的企业级防病毒产品之间存在配置错误。请按以下顺序尝试以下步骤：

1. 检查您是否拥有最新版本的 Profile Management。您的问题可能已经发现并修复。
2. 将 Profile Management 服务 (UserProfileManager.exe) 添加到您的企业级防病毒产品的受信任进程列表。
3. 关闭对HSM操作（例如打开、创建、恢复或状态检查）的病毒检查。仅对读取或写入操作执行病毒检查。
4. 关闭其他复杂的病毒检查功能。例如，防病毒产品可能会对文件的前几个块执行快速扫描，以确定实际文件类型。这些检查会将文件内容与声明的文件类型进行匹配，但可能会干扰HSM操作。
5. 关闭Windows搜索索引服务，至少对于配置文件存储在本地驱动器上的文件夹。此服务会导致不必要的HSM检索，并且已观察到会引发流式用户配置文件与企业防病毒产品之间的争用。

如果这些步骤都不起作用，请关闭流式用户配置文件（通过禁用“配置文件流”设置）。如果此方法有效，请重新启用该功能并禁用您的企业防病毒产品。如果此方法也有效，请收集非工作情况下的Profile Management诊断信息，并联系Citrix技术支持。他们需要知道企业防病毒产品的确切版本。

要继续使用Profile Management，请不要忘记重新启用企业防病毒并关闭流式用户配置文件。在此配置中，Profile Management的其他功能将继续运行。只有配置文件流被禁用。

系统要求

软件要求

运行 Profile Management 的系统必须基于以下操作系统之一：

- **桌面** - 微软 Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 7 服务包 1。

  在 Citrix Virtual Desktops™ 环境中，支持 Windows 应用商店应用程序（也称为 UWP 应用程序）。

- **服务器** - Windows Server 2019、Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 和 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 的标准版和数据中心版。

在增强保护模式 (EPM) 下，Windows 7 或更高版本不支持 Microsoft Internet Explorer 10 或更高版本中的 Cookie。启用 EPM 后，Profile Management 不会处理或管理 Cookie。

每个用户都必须能够访问用户存储，这是一个集中存储配置文件的网络文件夹。或者，如果需要，配置文件可以存储在用户的主驱动器中。有关详细信息，请参阅Profile Management 体系结构。

除非您使用 XenDesktop 7（其中 Profile Management 已集成到 Citrix Studio 中），否则配置需要 Active Directory (AD) 组策略对象 (GPO)。支持 Windows Server 2008 和 Windows Server 2012 本机模式的 AD 林功能级别和域功能级别。有关详细信息，请参阅Profile Management 中的域和林支持。或者，您可以使用本地 .ini 文件进行配置设置，但通常 .ini 文件仅用于测试目的。 .ini 文件中的设置适用于 GPO 中未配置的任何设置，即任何处于“未配置”状态的组策略设置。

如果您正在与 Profile Management 结合使用的 Citrix 产品或组件中强制要求使用短文件名（也称为 8.3 文件名），请不要在 Profile Management 部署中禁用短文件名支持。否则，在文件复制到用户存储或从用户存储复制文件时可能会导致问题。

在运行 Profile Management 服务的计算机上，将配置文件存储在通过驱动器号装载的单个磁盘上。如果磁盘装载到用于存储用户配置文件的文件夹中（典型示例是 C:\\Users），则它可能会被服务屏蔽而无法处理。

Citrix® 产品兼容性

Profile Management 可与以下 Citrix 产品结合使用：

- Citrix 虚拟桌面
- Citrix 虚拟应用™
- VDI一体机

有关 Profile Management 和 Citrix Virtual Apps and Desktops 的兼容性矩阵，请参阅 Citrix Profile Management 的其他生命周期信息。

有关在长期服务 (LTSR) 环境中使用此当前版本 (CR) 以及其他常见问题解答的更多信息，请参阅 知识中心文章。

下载

要下载 Profile Management

1. 导航到 Citrix 下载页面。

2. 登录到我的帐户。您的帐户必须与您已部署的 Citrix 产品的许可授权相关联。如果您的帐户未与您的许可授权相关联，请联系 Citrix 客户服务。
3. 在“查找下载”中，选择您的产品，然后选择“组件”作为下载类型。
4. 下载最新版本的 Profile Management。

诊断功能

在使用 Citrix Diagnostic Facility 捕获跟踪日志之前，请确保它可用于您要监视其配置文件的设备、虚拟桌面或 Citrix 服务器上使用的 Citrix 产品或组件。

应用程序流式传输

如果您使用 Citrix Virtual Apps 将应用程序流式传输到用户设备，请在用户设备上安装 Citrix 脱机插件（以前称为 XenApp Plug-in for Streamed Apps）1.3.1 或更高版本。此插件的 1.2 版更改了流式应用程序设置的每用户磁盘存储位置，导致用户首选项在注销时丢失。使用 1.3.1 或更高版本时，这些设置存储在 %LOCALAPPDATA% 中，并随用户从一个设备移动到另一个设备，而不会丢失数据。此插件的更高版本不需要配置 Profile Management。

尽管不受支持，但如果您必须使用 XenApp Plug-in for Streamed Apps 1.2，请参阅知识中心文章 CTX120006，以获取数据丢失问题的解决方法。

跨平台设置

若要在此版本中使用跨平台设置功能，请在所有运行 Profile Management Service 的计算机上安装 Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0 Service Pack 1 或更高版本。此组件是 Microsoft .NET Framework 3.5 的一部分，是处理定义文件所必需的。

仅将此功能与受支持的操作系统和应用程序集结合使用。有关详细信息，请参阅跨平台设置支持的操作系统和应用程序。

将现有配置文件迁移到 Citrix 用户配置文件

支持将以下配置文件类型迁移到 Citrix 用户配置文件：

- Windows 漫游配置文件
- 基于以下任一操作系统的本地配置文件：
  - 视窗 10
  - 视窗 8
  - 视窗 7

  - 视窗 Vista
  - 视窗 XP
  - 视窗 服务器 2016
  - 视窗 服务器 2012 R2
  - 视窗 服务器 2012
  - 视窗 服务器 2008 R2
  - Windows 服务器 2008
  - Windows 服务器 2003
- 使用 User Profile Manager 2.0 创建的 Citrix 用户配置文件

从以下配置文件类型迁移到 Citrix 用户配置文件不受支持：

- Microsoft 强制配置文件。 提示：您可以使用 Profile Management 的模板配置文件功能将 Microsoft 强制配置文件配置为 Citrix 强制配置文件。Citrix 强制配置文件用于所有登录，其功能与常规 Citrix 用户配置文件完全相同，只是不保存任何用户更改。有关详细信息，请参阅 指定模板或强制配置文件。
- Citrix 强制配置文件。
- 使用 User Profile Manager 技术预览版或测试版创建的 Citrix 用户配置文件。
- 第三方配置文件（包括 sepagoPROFILE）。

无法将 32 位 Citrix 用户配置文件升级到 64 位配置文件。

故障排除

本节提供有关如何对 Profile Management 进行故障排除的指导。

常规故障排除工作流程如下：

1. 检查 Profile Management 设置(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/self-troubleshoot.html)。
2. 检查 Profile Management 日志文件(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/log-file-checklist.html)。
3. 检查 Profile Management 记录的 Windows 事件(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/events.html)。
4. 对常见问题进行故障排除(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/common-issues.html)。

5. 执行高级故障排除(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/advanced-checklist.html)。
6. 如果在尝试上述步骤后仍无法解决问题，请收集尽可能多的诊断信息并联系 Citrix 技术支持(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/troubleshoot/collect-diagnostics.html)。

执行高级故障排除

检查当前 Profile Management 设置并排除 Profile Management 日志作为有用信息源后，请使用此清单进行进一步故障排除。

- 检查您正在分析的计算机的策略结果集 (RSoP) 报告，并确保所有 GPO 都按预期应用。

  要生成报告，请在该计算机上运行 `gpresult` 命令。
- 检查是否已安装最新版本的 Profile Management。有关详细信息，请参阅检查 Profile Management 版本
- 访问 Profile Management 支持论坛，查找其他用户提供的解决方案。
- 尝试在与受影响计算机具有相同操作系统的全新计算机上重现此问题。逐个安装软件产品，并在每次安装后查看是否可以重现此问题。有关详细信息，请参阅在测试环境中部署 Profile Management。

检查 Profile Management 版本

要检查版本信息，请执行以下步骤：

1. 在 Windows 资源管理器中右键单击 UserProfileManager.exe 文件。
2. 单击**属性 > 版本**。
3. 如果不是最新版本，请从“我的帐户”站点下载最新版本。选择您的 Citrix® 产品，然后从“下载”部分下载 Profile Management。

> **提示：**
>
> 升级后，如果需要，可以启用任何后续功能。

在测试环境中部署 Profile Management

如果日志文件无法帮助解决问题，请尝试以下示例中使用的故障排除方法。您可以使用此方法来：

- 确定正在读取哪些配置设置。
- 确定配置设置的读取来源（当存在多个 ADM 文件时）。

- 检查日志文件是否正确跟踪了对配置文件所做的更改。

部署示例

本示例中的部署如下：

- Citrix virtual apps™ 服务器在 Windows Server 2003 上运行。
- 用户使用适用于 Windows 的托管应用程序插件连接到其发布的资源。
- 使用基于 OU 的 GPO，而不是基于 INI 文件的配置。

> **注意：**
>
> 不正确地编辑注册表可能会导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。我们无法保证可以解决因不当使用注册表编辑器而导致的问题。请自行承担使用注册表编辑器的风险。在编辑注册表之前，请务必备份注册表。

故障排除工作流

此示例包含一个仅由一台服务器组成的小型测试 OU。您可以编辑服务器的配置文件设置。然后跟踪日志文件和策略结果集 (RSoP) 报告中的设置更改。

详细步骤如下：

1. 从生产环境中，移除托管 Citrix 用户配置文件的一台 Citrix virtual apps 服务器。然后，将该服务器添加到新的 OU。
2. 在服务器上卸载并重新安装 Profile Management。重新安装时，请检查短文件名（也称为 8.3 文件名）是否已按如下方式激活：
   - 如果以下注册表项设置为 1 (DWORD 值)，请将其设置为 0 并重新安装 Profile Management: `HKLM\System\CurrentControlSet\Control\FileSystem\NtfsDisable8Dot3NameCreation`。这样做可以启用对短文件名的支持。
   - 如果该项未设置为 1，请将 Profile Management 重新安装到每个子文件夹名称为八个字符或更少的位置，例如 `c:\prof-man`。 对于较新的操作系统，您无需调整此注册表项。
3. 以域管理员身份登录到服务器。
4. 检查本地策略并在此级别删除 ADM 文件。
5. 删除分配给新 OU 的任何 GPO 链接。
6. 在服务器上，从注册表编辑器中删除密钥和所有子项：`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager\`。

7. 删除任何 Profile Management .ini 文件。
8. 使用 **我的电脑 \> 属性 \> 高级**，删除除您要测试的配置文件之外的所有配置文件。研究出现的任何错误。
9. 授予 Authenticated Users 组对文件的完全控制权限。这样做使您能够在用户登录时检查 Profile Management 日志文件。日志文件是 `C:\Windows\System32\LogFiles\UserProfileManager\<domainname>#<computername>_pm.log`（其中 \<domainname\> 是计算机的域，\<computername\> 是其名称）。如果无法确定域，则日志文件为 UserProfileManager.log。
10. 创建一个仅包含以下设置的 GPO，然后将其链接到您的新 OU。确保 GPO 已分配给 Authenticated Users 组。启用并配置这些设置：
    a. 启用配置文件管理。
    b. 用户存储路径。
    c. 启用日志记录。
    d. 日志设置。选择所有事件和操作。
    e. 现有配置文件迁移。选择漫游和本地配置文件。
    f. 本地配置文件冲突处理。选择重命名本地配置文件。
    g. 注销时删除本地缓存的配置文件。
    h. 禁用*处理本地管理员登录*设置。这样，即使配置文件管理配置错误并阻止用户登录，您仍然可以以管理员身份登录。
11. 通过右键单击 OU 并选择**阻止继承**来控制 GPO 链接如何应用于 OU。
12. 创建一个从未登录过且不属于服务器上任何本地管理员组的域测试用户。
13. 向此用户发布完整桌面，并确保该用户位于远程桌面用户组中。
14. 如果域有多个域控制器 (DC)，请强制服务器所在站点中的所有 DC 之间进行 AD 复制。
15. 以域管理员身份登录服务器，删除日志文件，重新启动 Citrix Profile Management 服务，然后运行 `gpupdate /force`。
16. 检查注册表，确保 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager\` 中的唯一值是新 GPO 的值。
17. 以管理员身份注销。
18. 对 Internet Explorer 进行一些设置更改，并在“我的文档”文件夹中创建一个空白测试文件。
19. 创建配置文件管理日志文件的快捷方式。打开它并检查条目。研究任何需要注意的项目。

20. 注销，然后以域管理员身份重新登录。
21. 通过运行 `gpresult` 为测试用户和服务器生成 RSoP 报告。

如果报告未包含您期望的内容，请研究任何需要注意的项目。

升级和迁移

本部分包含用于升级 Profile Management 软件的步骤，以及有关将现有 Windows 用户配置文件转换为 Citrix 用户配置文件的信息。例如，您可以使用这些步骤轻松地从版本 3.x 升级到版本 5.x。

在升级之前，请了解您要升级到的版本和从中升级的版本中提供了哪些 Profile Management 功能和设置。要查看此信息，请参阅Profile Management 策略。为方便从 .ini 文件升级到组策略，该主题还映射了 .ini 文件中的设置名称与 .adm 和 .admx 文件中的设置名称。

升级时，请勿配置 Profile Management（无论是在组策略中还是使用 .ini 文件）。通过先升级部署，然后根据需要配置设置来分离这两个任务，理想情况下是回答决定配置中的问题。

提示：您可以通过升级到最新版本来热修复 Profile Management 2.1.1 或更高版本的部署。升级后，如果需要，可以启用任何更高版本的功能。

混合部署

对于 Profile Management 不同版本共存的部署，请执行以下操作：

- 尽量缩短混合部署存在的时间
- 将最新版本的 .adm 或 .admx 文件添加到所有域控制器上的每个组策略对象，确保所有新功能均已禁用，并留出时间让新策略传播
- 在启用任何策略之前，将所有计算机升级到最新版本的 Profile Management

支持包含版本 5.x 和 3.2 的混合部署。但是，应将此类部署视为从早期版本迁移到更高版本期间存在的临时状态。

重要提示： 不支持包含版本 5.x 与版本 2.1.1 或任何更早版本（包括 Citrix 技术预览版或 Beta 版）的部署。但是，如果您无法升级，并且这些版本必须在您的部署中并存，则本主题的其余部分将有所帮助。

涉及 Profile Management 2.1.1 或更早版本的混合部署

本主题的其余部分包含有关 Profile Management 2.1.1 或更早版本与 Profile Management 3.x 或 5.x 共存的信息。它告诉您如何从一个版本迁移到另一个版本。在本主题中，版本 2 和版本 5 用作这些版本的简称。

在单独的 OU 中隔离每个版本，并为运行每个版本的计算机维护单独的用户存储。或者，如果单个用户存储服务于运行两个版本的计算机，请确保所有版本 5 设置都已禁用，直到所有计算机都已升级到版本 5。在“混合”用户存储中启用任何版本 4 设置后，用户仍然可以登录到运行版本 2 的计算机。但他们会收到一个临时 Windows 用户配置文件（而不是其网络 Citrix® 用户配置文件），并且他们对该配置文件所做的更改不会保存。您必须将混合部署视为临时部署，并尽量缩短其存在时间，然后完成升级。

使用单独的 OU 和用户存储可能不方便。为避免这些限制，您可以使用以下两种策略之一。您可以使用“已处理组”设置在相应版本的 Profile Management 中配置每个组。策略 2 比策略 1 更费力。对于前者，您需要不断更新版本 5 已处理用户组。并且您需要维护两套应用程序和桌面（但您可以通过从 Citrix Virtual Apps™ 导出应用程序定义来实现自动化）。优点是您可以从容地进行迁移。

注意：作为以下策略的替代方案，对于 Windows Server 2008 Active Directory，您可以使用 WMI 筛选来将 GPO 应用于 OU 中的一部分计算机，并确定安装了哪个版本的 Profile Management。因此，您可以自动调整应用的策略以匹配版本。

策略 1：一次性迁移

此方案假定可以接受一定的停机时间。所有计算机同时迁移。

迁移策略如下：

1. 将版本 2 ADM 文件替换为版本 5 文件。后者与早期版本兼容，因此版本 2 计算机将继续正常运行。
2. 确保所有版本 5 设置均已禁用。不要依赖默认的 **未启用**。
3. 开始将所有计算机从版本 2 升级到版本 5。将此操作纳入您的正常维护和更新计划中。除一个例外情况外，版本 5 在您启用任何版本 5 设置之前都将作为版本 2 运行。例外情况如下。这种情况很少见，但如果此升级步骤分阶段进行很长时间，则更有可能发生。如果用户从多个服务器访问其 Citrix 用户配置文件，则会创建多个版本 4 会话。例如，他们首先使用工作站访问一台服务器上的虚拟桌面，然后使用笔记本电脑访问另一台服务器上发布的应用程序。Profile Management 必须为第二个笔记本电脑会话使用挂起区域。此时，整个 OU 都被视为版本 5 部署（尽管没有配置任何版本 5 功能）。并且 PmCompatibility.ini 会更新以反映此更改。
4. （可选）将您的版本 5 已处理用户组设置为仅包含小型试点组的成员。等待 AD 组策略更改在整个网络中传播（例如，在周末）。在此更改发生时，您无需阻止任何其他用户访问。备份试点组的配置文件。然后让试点组测试 Profile Management。
5. 当您对试点组的结果满意时，请确保已备份其他用户的配置文件。
6. 使用下一个计划维护期将剩余用户添加到版本 5 已处理用户组。留出足够的时间让 AD 组策略更改传播，并让剩余用户登录。

策略 2：分阶段迁移

此方案假定您无法一次性将所有计算机或用户迁移到新版本，因此您选择分批迁移用户子集。它适用于具有多个数据中心或地理位置分散的用户的部署。

迁移策略如下：

1. 将版本 2 ADM 文件替换为版本 5 文件。后者与早期版本兼容，因此版本 2 计算机将继续正常运行。
2. 确保所有版本 5 设置均已禁用。不要依赖默认的“未启用”设置。
3. 将少量计算机（第一批）升级到版本 5。或者，在新计算机上安装版本 5。默认情况下，您的版本 5 处理的用户组包含一个空组，因此没有用户被处理为版本 5 用户。请注意策略 1 中描述的例外情况，该例外情况在分阶段迁移中升级计算机时也可能适用。
4. 从您的版本 5 计算机发布新应用程序（使用 Citrix Virtual Apps）或虚拟桌面（使用 Citrix Virtual Apps 或 Citrix Virtual Desktops™）。这些应用程序和桌面与之前从版本 2 计算机发布的应用程序和桌面相同，只是名称不同。这些名称标识它们供版本 5 用户使用。
5. 此批次中选定的用户登录到应用程序或桌面（例如，使用 Web Interface）。他们选择新的应用程序。（使用 Web Interface 根据用户名或组成员身份强制执行此步骤）。结果是，他们的会话在版本 4 计算机上运行，但使用版本 2 设置进行处理。
6. 确保已备份所有用户的配置文件。
7. 将用户从版本 2 处理的用户组移出，并移入版本 4 组。等待 AD 组策略更改传播到版本 5 计算机。他们下次登录时，用户的会话将使用版本 5 设置进行处理。
8. 升级下一批计算机并迁移下一批用户。

迁移用户配置文件

本文介绍了如何将 Citrix® 用户配置文件转换为 Windows 漫游配置文件。它还介绍了如何从个人 vDisk 中删除 Citrix 用户配置文件，以便配置文件管理可以处理它们。

有关迁移策略的更多信息，请参阅 升级和迁移。

迁移到漫游配置文件

您可以随时将 Citrix 用户配置文件迁移到 Windows 漫游配置文件。将配置文件数据移动到存储漫游配置文件的网络位置。迁移后，配置文件管理不再参与处理用户登录或应用程序设置。

1. 确保所有用户均已注销。
2. 从软件管理的所有计算机中删除配置文件管理服务。

3. 在用户存储中，将 `\UPM_Profile` 的内容移动到您的漫游配置文件位置。您无需移动跨平台设置存储的内容。
4. （仅限版本 1 配置文件）从 `\UPM_Profile` 的所有子文件夹中删除 _upm_var 后缀。 注意：您可能会发现脚本可以简化此步骤。

从个人 vDisk 迁移

如果您在 Citrix Virtual Desktops™ 中使用个人 vDisk 功能，则默认情况下，用户配置文件存储在个人 vDisk 的 P: 驱动器上，而不是虚拟桌面的 C: 驱动器上。 如果您希望 Citrix 配置文件管理处理配置文件，请在安装 Virtual Delivery Agent 时调整此默认设置。为此，请修改用于新目录的主映像上的注册表。在这种情况下，由于目录是新的，没有用户登录，因此 P: 驱动器上没有存储配置文件。

重要提示： 如果您在具有个人 vDisk 的现有目录中的计算机上启用配置文件管理，则会出现另一种情况。由于目录已在使用中，因此已发生登录，并且配置文件存在于 P: 驱动器上。修改注册表后，配置文件仍保留在那里。因此，请以不同的方式调整默认设置。

在启用配置文件管理时，P: 驱动器上存在配置文件的问题包括用户必须重置其壁纸、必须重新配置其应用程序或收到临时配置文件。

请按照以下说明在此替代方案中调整默认设置。

1. 为要迁移其配置文件的虚拟机安排维护停机时间。
2. 创建启动脚本（或编辑现有脚本）。包含一个命令以运行 Delprof.exe（Microsoft 提供的适用于 Windows XP 的配置文件删除工具）或 Delprof2.exe（Sepago 提供的适用于更高版本操作系统的类似工具）。在运行命令后跟一个关机命令：

   ```
   `\<share` name>\delprof.exe /q /i

   shutdown /s /t 0
   ```

   您可以从 Microsoft 网站下载 Delprof.exe。有关此工具的信息，请参阅 `<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5405>`。
3. 在主映像上，将以下注册表设置从 1 更改为 0：

   注意： 不正确地编辑注册表可能导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。Citrix 无法保证能够解决因不正确使用注册表编辑器而导致的问题。请自行承担使用注册表编辑器的风险。在编辑注册表之前，请务必备份注册表。

   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\personalvDisk\Config\EnableUserProfileRedirection`

4. 更新主映像的清单。
5. 在计划停机期间，将主映像分发到虚拟机。确保它们重新启动。此时，脚本运行，从 P: 驱动器删除配置文件，并关闭计算机。
6. 当所有计算机都关闭后，删除启动脚本（或您添加到现有脚本的行）。
7. 启动所有计算机或让用户登录。从此时起，配置文件将存储在虚拟桌面的 C: 驱动器上。

注意：要反向迁移配置文件，以便由 Personal vDisk 管理它们，请按照以下说明操作。但将 EnableUserProfileRedirection 的注册表设置从 0 更改为 1。此更改会将配置文件加载到 Personal vDisk 的 P: 驱动器上。

升级配置文件管理

本文提供有关使用 Active Directory 升级配置文件管理部署的指导。

重要提示：务必按照此升级过程中的步骤顺序进行操作。仅在将新的 .adm 或 .admx 文件添加到组策略后，才能升级所有计算机上的软件。如果提前升级，日志文件可能会存储在两个位置。一个包含旧版本的日志文件，另一个包含新版本的文件。此注意事项尤其会影响 Citrix Virtual Desktops™ 部署。

在计划的维护期间进行升级也很重要。或者在 Active Directory 复制允许更改在部署中传播时进行升级。通常，升级可能需要长达 24 小时。

升级过程包括：

1. 创建组策略对象 (GPO) 并将新的 .adm 或 .admx 文件添加到新的 GPO

   \- 或 -

   按照以下步骤 1 中所述升级现有的 .adm 或 .admx 文件。
2. 按照以下步骤 2 中所述升级所有计算机上的 .msi 文件。
3. 应用 GPO。

升级现有 .adm 文件

如果组策略中存在任何早期版本的配置文件管理 .adm 文件，您可以使用以下过程对其进行升级。升级时，早期版本中的所有策略设置都将保留。

1. 在域控制器上，执行以下操作之一：

   - 导入现有的 .adm 文件。该文件位于下载包中的 GPO_Templates 文件夹中。

- 将下载包中 GPO_Templates 文件夹中的 .admx 文件复制到 `C:\Windows\PolicyDefinitions` 文件夹，并将 .adml 文件复制到 `C:\Windows\PolicyDefinitions\<localized` 文件夹\>。例如，在英语操作系统上，\<localized folder\> 为 en-US。

2. 在您用于配置 Profile Management 的计算机上，打开组策略对象编辑器。
3. 在组策略对象编辑器中，右键单击 **管理模板**，然后选择 **添加/删除模板**。
4. 选择现有版本的 Profile Management .adm 文件（例如 ctxprofile5.4.1），单击 **删除**，然后单击 **关闭**。Administrative Templates\\Citrix 文件夹将被删除。
5. 再次右键单击 **管理模板**，然后选择 **添加/删除模板**。
6. 单击 **添加**，浏览到新版本 .adm 或 .admx 文件的位置（例如 ctxprofile5.5.0），选择它，然后单击 **关闭**。新文件已导入，但旧设置将保留。

升级 .msi 文件

Citrix® 建议您在所有用户设备上安装相同版本的 Profile Management，并将该相同版本的 .adm 或 .admx 文件添加到所有域控制器上的每个组策略对象。这样做可以防止配置文件数据损坏，因为不同版本的用户存储结构可能导致数据损坏。

Citrix 建议您在启用任何新设置之前，将所有计算机升级到最新版本的 Profile Management。要检查您正在使用的版本中是否有新设置，请参阅Profile Management 策略。

1. 确保所有用户都已从要升级的计算机上注销。
2. 通过在每台计算机上运行 .msi 文件，安装新版本的 Profile Management 以覆盖现有版本。有关详细信息，请参阅安装和设置。

升级 .ini 文件

您在早期版本的 Profile Management 中编辑了 .ini 文件，并升级到较新版本。软件可以检测到该文件已被编辑，并且默认情况下不会覆盖它。要保留您的 .ini 文件设置并使用较新版本中的新设置，您必须执行以下操作之一：

- 手动将较新版本 .ini 文件中的新设置添加到您现有的已编辑 .ini 文件中。
- 保存现有已编辑版本 .ini 文件的副本。使用 OVERWRITEINIFILES=yes 命令行选项在升级期间强制覆盖该文件。将您保存的设置添加到升级后的 .ini 文件中。例如：

  msiexec /i \<MSI 文件路径\> /quiet \[INSTALLDIR=\<安装目录\>\] \
  [OVERWRITEINIFILES=yes\] \[INSTALLPOLICYINIFILES=no\]

> **注意**

要通过 HDX™ 配置配置文件管理策略，您必须：

- 升级您的 Delivery Controller。原因是 HDX 从 XenApp 和 XenDesktop 布局中存在的 UserProfileManager_PowerShellSnapIn.msi 文件读取配置文件管理策略设置 `image-full\x64\Citrix Desktop Delivery Controller`。
- 升级您的 VDA 以获取最新版本的配置文件管理。

更多资源

- 配置文件管理策略
- 安装和设置

新增功能

累积更新 10 (CU10) 是 Profile Management 1912 LTSR 的最新版本。与 Profile Management 1912 CU9 版本相比，CU10 新增了 2 个修复。

关于此版本

新增功能

1912 LTSR 中的新增功能

此版本包括性能增强和错误修复。

累积更新 1 (CU1)

发布日期：May 7, 2020

关于此版本

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1 (CU1) 修复了自 1912 LTSR 初始版本发布以来报告的五个以上问题。

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅优势资格日期

累积更新 2 (CU2)

发布日期：November 19, 2020

关于此版本

与 Profile Management 1912 CU1 版本相比，CU2 增加了九个修复。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management (初始版本)

此版本中的已知问题

弃用和移除

Citrix 产品订阅权益资格日期

1912 LTSR CU2 中已修复的问题

与以下版本相比：Profile Management 1912 LTSR CU1

Profile Management 1912 LTSR CU2 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1 中包含的所有修复，以及以下新增修复：

- 当您将 **Appdata\local\temp** 添加到**排除列表 - 目录**时，Profile Management 不会在用户配置文件中创建 **Appdata\local\temp** 文件夹，并且某些应用程序（例如 Microsoft Outlook）会发生运行时错误。当启用了“注销时删除本地缓存的配置文件”策略时，此问题会在第二次或后续登录期间发生。
- 当您使用临时配置文件登录会话时，C:\Users 下可能会创建一个空的用户配置文件文件夹。Profile Management 会在注销时删除临时配置文件，留下空的配置文件文件夹。
- 当启用了“重定向 **AppData(Roaming) 文件夹**”重定向策略时，某些磁贴可能会从“开始”菜单中消失。当您登录运行 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 1912 或更早版本的 Windows Server 2016 或 2019 计算机时，会出现此问题。
- 当为使用 Profile Management 的多会话操作系统 VDA 启用了 Outlook 搜索索引漫游时，登录可能会很慢，并且启动已发布的应用程序的尝试可能会失败。
- Profile Management 不会同步**注册表包含列表**中存在的注册表项的子项。例如，当您将 Software\Citrix 添加到**注册表包含列表**时，只有 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix 会保存到用户存储中。子项不会存储。

- 当使用 Citrix Virtual Apps™ 优化时，Profile Management 可能无法保存注册表更改。当 Citrix Virtual Apps 优化定义的路径不可访问或路径文件无效时，会出现此问题。当启用了“**启用 Virtual Apps 优化**”和“**活动回写**”策略时，注册表更改也不会保存。
- 尝试装载 OutlookOST.vhdx 或 OutlookSearchIndex.vhdx 文件可能会间歇性地失败，并出现 0x80070020 错误。当您从一个会话注销并立即启动另一个会话时，会出现此问题。
- 当您启用“**注销时删除本地缓存的配置文件**”策略并将“下载”文件夹添加到**排除列表 - 目录**时，Profile Management 在将配置文件从用户存储同步到本地时不会创建 **Downloads** 文件夹。因此，当您在“**此电脑**”或“**快速访问**”下单击“**下载**”时，“文件资源管理器”会报告错误消息“**位置不可用**”。
- 当您通过“**迁移用户存储**”策略将用户存储路径配置为相对于主目录的相对路径时，Citrix Profile Management 在登录期间无法迁移用户存储。

累积更新 3 (CU3)

发布日期: May 12, 2021

关于此版本

与 Profile Management 的 1912 CU2 版本相比，CU3 增加了七个修复程序(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-3/fixed-issues.html)。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅优势资格日期

累积更新 4 (CU4)

发布日期：November 03, 2021

关于此版本

与 Profile Management 1912 CU3 版本相比，CU4 增加了 10 个修复。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅权益资格日期

1912 LTSR CU4 中的已修复问题

与以下版本相比：Profile Management 1912 LTSR CU3

Profile Management 1912 LTSR CU4 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1、CU2、CU3 中包含的所有修复，以及以下新增修复：

- 安装 Citrix Profile Management 后，重定向的文件夹可能会在本地用户配置文件下重新创建。
- 启用**删除排除的文件或文件夹**策略后，使用 Profile Management 的首次登录尝试可能需要更长时间。如果用户配置文件包含不必要的文件，导致登录速度变慢，则会出现此问题。
- 在组策略对象中更改设置时，VDI 上的先前策略设置可能不会在用户注册表中取消。如果在取消策略设置时注册表处于脱机状态，则会出现此问题。
- 当处于脱机模式的用户设备在登录期间连接到网络时，Active Directory 组成员身份验证可能会失败。因此，Profile Management 也会失败。
- 使用**自动迁移现有应用程序配置文件**策略迁移应用程序配置文件时，某些应用程序配置文件和设置可能无法成功迁移。
- Microsoft Windows Search 服务可能会在 Windows 10 版本 21H1 上意外退出。
- 此修复解决了 Citrix Profile Management WMI 插件安装程序中的一个安全漏洞。有关详细信息，请参阅知识中心文章 CTX319750。
- 通过 Citrix Profile Management 策略更改文件夹重定向路径可能会导致旧文件夹重定向路径中的数据被删除。
- 此修复解决了 Citrix Profile Management 安装程序中的一个安全漏洞。有关详细信息，请参阅知识中心文章 CTX319750。
- 通用 Windows 平台应用程序 (UWP app) 可能无法在 Microsoft Windows 11 上运行。

累积更新 5 (CU5)

发布日期: March 09, 2022

关于此版本

与 Profile Management 的 1912 CU4 版本相比，CU5 增加了 5 个修复。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 4

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅权益资格日期

1912 LTSR CU5 中修复的问题

对比：配置文件管理 1912 LTSR CU4

Profile Management 1912 LTSR CU5 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1、CU2、CU3、CU4 中包含的所有修复，以及以下新增修复：

- 尝试使用 Profile Management 启动桌面时，可能会出现以下错误消息并失败：

  组策略客户端服务登录失败。

  拒绝访问。

- 由于 upmperf.dll 模块故障，服务主机 (svchost.exe) 进程可能会因访问冲突而意外退出。
- isessionmetrics.exe 进程可能会导致 VDA 中出现内存泄漏。
- Profile Management Service 可能会因未处理的异常而意外退出。
- 在 Windows 10 20H2 桌面上，当您使用 **!CTX_OSNAME!** 变量配置用户存储路径时，Profile Management 可能会在用户存储上创建包含不正确信息的文件夹名称。可能会观察到以下情况：
  - 对于 CU3 版本，新配置文件可能包含操作系统为 Win10RS6。
  - 对于 CU4 版本，新配置文件可能包含操作系统为 Win10_2009。

累积更新 6 (CU6)

发布日期：October 31, 2022

关于此版本

与 Profile Management 1912 CU5 版本相比，CU6 增加了三个修复。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 5

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 4

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅权益资格日期

1912 LTSR CU6 中已修复的问题

与 Profile Management 1912 LTSR CU5 相比：

Profile Management 1912 LTSR CU6 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1、CU2、CU3、CU4、CU5 中包含的所有修复，以及以下新修复：

- 在启用了 Profile Management 的已发布桌面上启动 Edge Chromium 时，重新登录后可能会创建重复的配置文件。出现此问题的原因是 Profile Management 在注销期间可能无法删除本地配置文件。
- 即使禁用文件夹重定向策略，Profile Management 也可能不会重新创建 Microsoft 文件夹重定向中使用的文件夹。
- 登录数据可能无法在 Citrix Director 的“监视”选项卡下的“会话详细信息”中捕获。因此，此数据也可能无法在 Citrix Analytics for Performance™ 上提供。

累积更新 7 (CU7)

发布日期：March 15, 2023

关于此版本

与 Profile Management 1912 CU6 版本相比，CU7 增加了一个修复。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 6

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 5

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 4

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1

Profile Management（初始版本）

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅优势资格日期

1912 LTSR CU7 中已修复的问题

与以下版本相比：Profile Management 1912 LTSR CU6

Profile Management 1912 LTSR CU7 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1、CU2、CU3、CU4、CU5、CU6 中包含的所有修复，以及以下新增修复：

- 安装 Microsoft Windows 更新 KB5010342 或其替换的更新后，Explorer.exe 进程可能会导致 CPU 占用率过高。

累积更新 8 (CU8)

发布日期: September 11, 2023

关于此版本

与 Profile Management 的 1912 CU7 版本相比，CU8 增加了 10 个修复程序。

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 7

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 6

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 5

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 4

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 3

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 2

配置文件管理 1912 LTSR 累积更新 1

配置文件管理 (初始版本)

此版本中的已知问题

弃用和删除

Citrix 产品订阅权益资格日期

1912 LTSR CU8 中修复的问题

与以下版本相比：Profile Management 1912 LTSR CU7

Profile Management 1912 LTSR CU8 包含 1912 LTSR 初始版本、CU1、CU2、CU3、CU4、CU5、CU6、CU7 中包含的所有修复，以及以下新增修复：

- Citrix Director 中的“**重置配置文件**”按钮可能对某些用户显示为灰色。
- **upmjit.sys** 模块可能会阻止 Windows 终端启动。
- 升级 Profile Management 或 Windows 操作系统版本后，配置文件容器可能无法加载。
- 启用基于配置文件容器的 Profile Management 后，用户可能可以访问其他用户的配置文件和文件夹。
- Profile Management 可能会在登录期间重置自定义的 Outlook OST 路径。
- 将 Microsoft Windows 10 升级到版本 22H2 或更高版本后，现有应用程序配置文件的自动迁移功能可能无法正常工作。
- 当您注销并再次登录 Profile Management 时，已删除的文件可能仍存在于用户存储中。
- 在启用 Profile Management 的情况下将 VDA 升级到 1912 LTSR CU4 或 2203 LTSR CU2 后，可能会短暂弹出一个 PowerShell 窗口。此问题在桌面会话登录期间发生。
- 尝试使用相同的用户名在林中的两个不同域上登录可能会失败。
- 当您通过组策略或注册表为 Outlook OST 文件配置自定义路径，并且自定义路径包含用户环境变量时，Microsoft Outlook 配置文件可能无法加载。

累积更新 9 (CU9)

发布日期：April 30, 2024

关于此版本

与 Profile Management 的 1912 CU8 版本相比，CU9 增加了 1 个 (/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-9/fixed-issues.html)。

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 8(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-8.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 7(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-7.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 6(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-6.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 5(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-5.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 4(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-4.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-3.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-2.html)

Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/cumulative-update-1.html)

Profile Management（初始版本）(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/whats-new/1912-ltsr-initial-release.html)

此版本中的已知问题(/zh-cn/profile-management/1912-ltsr/known-issues.html)

弃用和删除(/zh-cn/citrix-virtual-apps-desktops/1912-ltsr/removed-features.html)

Citrix 产品订阅优势合格日期

Profile Management 文档历史记录

下表介绍了对Profile Management 1912 文档所做的重要变更。要接收有关这些更新的通知，请订阅 RSS 源。

日期	更改	说明
30 Apr 2024	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 9	有关详细信息，请参阅新增功能。
11 Sep 2023	Profile Management 1912 LTSR 累积更新 8 发行	有关详细信息，请参阅新增功能。
15 Mar 2023	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 7	有关详细信息，请参阅新增功能。
31 Oct 2022	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 6	有关详细信息，请参阅新增功能。
09 Mar 2022	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 5	有关详细信息，请参阅新增功能。
03 Nov 2021	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 4	有关详细信息，请参阅新增功能。
12 May 2021	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 3	有关详细信息，请参阅新增功能。
19 Nov 2020	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 2	有关详细信息，请参阅新增功能。
07 May 2020	发布 Profile Management 1912 LTSR 累积更新 1	有关详细信息，请参阅新增功能。
18 Dec 2019	首次发布 Profile Management 1912	首次发布 Profile Management 1912。有关详细信息，请参阅新增功能。